
PARECER FINAL DA AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE – ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA E FILANTROPIA SÃO CRISTÓVÃO

Identificação do auditor independente

Responsável Técnico

Maurício Henrique Morelli – Mestre em Estatística,

CONRE 3ª Região: 9441-A

Síntese da análise da auditoria

Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento

Os procedimentos adotados para a pesquisa, bem como o relatório com os resultados apresentados, estão em acordo com o descrito no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde (ANS, 2019).

Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista

Após a análise do banco de dados com os cadastros dos beneficiários, fornecido pela operadora, da nota técnica elaborada pelo responsável técnico do instituto de pesquisa, conclui-se que a amostra selecionada para a pesquisa representa fidedignamente o conjunto de beneficiários da **ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA E FILANTROPIA SÃO CRISTÓVÃO**.

Fidedignidade das respostas

As respostas apresentadas no banco de dados da pesquisa são fidedignas às respostas apresentadas pelos entrevistados durante a pesquisa e a condução das entrevistas atendem as diretrizes propostas pela ANS.

Fidedignidade do relatório da pesquisa

Os resultados apresentados no relatório da pesquisa são fidedignos às respostas do banco de dados da pesquisa.

Conclusão

Todos os itens avaliados estão em conformidade com aqueles previstos no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde (ANS, 2019). Portanto os resultados apresentados refletem, dentro da margem de erro estabelecida pela pesquisa, a real opinião dos beneficiários dos planos de saúde da **ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA E FILANTROPIA SÃO CRISTÓVÃO**.

Hortolândia, 12 de maio de 2020.



Maurício Henrique Morelli

Responsável Técnico

CONRE 3ª Região: 9441-A