

Dia Mundial da Qualidade



Instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) desde 1990, o Dia Mundial da Qualidade é comemorado na segunda quinta-feira do mês de novembro. Excepcionalmente esse ano, o Grupo São Cristóvão Saúde antecipou a comemoração para o dia 13 e realizou uma programação especial para o 4º Encontro do Dia Mundial da Qualidade, promovido pelo setor da Qualidade/ Processos Institucionais e Presidência.



Com o tema “Acredite no Padrão”, a abertura do evento foi feita pelo Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Engº Valdir Pereira Ventura, que destacou a implantação e a mudança de

processos realizados ao longo dos anos na Instituição e as certificações alcançadas, além de parabenizar o time da Qualidade e Processos e todos os envolvidos.



Dando continuidade, a Diretora de Estratégia e Gestão, Caroline Amaro, abordou a evolução do Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo, como certificações e premiações conquistadas, bem como os períodos de reestruturação e abriu o evento com uma apresentação personalizada, tendo como Comandante da “nave” o CEO, Valdir Ventura, e como

“Qualimoças” as profissionais da área de Qualidade/ Processos. Aproveitando o vídeo, o Grupo Operação de Riso, através das médicas besteirológicas, abordou “Os padrões de excelência”, divertindo a todos.

A primeira palestra realizada foi com o comandante da LATAM Airlines e bicampeão brasileiro de acrobacia aérea, Márcio Oliveira, que retratou “Como a aviação arremeteu seus padrões de excelência e segurança”. O profissional explicou sobre sua trajetória, os desafios enfrentados, segurança dos pilotos de caça e citou as primeiras ações criadas desde a 1ª Guerra Mundial nos processos e padrões de segurança para o gerenciamento de ameaças e erros, evitando riscos indesejados.



Na sequência, o Coordenador de Desenvolvimento de Pessoal da Instituição, Bruno Apinhanese, falou sobre “Empatia: Experiência na trilha do cuidado”, abordando o conceito da jornada do paciente, tendo como equação: Cuidado Centrado no Paciente, Qualidade e Segurança Assistencial, Satisfação e Desfecho Clínico.

A penúltima palestra, promovida pelo Engenheiro de Processos, Master Black Belt e Consultor Organizacional pela empresa Leansupply, Carlos Eduardo de Campos, discorreu sobre “Gestão por Processos e o Incremento do Resultado com Lean Seis Sigma”, no qual destacou a melhoria dos resultados através da gestão por processos, evitando desperdícios e análise de indicadores.



O 4ª Encontro do Dia Mundial da Qualidade encerrou com a apresentação da Enfermeira do



Núcleo de Segurança do Paciente e Qualidade do Grupo São Cristóvão, Fabiana Reis, com o tema “Check in para o sucesso: Acredite no padrão” que abordou falhas ativas, alinhamento dos riscos, adaptação de regras de segurança, sigmas do sucesso, padrões da aviação e saúde, e equação de experiência do paciente, como

processo, padrão e empatia.

Além da programação, o evento também contou com um almoço especial, coffe break e sorteio de brindes entre os participantes.



[Confira mais fotos do 4º encontro do Dia Mundial da Qualidade no São Cristóvão Saúde](#)

Fonte: Marketing Grupo São Cristóvão Saúde



Grupo São Cristóvão Saúde

www.saocristovao.com.br

