

ÁREA ASSISTENCIAL

MONITORIZAÇÃO ELETROENCEFALOGRAMA

Implantamos, em março de 2019, a tecnologia de monitoramento cerebral dos bebês, denominada Eletroencefalograma de Amplitude Integrada (vídeo-aEEG). Trata-se de um exame contínuo realizado à beira leito, por meio de eletrodos colocados na região cefálica do recém-nascido e conectados a um computador, um monitor e uma câmera. O exame é específico para bebês com risco de injúria cerebral (como prematuros extremos,



recém-nascidos com suspeita de crise convulsiva, recém-nascidos com asfixia e cardiopatas) e seu objetivo é reduzir as chances de sequelas neurológicas futuras. Por isso, a análise é de extrema seriedade para identificar, precocemente, distúrbios neurológicos, além de auxiliar na tomada de decisões.

Sua importância é para promover o conceito de UTI Neonatal Neurológica, a fim de homogeneizar os cuidados com bebês de risco e promover o diagnóstico precoce de lesões cerebrais.

Desde a implantação dessa tecnologia no Hospital e Maternidade São Cristóvão, pudemos favorecer um tratamento mais assertivo com os nossos recém-nascidos e, assim, prevenir sequelas neurológicas a curto, médio e longo prazo. Desta forma, melhoramos a qualidade de vida, tanto da criança quanto de todos ao seu redor.

CÂMERAS TERMAIS E FACEPADS

Investimos em quatro FacePad's (painéis de temperatura termal) do fabricante HikVision, com a capacidade de ler a temperatura dos pacientes, incluindo a identificação de máscara, com avisos programados para orientação do nosso beneficiário. Essa tecnologia permitirá que pacientes com temperatura elevada sejam triados e direcionados a melhor assistência para aquela condição fisiológica. A inovação também permite o reconhecimento facial dos nossos beneficiários e colaboradores, oferecendo mais segurança no acesso às instalações físicas. Esses equipamentos serão instalados na recepção do Hospital e Maternidade São Cristóvão, nas Unidades II e VIII do Centro Ambulatorial Américo Ventura e no Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS).

Outro investimento foi a compra de duas Câmeras Termiais de alta performance, que serão instaladas no Pronto-Socorro (Infantil e Adulto), permitindo que as recepções direcionem o atendimento com mais assertividade e garantindo que este paciente (com temperatura elevada) seja triado de forma rápida e eficaz.

Palavra do CEO

EXAMES OFTALMOLÓGICOS



Com a inauguração da Unidade VI do Centro Ambulatorial Américo Ventura (CAAV VI), atualmente, estamos ampliando todo o diagnóstico de Oftalmologia para a rede própria, englobando, inclusive, a Tomografia de Coerência Óptica, dentre vários outros exames complementares, oferecendo ainda mais qualidade na assistência prestada aos nossos beneficiários.

ALLIAR/CDB

Atualmente, estamos ampliando o serviço de Ultrassom, contratualizando uma segunda sala, focada no Pronto Atendimento Obstétrico. O local contará com mais um equipamento de Ultrassom de alta performance, com Transdutor Transfontanela, agilizando o diagnóstico de lesões cerebrais nos recém-nascidos. O serviço também contará com o PACS (sistema de comunicação e arquivamento de imagem) e todo o histórico dos atendimentos em prontuário eletrônico.

Além deste projeto, estamos evoluindo com um estudo para verticalização do serviço de Ressonância Magnética, sendo de extrema relevância, uma vez que agregará valor na cadeia de cuidado ao paciente, permitindo que este realize o exame dentro das dependências do Grupo São Cristóvão Saúde.

APS

A APS (Atenção Primária à Saúde) é um projeto que conta com uma equipe especializada, cujo objetivo é acompanhar o paciente, de forma integral, através do acolhimento, parceria e visão única. O beneficiário que entra na APS do Centro Ambulatorial Américo Ventura – Unidade V (CAAV V) possui uma equipe direcionada e dedicada a seus cuidados, acompanhando-o em todas as situações, incluindo a presença de um profissional responsável, telefone para contato e médico para atendimento integral, caso necessário. Esse time é composto por enfermeiros, farmacêuticos, médicos e apoio de equipes multidisciplinares. A Atenção Primária à Saúde reduz qualquer risco de piora clínica do beneficiário.



TELEMEDICINA NAS UNIDADES AMBULATORIAIS

O serviço de Telemedicina está sendo estruturado para facilitar o acesso dos nossos beneficiários ao atendimento médico, com maior agilidade e sem exposição ao risco de contágio da COVID-19. Nela, estarão disponíveis atendimentos médicos à distância, por meio da teleconsulta, oferecendo

Palavra do CEO

algumas das principais especialidades, com médicos selecionados para garantir a qualidade do atendimento aos nossos pacientes. A receita médica será encaminhada via QR Code, através da parceria com a empresa MEMED, onde os beneficiários terão acesso à informação das farmácias mais próximas e com o melhor preço.

TELEMEDICINA NO CAIS



o acompanhamento o mais próximo possível.

Implantaremos, também, o serviço de Telemedicina no Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS), por meio de teleconsultas que serão realizadas pelas equipes multiprofissionais, incluindo psicoterapia, avaliação com a fonoaudióloga e, futuramente, demais especialidades, como nutrição e terapia ocupacional. Os beneficiários que se encontram nos programas IBC, SMI, MOPE, PAD e APS também contarão com atendimento à distância, tornando

ENTREVISTA COM OS MÉDICOS (HOSPITAL)

Devido à pandemia, o Hospital e Maternidade São Cristóvão inova a forma de integrar a equipe médica que trabalhará nas Unidades de Internação, Pronto-Socorro (Adulto e Infantil) e Centro Obstétrico. Por meio da plataforma zoom, realizamos as entrevistas com 102 médicos, onde tivemos a oportunidade de explicar sobre a estratégia assistencial do Grupo, que hoje é focada no acolhimento, segurança e experiência do paciente.

NOVA FROTA DE AMBULÂNCIAS



Ambulatorial Américo Ventura Unidade V -Itaquera); uma ambulância UTI/Neonatal/Adulto (Hospital e Maternidade São Cristóvão); duas ambulâncias Suporte Intermediário (Hospital e Maternidade São Cristóvão); e duas ambulâncias Suporte Básico (Hospital e Maternidade São Cristóvão).

O Grupo São Cristóvão Saúde, através da parceria com a MAX- Emergências Médicas (que vem desde 2018), conta agora com seis novas ambulâncias para cuidar mais e melhor dos seus beneficiários. Todas são zero km e adesivadas com a logomarca São Cristóvão Saúde, além de oferecer a mais completa estrutura de atendimento, que inclui: uma ambulância UTI Adulto/ Pediátrico (Centro

FERRAMENTAS GTPLAN

Em junho, foi apresentado para a Presidência, Diretoria Estratégica e Tecnologia da Informação os resultados alcançados, em um período de três meses, com a utilização da plataforma GTPLAN

Palavra do CEO

(Tecnologia e inteligência para gestão hospitalar - Suplly Chain Hospitalar). Essa inovação foi empregada no setor de Farmácia na solicitação de compras de medicamentos e materiais, melhorando a disponibilidade, aumentando o nível de serviço e visibilidade, além de sincronização da cadeia de suprimentos, redução de compras de urgência e rupturas de estoque, aumento de giro de estoque, gestão de indicadores e ações para resultados rápidos. Após a demonstração dos resultados, foi aprovado a parceria com a plataforma, no intuito de atingirmos o equilíbrio entre a segurança do paciente e o resultado financeiro.

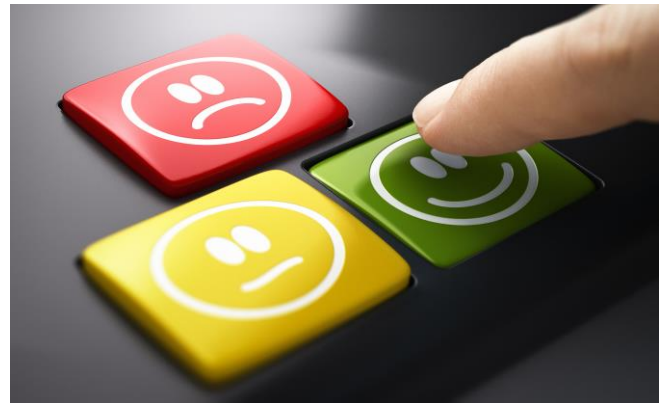
AÇÕES REALIZADAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ANO BASE 2019

Com o objetivo de avaliar o índice de satisfação dos nossos pacientes, realizamos de forma voluntária a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários dos Planos de Saúde, prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO).

A entrevista seguiu as diretrizes do documento técnico para a realização da pesquisa de satisfação de beneficiários de Planos de Saúde, disponibilizado pela ANS.

Em geral, os resultados foram positivos e metade dos indicadores superaram a marca de 80%.



PARCERIA - VÔLEI SÃO CAETANO

Após oito temporadas (desde 2012) de parceria entre São Cristóvão Saúde e o Voleibol Feminino de São Caetano do Sul, comunicamos aos representantes do clube e da Prefeitura Municipal daquela cidade a intenção de encerrar este duradouro relacionamento que perdurou por todos esses anos. Entendemos que o ciclo desse relacionamento alcançou os objetivos propostos, principalmente no que tange à divulgação da marca São Cristóvão Saúde e que chegou o momento da busca por outras alternativas de atuação.

AÇÕES EM ANDAMENTO

GESTÃO DE SAÚDE

Nos meses de junho e julho, tradicionalmente, nossas análises críticas se intensificam para realinhar as ações e metas à estratégia Institucional, além de estabelecermos o plano orçamentário do ano seguinte.

Palavra do CEO

Para tanto, investimos em inovações, através de tecnologias de ponta, incluindo equipamentos, softwares, serviços, APPs, infraestrutura, hotelaria e pessoas. Todas essas ações vêm repercutindo rapidamente nos avanços e na melhoria da Gestão, ocasionando uma aproximação dos nossos pacientes, clientes e prestadores de serviço. Deste modo, a Gestão de Saúde passa por um processo intenso do que deve permanecer nas práticas deste segmento e de aprendizado de novos conhecimentos para enfrentar os desafios humanos e tecnológicos, gerando um acesso para mais pessoas, com menor custo e alta qualidade.

SOUL MV



Com o objetivo de atualizarmos nosso sistema de gestão hospitalar, o MV2000i, recebemos um grupo de executivos da MV que apresentaram um macro cronograma para a migração do MV2000i para o SOUL MV.

O SOUL MV Hospitalar reúne um conjunto de soluções que facilita o fluxo de dados entre os setores e integra todos os processos hospitalares. O sistema gerencia informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas, proporcionando uma gestão mais eficiente e melhor atendimento para os pacientes.

PARCERIA POLI USP

O Grupo São Cristóvão Saúde, através do seu departamento de Negócios e Inteligência Artificial, investe mais uma vez na área de tecnologia no âmbito health e firma parceria com a GAESI POLI USP, instituição renomada em todo o país. Essa consolidação ocorre em 3 etapas. Nossa Instituição será uma das participantes da criação do Instituto de Inteligência Artificial no Brasil, no qual faremos parte da Governança do mesmo. Esse instituto visa colocar o Brasil entre os países de referência na Inteligência Artificial a nível mundial. O Grupo São Cristóvão Saúde foi convidado a participar da iniciativa do instituto pelo seu grau de crescimento e know-how profissional e tecnológico.

Além disso, também firmamos parceria com a Inova HC e INRAD, nestas, poderemos compartilhar os recursos de inovação tecnológica, transferindo conhecimento entre o Grupo São Cristóvão e as instituições.

O coordenador de Negócios e Inteligência Artificial do São Cristóvão Saúde, Luiz Mégda, destaca a importância desta parceria que nos coloca entre os maiores do segmento em inovação.

PROJETO ACOLHIMENTO

O Projeto Acolhimento do São Cristóvão Saúde, implantado em 2017, tem sido um dos pilares da Instituição e fundamental para o sucesso e sobrevivência do Grupo. Ao contrário de muitas operadoras, que estão reduzindo sua carteira de clientes, nós do São Cristóvão Saúde temos, mensalmente, registrado um aumento expressivo de beneficiários.

O projeto é conduzido pela Diretoria de Gestão, Qualidade/ Processos Institucional e sua equipe.

Palavra do CEO

As reuniões, divididas por unidades, são on-line e contam com a Alta Direção e gestores envolvidos. Todas as avaliações e manifestações (positivas, sugestões e elogios) das pesquisas de satisfação são tabuladas, analisadas e os dados planilhados para verificar o grau de satisfação dos serviços prestados.

Atualmente são mais de 150 indicadores analisados. As avaliações negativas são enviadas aos gestores que verificam junto de sua equipe e criam ações de melhorias, estabelecendo responsáveis e prazos. Trata-se de um processo que visa sempre o melhor aos nossos beneficiários.

GRUPO HEALTH MINDS 2020/2021



No dia 01 de julho iniciamos o 5º Grupo da Health Minds Academy. Ao longo dos anos, nossa Instituição vem formando e investindo, cada vez mais, em seus gestores, dando continuidade as melhorias de nossos processos e envolvimento das pessoas. O Grupo São Cristóvão Saúde está oferecendo o curso chamado “Trilha do Conhecimento”, no qual acontecem encontros realizados pela Health Minds, com o objetivo de promover aprendizado, relacionamento e benchmarking.

LINHA DE COMUNICAÇÃO COMERCIAL

Nos próximos meses, apresentaremos a nova linha de comunicação dos produtos do Grupo São Cristóvão Saúde, com uma identidade visual totalmente reformulada, acolhedora e moderna. Esta ação está alinhada ao contexto de mudança de proposta de valor para os nossos clientes e canal de vendas.

PROJETO CRM (COSTUMER RELATIONSHIP MANAGER)

Para melhor entendimento e conhecimento do perfil de nossos beneficiários, estamos atuando com uma consultoria especializada para nos direcionar na contratação de um software focado no CRM. O objetivo é cada vez mais personificar o atendimento aos nossos pacientes, aprimorando, ainda mais, o atendimento no Grupo São Cristóvão Saúde.

SISTEMA DE GESTÃO DE VENDAS

Em breve, implantaremos um novo sistema que proporcionará aos corretores um processo de venda on-line, sem necessidade de impressão de papéis, com assinatura digital e totalmente seguro para os nossos beneficiários.

LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou LGPDP), Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16, do Marco Civil da Internet.

Palavra do CEO

A legislação se fundamenta em diversos valores, como o respeito à privacidade; à autodeterminação informativa; à liberdade de expressão, de informação, comunicação e de opinião; à inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; ao desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; à livre iniciativa, livre concorrência e defesa do consumidor e aos direitos humanos de liberdade e dignidade das pessoas.

Por isso, o Grupo São Cristóvão Saúde criou o Comitê de Segurança da Informação, composto pela Presidência, Diretores, Advogados e Gestores, com o objetivo específico de adequar nossa entidade à LGPD. O Comitê já recebeu e está avaliando as propostas de prestação de serviços da ACADI, Lozinsky, Berghem, TOTVs e Deloitte, empresas que oferecem consultoria neste assunto.

REUNIÕES DE DAY AFTER E ACOLHIMENTO

Em virtude dos acontecimentos relacionados à pandemia global e, seguindo as recomendações do Ministério da Saúde, o Grupo São Cristóvão tem solicitado aos gestores para desenvolver e buscar, cada vez mais, projetos de inovação, melhorias de processos e acolhimento a todos os nossos clientes, tendo como propósito o crescimento e a sustentabilidade da Instituição para o momento pós-crise.

PROJETOS E OBRAS

IEP

As obras do Instituto de Ensino e Pesquisa foram retomadas com previsão de entrega para 12 de dezembro deste ano. No momento, estamos executando a parte elétrica, ar condicionado, hidráulica e automação. Além disso, os projetos de Bombeiro, extração de fumaça, execução da proteção passiva contra incêndio e detalhes construtivos também estão sendo realizados. O edifício será totalmente automatizado, com sistema inteligente que envolve iluminação, ar condicionado, transmissões de imagem e som, vídeos wall para as salas de estudos, auditório e Presidência. Atualmente, estamos executando o revestimento nas áreas molhadas e trabalhando nos detalhes dos projetos de divisórias, iluminação, mobiliário e decoração dos ambientes.

CEGAV

O Centro Endogástrico Américo Ventura será inaugurado no mês de agosto. O local possui cinco salas de preparo para Colonoscopia, quatro salas de exames de Colonoscopia e Endoscopia, onze leitos de recuperação pós-anestésica e área de desinfecção com fluxo adequado, a fim de facilitar o atendimento e promover mais segurança aos exames.

CAAV II

Estamos ampliando a Unidade II do Centro Ambulatorial Américo Ventura que hoje atende, exclusivamente, a especialidade de Pediatria e serviços de Vacinação.

Palavra do CEO

Com essa expansão teremos mais três consultórios, atendimento de coleta de exames clínicos e duas salas de vacinação.

No local, finalizamos a ampliação do pavimento térreo e do superior com a instalação do mobiliário, ar condicionado, adesivos, iluminação e cenografia.

Além disso, ampliamos o lounge na rampa de acesso e demos início a instalação da cobertura e jardinagem.

CAAV IV / VACINAÇÃO

Em junho, retomamos a obra da Unidade IV do Centro Ambulatorial Américo Ventura, após liberação do Mooca Plaza Shopping. No local demolimos a existente e refizemos a parte elétrica, ar condicionado, hidráulica, sprinkler e detecção de fumaça. Executamos as divisórias conforme projeto aprovado e estamos na fase de acabamento de pintura e revestimentos de paredes e piso. Teremos lá uma sala de Vacinação, uma sala de exame de Colposcopia, mais uma sala de Ultrassom e iremos ampliar a área de arquivo e montagem dos exames, além de criar o acesso para a nova unidade. Teremos também área de troca para as pacientes ficarem mais confortáveis e, com isso, agilizar o atendimento dos exames.

CAAV V

Finalizamos a obra de ampliação do subsolo e estamos executando a casa de máquinas para receber o equipamento de extração de fumaça aprovado pelo Bombeiro. Nesta área teremos Vacinação, sala de grupo, almoxarifado, farmácia e depósito.

ULTRASSOM

Iniciamos a reforma da nova sala de Ultrassom específica para atender o Pronto Atendimento Obstétrico.

Estamos executando a demolição da área e preparando o ambiente com a infraestrutura de elétrica, hidráulica, ar e gases, conforme as normas vigentes e modernizando o entorno e a própria sala.

ESPAÇO DO COLABORADOR

Estamos revitalizando uma área destinada aos nossos colaboradores. No momento, estamos trocando piso, criando uma área coberta e uma praça com um paisagismo agradável, tornando um ambiente bastante acolhedor.

Engº Valdir Pereira Ventura
Presidente/ CEO
Grupo São Cristóvão Saúde