

Conheça a Cris, nossa nova assistente virtual!

O acesso é rápido e fácil. Nela você encontra diversas informações e serviços. Entre através do site www.saocristovao.com.br.



- **Central de vendas**

(11) 2029-7320

E-mail: posvendas@saocristovao.com.br

E-mail: contatoempresarial@saocristovao.com.br

Atendimento Pessoal: De segunda a sexta, das 07h às 17h.

- **Qual o horário de atendimento do Plano de Saúde?**

Atendimento Pessoal: De segunda a sexta, das 07h30 às 17h.

Rua Américo Ventura, nº 25 - Alto da Mooca.

Atendimento telefônico: 24 horas

0800-7700-666.

- **Qual o prazo de retorno das manifestações / solicitações via e-mail?**

O retorno de sua solicitação será realizado em até 05 dias úteis.

- **Como fico sabendo qual é a Rede Credenciada do meu plano?**

[Clique aqui e consulte o Orientador Médico.](#)

- **Como solicitar a Segunda Via do meu boleto?**

[Clique aqui para solicitar via site.:](#)

- Pessoalmente, nos totens disponíveis no Hospital e Maternidade São Cristóvão.
- Ambulatório: Segunda a sexta, das 07h30 às 17h e aos sábados, das 07h às 11h.
- Internação: Todos os dias, das 06h às 22h.
- Pronto-Socorro: 24 horas.

Como solicitar segunda Via do meu cartão?

Pessoalmente nos Totens disponíveis no Hospital e Maternidade São Cristóvão:
Ambulatório - Seg. à sex das 07:30 às 17h00 e aos Sábados das 07:00 às 11h00.
Internação- Todos os dias das 06h00 às 22h00.
Pronto Socorro - 24 horas.

- **Quais documentos apresentar para ser atendido?**

São considerados documentos obrigatórios

Cartão de Associado;

Documento com foto;

Último boleto quitado sem informação de débitos anteriores (se houver, favor anexar os referidos também quitados).

IMPORTANTE: ATENDIMENTO MÉDICO OBRIGATÓRIO O COMPARECIMENTO DO PACIENTE.

Canais de Atendimento SAC São Cristóvão Saúde - Núcleo de Retorno

planosdesaude@saocristovao.com.br

Chat - Atendimento Online: Seg. à Domingo - 07h00 às 21h00

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. à Domingo - 07h00 às 21h00

Pessoalmente

Central de Relacionamento

Rua Américo Ventura, 25 Seg. a

Sex das 07h30 às 17h00.

Telefones

Informações / Solicitações do Plano de Saúde: (11)2029-7300

0800-7700666 – 24 horas.

- **Como alterar a categoria do meu Plano?**

Verifique com nossa Central de Relacionamento, por meio de nossos canais de atendimento as condições de alteração de Plano (Adaptação, Migração e /ou Transferência).

- **Onde fazer a Alteração do meu Plano?**

Central de Relacionamento Pessoal
Rua Américo Ventura, 25 Mooca
Seg. a Sex das 08h00 às 17h00

- **Quem pode alterar o meu Plano?**

Somente o beneficiário titular, exceto responsáveis legais com documentação legal ou carta com firma reconhecida.

- **Qual o prazo para inclusão de RN - Pessoa física?**

A inclusão é realizada em até 30 dias a partir do nascimento.
Deverá ser solicitada através do telefone (11)2029-7320.

- **Qual o prazo para inclusão de RN - Pessoa jurídica?**

A inclusão é realizada em até 30 dias a partir do nascimento.
Deverá ser solicitada através do telefone (11)2029-7344
E-mail: cadastro@saocristovao.com.br.

- **Como atualizo o meu cadastro?**

Canais de Atendimento SAC São Cristóvão Saúde – Núcleo de Retorno
planosdesaude@saocristovao.com.br

Chat - Atendimento Online

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Pessoalmente

Central de Relacionamento
Rua Américo Ventura, 25 Mooca
Seg. a Sex das 07h30 às 17h00.

Telefones

Informações / Solicitações do Plano de Saúde
(11)2029-7300
0800-7700666 – 24 horas

*Para as alterações de nome é necessário enviar documento comprobatório

- **Como realizar o cancelamento do Plano?**

Via site: [solicitação de cancelamento](#) e preencha as informações solicitadas:

Canais de Atendimento

SAC São Cristóvão Saúde – Núcleo de Retorno

planosdesaude@saocristovao.com.br

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Atendimento Pessoal

Central de Relacionamento
Rua Américo Ventura, 25 Mooca.

Seg. á Sex - 07h30 às 17h00 e aos
Sábados das 07h00 às 11h00.

Informações Gerais:

Canais de Atendimento

SAC São Cristóvão Saúde – Núcleo de Retorno.

planosdesaude@saocristovao.com.br

Chat - Atendimento Online

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Pessoalmente

Central de Relacionamento
Rua Américo Ventura, 25 Mooca. Seg. a Sex
das 07h00 às 17h00 e aos Sábados das
07h00 às 11h00.

- **Sugestões, elogios e reclamações:**

Canais de Atendimento

SAC São Cristóvão Saúde – Núcleo de Retorno
planosdesaude@saocristovao.com.br

Chat - Atendimento Online

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Pessoalmente

Central de Relacionamento
Rua Américo Ventura, 25 Mooca. Seg. a Sex
das 07h00 às 17h00 e aos Sábados das
07h00 às 11h00.

Como faço para emitir o extrato de co-participativo?

Via site: www.saocristovao.com.br :

Canais de Atendimento

SAC São Cristóvão Saúde - Núcleo de Retorno
planosdesaude@saocristovao.com.br

Chat - Atendimento Online

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Pessoalmente

Central de Relacionamento
Rua Américo Ventura, 25 Mooca. Seg. a Sex
das 07h00 às 17h00 e aos Sábados das
07h00 às 11h00.

- **Como verifico se ainda estou em carência?**

Canais de Atendimento

SAC São Cristóvão Saúde - Núcleo de Retorno

planosdesaude@saocristovao.com.br

Chat - Atendimento Online

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Deficiente Auditivo - Atendimento Online para Deficiente Auditivo ou Fala

Seg. á Domingo - 07h00 às 21h00.

Pessoalmente

Central de Relacionamento

Rua Américo Ventura, 25 Mooca. Seg. a Sex
das 07h00 às 17h00 e aos Sábados das
07h00 às 11h00.

Rede própria:

Canais de Atendimento

Centro Ambulatorial Américo Ventura I - Diversas especialidades Rua

Américo Ventura nº 25 - Alto da Mooca

Centro Ambulatorial Américo Ventura II - Cardiologia / Pediatria

Avenida Paes de Barros nº 635 - Alto da Moca

Centro Ambulatorial Américo Ventura III - Dermatologia

Mooca Plaza Shopping

Rua Pacheco Chaves nº 313

Piso L2 _ Loja 2094/2095

Centro Ambulatorial Américo Ventura IV - Unidade Saúde da Mulher

Mooca Plaza Shopping

Rua Pacheco Chaves nº 313 Piso L2 _

Loja 2002

Centro Ambulatorial Américo Ventura V - Unidade Itaquera – Pediatria/Ginecologista/Clinico Geral

Avenida Campanella, 881 - Itaquera