



Instituição cria espaço exclusivo aos colaboradores para minimizar os efeitos negativos gerados pela COVID-19



Em meio a diversas ações voltadas aos seus colaboradores nesse momento de pandemia, o Grupo São Cristóvão Saúde criou um novo ambiente voltado à saúde e bem-estar das áreas assistencial, de apoio e administrativa. Trata-se do **Espaço Renovar**.

De acordo com a equipe de Treinamento e Desenvolvimento da Instituição, o local possui esse nome, pois representa e simboliza a renovação de energia, desde a chegada até a saída do colaborador. A criação do espaço envolveu psicólogos de diversos setores da Instituição, incluindo Recursos Humanos, Filantropia, Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS) e Hospital, sendo



coordenados pelo Prof. Dr. Marcelo Márcio Siqueira Gianini, especialista em situações de luto e emergência.

O Renovar funciona em horários estratégicos (troca de plantões) e tem o objetivo central de oferecer suporte emocional aos colaboradores neste período de grande desafio para toda a



sociedade. Lá, os profissionais do São Cristóvão encontram um espaço de acolhimento e escuta empática, de modo que possam desenvolver e concluir suas atividades e retornarem aos seus lares de maneira mais leve e tranquila.

O local conta com dois psicólogos disponíveis para atendimento, além de informativos contendo dicas de alimentação, exercícios físicos, relaxamento e saúde mental. O colaborador é recepcionado pelos profissionais da saúde que, ao identificarem a necessidade de atendimento psicológico, é realizado o agendamento para uma consulta individual especializada. Para participar, basta o colaborador comparecer ao local durante horário de funcionamento.

Além do Espaço Renovar, a Instituição também adotou diversas medidas em prol de seus colaboradores, oferecendo segurança, apoio e acolhimento, dentre elas: contratações temporárias e realocação de recursos humanos, a fim de evitar a sobrecarga de profissionais da linha de frente; reforço dos EPIs a todos os funcionários, incluindo condutas e processos de higiene; treinamento com equipes multiprofissionais; criação de boletins diários com informações a respeito da COVID-19, mantendo a transparência das informações; canal de escuta empática através de atendimentos individuais conduzidos pela equipe de Psicólogos; home office ao grupo de risco; vídeo Institucional em homenagem e agradecimento aos

profissionais de linha de frente; envio de mensagens de apoio e encorajamento para momentos de reflexão de todos os profissionais; apoio psicológico através de contato telefônico com os colaboradores que se afastaram pela infecção da COVID-19; diálogos de segurança in loco junto à Segurança do Trabalho para sanar dúvidas a respeito de EPIs; criação de vídeo em homenagem a todos os profissionais durante a pandemia; carta do CEO aos funcionários em agradecimento aos serviços prestados; aquisição de dois túneis infláveis de desinfecção aos colaboradores, incluindo triagem com protocolo COVID-19 (aferição de temperatura e verificação de possíveis sintomas); divulgação do canal de escuta com apoio psicológico e condução de grupos interventivos junto a áreas específicas por parte do grupo de psicólogos. Tudo isso pensando no bem-estar de seus profissionais da saúde que fazem parte da Família São Cristóvão Saúde.

Colaborador, visite o “Espaço Renovar” e tenha mais qualidade de vida!

Espaço Renovar

Local: Sala do Coral (corredor de cesso ao CAAV I)

Funcionamento

De segunda a sexta-feira

Das 6h30 às 9h30

Das 12h30 às 15h30

Das 17h30 às 19h30