

## ÁREA ASSISTENCIAL

### INAUGURAÇÃO DO CEGAV



Alinhando novo conceito e tecnologia de ponta destinados à área *health* para a prevenção e tratamento do sistema digestivo, inauguramos, em agosto, o **CEGAV- Centro Endoscópico Américo Ventura**.



Os serviços de endoscopia e colonoscopia foram unificados para expandir e aprimorar esses exames, a fim de proporcionar um atendimento de excelência aos pacientes.



O local possui 550m<sup>2</sup>, o que quadriplicou a capacidade de atendimento. Sua estrutura conta com cinco boxes equipados para pacientes que farão o preparo intra-hospitalar, onze boxes individualizados de repouso pós-anestésico (RPA) e quatro salas para a realização de colonoscopia/endoscopia e outros exames vinculados a essas especialidades, com equipamentos de ponta. Toda a estrutura foi construída com tecnologia que possui características antibactericidas e antifúngicas, ideais para áreas de alta complexidade, incluindo desinfecção automatizada, seguindo estritamente as determinações da legislação vigente.



Pensando em sustentabilidade, o novo Centro Endoscópico utiliza água de reuso, iluminação em led, ar condicionado com sistema inteligente e monitoramento a distância específico para cada área, além de materiais de acabamento recicláveis, de alta resistência, com propriedades que impedem a formação de superbactérias.

Agradeço a dedicação e o comprometimento do nosso corpo clínico altamente qualificado, bem como dos profissionais assistenciais e demais



colaboradores da Instituição.

### SELO OURO SINASC

Visando a excelência no atendimento assistencial e a busca de melhoria contínua nos processos da Instituição, o Hospital e Maternidade São Cristóvão orgulha-se em ser contemplado, pela décima vez, com a categoria Ouro do Selo SINASC – Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos. O prêmio, recebido por meio da Secretaria



Municipal da Saúde de São Paulo, tem por objetivo a qualidade da coleta, preenchimento e digitação das informações sobre nascidos vivos da Maternidade São Cristóvão.

A cerimônia de premiação referente à pontualidade de digitação dos dados e a qualidade das informações do ano de 2019 ocorreu no dia 12 de agosto deste ano, na Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo e contou com diversas autoridades do segmento.

Parabéns a todos os profissionais envolvidos por mais nessa conquista!

### HOMENAGEM AOS PACIENTES CURADOS DA COVID-19

Diante da situação vivida desde o primeiro trimestre deste ano por conta da COVID-19, realizamos uma ação destinada especialmente aos pacientes que conseguiram vencer o novo coronavírus e voltar a sua rotina diária.

A ação consiste em homenagear os guerreiros pacientes, além de ampliar a importância do cuidado com a saúde por meio de um conjunto de ativações pontuais durante a alta hospitalar. Na ocasião, os pacientes, que somam quase 400 curados da COVID-19 em nossa Instituição, recebem uma carta em meu nome e um certificado de vencedor, ambos entregues pela equipe de Enfermagem. Além disso, os depoimentos de alguns curados são publicados nas redes sociais do Grupo, contendo vídeos, fotos e histórias de superação.

A carta tem o intuito de homenagear e incentivar os vencedores que agora estão de volta ao convívio de quem mais amam, num tom de gratidão. Já o certificado de superação da COVID-19 é entregue ao público adulto e infantil, como forma de reconhecer a luta e dedicação no combate ao vírus.





## MENSAGENS DE APOIO AOS PACIENTES INTERNADOS COM COVID-19

Consolidamos uma importante e motivadora parceria com o Colégio Ranieri. Os alunos desenvolveram desenhos e mensagens de apoio às pessoas que, atualmente, estão enfrentando o novo coronavírus no Hospital e Maternidade São Cristóvão. Foram mais de 40 artes que serão reproduzidas e enviadas aos pacientes no momento da alta hospitalar.

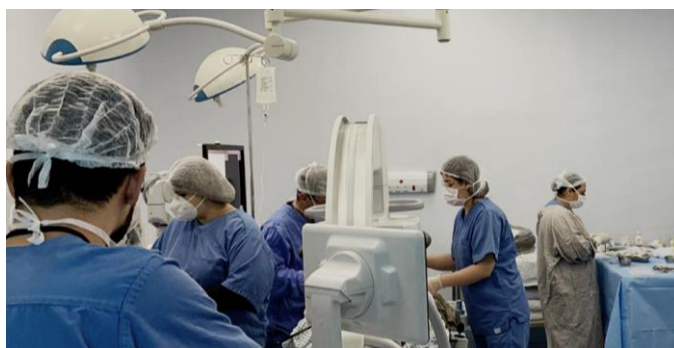


Mais que um incentivo, essa parceria representa um apoio essencial a todos os pacientes que lutam contra a COVID-19.

## HEMODINÂMICA

Com foco no melhor atendimento assistencial aos nossos pacientes, implantamos, em setembro, o exame de Hemodinâmica, com a incorporação de tecnologia de ponta.

Instalado no Centro Cirúrgico, o equipamento é um dos mais completos e modernos para realização de exames no que



diz respeito a diagnósticos de tratamento de patologia cardiovasculares e neurológicos.

O exame estuda os movimentos e pressões da circulação sanguínea para diagnosticar e tratar



doenças com métodos seguros e minimamente invasivos, que aumentam o conforto do paciente e reduzem o tempo de sua recuperação e a possibilidade de infecções. Quando aplicada em conjunto com a Radiologia, possui atribuições terapêuticas que envolvem drenagens e angioplastias realizadas por meio de injeções de contraste e cateteres. A maioria dos problemas cardiovasculares - a exemplo de doenças do coração, como infarto, angina e arritmias - é

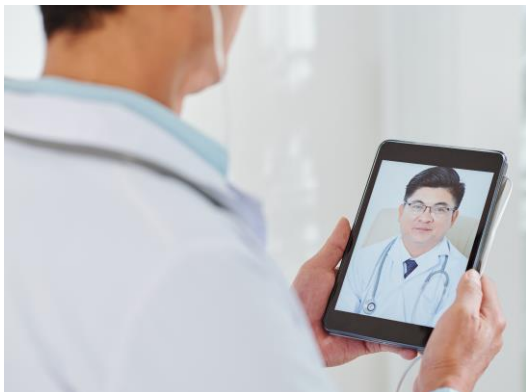
diagnosticada e tratada no setor de Hemodinâmica.

O Arco Cirúrgico, cujo investimento ultrapassa um milhão de reais, possui ajuste digital de exibição da imagem em tempo real e última imagem congelada, com qualidade em qualquer circunstância, além da possibilidade de envio para o nosso PACs (Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagem), oferecendo um armazenamento econômico e acesso conveniente a diversas modalidades assistenciais.

## Palavra do CEO

Para que o exame de Hemodinâmica fosse implantado no HMSC, foi necessário um processo de adequação, incluindo aplicações de baritas nas paredes, porta de chumbo, aquisição de novos equipamentos e instalação de arco cirúrgico de última geração, além de uma equipe assistencial totalmente preparada para executar os exames.

### TELEMEDICINA NAS UNIDADES AMBULATORIAIS



Este serviço está prestes a ser implantado no Grupo São Cristóvão Saúde, com o objetivo de facilitar o acesso dos beneficiários ao atendimento assistencial, com mais rapidez e sem exposição ao risco de contágio da COVID-19. A Telemedicina foca no atendimento médico à distância, oferecendo algumas especialidades, cujas receitas médicas serão encaminhadas via QR Code, além de os beneficiários terem acesso às farmácias mais próximas e com o melhor preço.

### TELEMEDICINA NO CAIS

A telemedicina também será implantada no Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS) e contará com equipes multidisciplinares. Os beneficiários que participam dos programas IBC (Idoso Bem Cuidado), SMI (Serviço de Medicina Integral), MOPE (Monitoramento de Pacientes Especiais), PAD (Programa de Atendimento Domiciliar) e APS (Atenção Primária à Saúde) também contarão com atendimento à distância, tornando o acompanhamento mais próximo possível.

## PROJETOS E OBRAS

---

**IEP:** As obras do Instituto de Ensino e Pesquisa Maria Patrocínia Pereira Ventura – Dona Cica continuam a todo vapor e em fase de acabamento, com prazo para inauguração em 12 de dezembro deste ano.

**Ultrassom do térreo, sala de avaliação anestésica, gerência de enfermagem e hotelaria:** as obras estão em fase final, com previsão de entrega para início de outubro.



**Central Fone:** foram entregues 12 posições de atendimento, além de ampliarmos e reformarmos a área de *coffeebreak* dos colaboradores.

**Suíte 15 (Maternidade):** estamos reformando o apartamento 15 da Maternidade São Cristóvão, oferecendo algumas readequações e melhorias.

**Hemodinâmica:** adaptamos a sala 08 do Centro Cirúrgico do HMSC com aplicação de barita para instalação do equipamento cirúrgico de última geração.

**CAAV II:** colocamos o piso emborrachado próximo a escultura, além de limpeza e troca da vedação dos vidros de cobertura da recepção e nova cobertura na entrada principal do edifício.

**CAAV IV:** encontra-se em processo final da fachada e estrutura do serviço de vacinação, além da sala de colposcopia e adequação dos arquivos do mezanino. Também iniciamos a reforma da antiga sala de prevenção em nova sala de ultrassom e a comunicação da unidade IV com a nova área de vacinação.

**Espaço do Colaborador (externo):** aplicamos o piso intertravado, inserção de área coberta, paisagismo e bancos para atender os colaboradores em horários de intervalos.

**Rampa de acesso ao CAAV I:** substituímos o toldo por cobertura em vidro e estrutura de alumínio, com estudos de reforma da fachada do CAAV I e muro do estacionamento.

**Almoxarifado Central:** iniciamos uma nova laje (230m<sup>2</sup>) e acesso para realocação do atual almoxarifado, possibilitando a entrada de materiais diretamente pela via urbana e desafogando o fluxo de entrada de pacientes que chegam de ambulância no Hospital. O espaço será ampliado e contará com monta cargas e esteiras rolantes para facilitar o fluxo de entregas no Almoxarifado, além de mobiliários modernos para armazenamento.

**Internação (3º e 4º andar):** adquirimos novos materiais e equipamentos, aguardando a liberação dos apartamentos para dar início a reforma.

**Farmácia Central:** realizamos novos estudos para realocação com modernização e introdução de logística inteligente (automatizada).

**Mamografia e Vacinação (CAAV I):** estamos com uma proposta de implantar uma sala de mamografia, com reforma e adequação dos consultórios de mastologia do térreo, sala de vacinação e reforma de quatro consultórios.

**Ressonância Magnética:** estamos em obra para ampliar o Centro de Imagem Digital, com acréscimo de 330m<sup>2</sup> de área e implantação do equipamento de ressonância magnética e áreas de espera, preparo, recuperação e laudos, contando com os mais modernos equipamentos de medicina diagnóstica.

**Pronto-Socorro Adulto:** estamos com uma proposta de expandir o PS Adulto, aumentando a área em mais 110m<sup>2</sup>, além da revisão total do fluxo de pacientes e emergências, com atenção nas áreas de espera setORIZADAS e aumento de leitos de observação, inserção de leitos de isolamento com

controle de pressão atmosférica e maior número de atendimento de medicação, agilizando os atendimentos prestados aos pacientes.

**UAR – Unidade de Apoio Respiratório:** a nova proposta conta com readequação e ampliação de área (172m<sup>2</sup>), perfazendo um total de 10 leitos comuns e 01 leito de isolamento com controle de pressão atmosférica.

**Hospital Dia:** estamos readequando a área e ampliando sua estrutura (377m<sup>2</sup>). O local também contará com um centro cirúrgico para pequenos procedimentos, vestiários de barreira e áreas de apoio exigidas a um centro de cirurgias, área de medicação/transusão, sala de endoscopia e colonoscopia para pacientes internados no hospital, incluindo boxes individuais de curta permanência, com inovação, modernização e design, oferecendo acolhimento e humanização.

**Recepção Principal e Internação:** estamos readequando o fluxo de atendimento na Recepção Principal, Internação, SAC e Assistência Social do Hospital e Maternidade São Cristóvão. A proposta também inclui inserção de catracas e substituição de mobiliários.

**Terreno (Rua Oratório):** encontra-se em fase de tramitação na Prefeitura Municipal de São Paulo a aprovação do projeto de galpão para depósito.

**Hospital Infantil Sapopemba:** foi aprovado o projeto de intervenção no solo pela CETESB - Companhia Ambiental do Estado de São Paulo. Dessa forma, daremos início a remoção do solo contaminado para tratamento, conforme aprovação.

**Rua Guadiana:** realizamos um estudo para aproveitamento do local destinado as ambulâncias do São Cristóvão Saúde, incluindo paisagismo.

**UAPS – Unidade de Apoio ao Pronto-Socorro:** elaboramos um projeto para melhorias na UAPS, com a execução de divisórias entre os boxes em vidro, trazendo mais conforto aos pacientes e acompanhantes.

**CAAV V:** finalizamos as adequações no subsolo do CAAV V, em Itaquera. No momento, aguardamos ligação definitiva da ENEL.

**CAAV VII:** realizamos adequações na cabine primária para ligação definitiva da ENEL.

## AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO

---

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Na reunião das diretrizes do Planejamento Estratégico para 2021 foram apresentados os cenários das estratégias Institucionais e as análises do mercado, através da matriz SWOT e premissas para o próximo ano.



## Palavra do CEO

### ENCONTRO DE PRESIDENTES

No dia 21 de setembro realizei uma reunião por videoconferência com o presidente da Alliar, Sami Foguel. Na ocasião foram apresentadas a história e atual estrutura do São Cristóvão Saúde, além das projeções de crescimento do Grupo para os próximos anos. Outros assuntos discutidos dizem respeito a cultura organizacional da Instituição, a troca de experiências entre as empresas, solidez e expansão da parceria com a marca da Alliar em



São Paulo e o laboratório CDB dentro do hospital, por meio da instalação do primeiro equipamento de ressonância magnética do Grupo São Cristóvão prevista para este ano, cujo local já foi definido e as obras iniciadas.

Na ocasião, também fui convidado por Sami Figuel para escrever um artigo para a inauguração do jornal digital interno da Alliar, tendo circulação nacional entre suas empresas e com lançamento previsto para outubro. O encontro demonstrou os anseios bilaterais pela continuidade duradoura da parceria e uma visita de Sami Foguel às instalações do Grupo São Cristóvão Saúde.

### DAY AFTER

Entre os meses de agosto e setembro, realizamos o primeiro ciclo de ações “Day After” do Grupo São Cristóvão Saúde. Essas reuniões acontecem duas vezes por semana, com o objetivo de monitorar a evolução das ações na retomada das atividades pós-pandemia.

Na ocasião, as equipes apresentam projetos focados em inovação, melhorias de processos e acolhimento de pessoas para o momento “Day After”.

Neste ciclo, as áreas corporativas de apoio, Hospital e Plano de Saúde apresentaram seus planos de trabalho para aprimoramento dos processos, alinhados com as estratégias da Instituição.

### AUDITORIA DE MANUTENÇÃO ISO 9001:2015

Entre os dias 15 e 18 de setembro, o Plano de Saúde São Cristóvão e as Áreas de Apoio (que incluem Comercial, Desenvolvimento de Produtos, Pós-Vendas, Prevenção e Reabilitação à Saúde, Contas Médicas, Jurídico Plano, Segurança do Trabalho, Medicina do Trabalho, Central de Regulação, Engenharia Clínica, Qualidade e Alta Direção) receberam a visita do organismo acreditador SGS de auditoria de monitoramento do Sistema de Gestão da Qualidade, pela norma de referência ISO 9001:2015.

Como resultado da auditoria, o Plano de Saúde São Cristóvão e suas Áreas de Apoio foram recomendados a manter a referida certificação. Desta forma, a Instituição agradece pelo profissionalismo de todos os colaboradores e pela dedicação para o alcance do resultado.

### REDUÇÃO DE DESPERDÍCIO

A ferramenta de monitoramento e redução de desperdício tem o objetivo de diminuir gastos Institucionais, sem perder a qualidade dos serviços prestados. Com isso, o programa de bonificação do Grupo São Cristóvão Saúde surgiu para incentivar os colaboradores, cujos percentuais e valores máximo para bonificação aumentaram este ano, no qual cada ação pode ser bonificada de 20% a 40%.

Como resultado, até o mês de agosto, a Instituição atingiu 65% da meta estabelecida para 2020.

### HOSPITAL DE CUSTO

A ferramenta de monitoramento tem o objetivo de atuar, de maneira dinâmica, sobre a utilização da estrutura hospitalar, comparar a evolução das movimentações de forma cumulativa, médias mensais e sazonais, atuar nos potenciais problemas e identificar a necessidade de planos de ações. A meta do Hospital de Custo 2020 é manter a média de consumo de materiais e medicamentos definidos pela Alta Direção.

A performance do resultado médio no mês de agosto deste ano foi de 32%, abaixo do histórico de anos anteriores, afetados pelo alto custo de materiais e medicamentos durante o período de pandemia.

### DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS A FAMÍLIAS CARENTES



Engajado em oferecer o melhor em saúde e ações para moradores da região da Zona Leste, o São Cristóvão Saúde também acredita na solidariedade e, por isso, doou, em setembro, 500 cestas básicas ao Rotary Club Artur Alvim para auxiliar na alimentação de famílias carentes que tanto tem sofrido com a alta nos preços dos alimentos básicos.

### LINKEDIN

Nosso LinkedIn, desde maio de 2019, possui 30 mil conexões de 1º grau (máximo permitido pela ferramenta), 1,6 milhão de conexões de 2º grau, 500 postagens, 1,7 milhão de visualizações, 50 mil likes e 3 mil comentários e elogios de diversos seguimentos, inclusive fora do Brasil.

Todos os assuntos giram em torno do sucesso do Grupo São Cristóvão Saúde: centenas de prêmios recebidos, tecnologias de ponta implantadas, novas unidades criadas e, principalmente, dicas e ações de prevenção na área da saúde.

Em resumo, todo o conteúdo publicado e os quase 200 boletins sobre a COVID-19 renderam, para nosso orgulho, o prêmio LINKEDIN TOP VOICES SAÚDE 2020.

Agradecemos o reconhecimento da rede social LinkedIn.





## Palavra do CEO

### ORÇAMENTO 2021

O Planejamento Orçamentário normalmente inicia no mês de junho, mas, neste ano, por conta da COVID-19, a Instituição decidiu rever as Diretrizes Estratégicas que norteiam a elaboração. Com isso, o Grupo São Cristóvão Saúde iniciou o processo em setembro.

Para os próximos meses, o setor de Orçamento fará a consolidação das projeções realizadas, além de analisar as distorções comparativas com períodos anteriores e apresentar a primeira prévia para a Alta Direção.

### ROBÔ LAURA + GESTÃO ENERGIA

No dia 25 de setembro, realizamos uma reunião com a empresa WE ARE DIGITAL, sendo discutidas possíveis parcerias tecnológicas para otimização de gestão energética e tecnologias através de automação e IOT (*Internet of Things*). Entendemos que há uma possibilidade de inovações que estão de encontro com o momento para futuros negócios.

### CAMPEONATO PAULISTA DE VÔLEI

O Campeonato Paulista de Voleibol Feminino 2020 foi iniciado no dia 23 de setembro, com a participação do time Osasco/São Cristóvão Saúde. Através da nova temporada junto à equipe, incrementamos nossa parceria para fortalecimento da marca São Cristóvão, principalmente, nas transmissões televisivas. Além disso, temos outras ativações importantes, que incluem: adotar o Naming Right do time em conjunto com o Osasco, estampar nossa marca em todo o enxoval em posição de destaque (master), divulgar a marca em placas no ginásio e ao redor de quadra, utilizar as outras propriedades do time para inserção da marca, efetuar ativações durante os jogos (após liberação da frequência de público nos ginásios) e a possibilidade de uso de imagem das atletas e comissão técnica.



### ACOLHIMENTO

No dia 25 de setembro, foi realizada a 17ª reunião on-line de Acolhimento. Esses encontros virtuais são divididos em blocos, que incluem Pronto-Socorro, Internação, Ambulatórios, CAIS, CEGAV, SADTs e demais áreas, como Comercial, Experiência do Paciente, Ouvidoria, Pós-Venda, Regulação, RH e SAC.

As ações de melhoria são baseadas nas avaliações e manifestações extraídas das pesquisas mensais e outras fontes, como SAC, Ouvidoria e visitas de Acolhimento às Unidades do Grupo.

Após coleta, tabulação e análise dos resultados realizados pelo setor de Qualidade e Processos, um relatório é elaborado com determinadas pendências. Durante a reunião, os gestores

## Palavra do CEO

apresentam o status das ações, incluindo prazos e responsáveis, para melhoria contínua dos processos.

### PARCERIA ZONA LESTE TV



Realizamos uma reunião por videoconferência com as empresas parceiras Zona Leste TV e Agência Sense, juntamente com o setor de Marketing da Instituição, a fim de promover a interação entre as partes envolvidas, traçando um plano de trabalho mais abrangente, contemplando 2020/2021. Aproveitando o encontro, confirmamos a renovação do contrato com a Zona Leste TV por mais um ano.

Uma nova reunião de trabalho será agendada, em breve, para discussão das ações planejadas nesse período.

### MAPA DA MOOCA



O Grupo Jornal da Mooca realizou um projeto que culminou na criação do mapa do bairro, ano 2020. A arte tem o apoio cultural do Grupo São Cristóvão Saúde, onde estão destacados os principais pontos da Mooca e as personalidades que fazem parte da história do bairro. Na ocasião, a arte destacou o Grupo São Cristóvão Saúde, juntamente com o Sr. Américo Ventura (Administrador Geral da Instituição durante muitos anos e um dos fundadores do complexo hospitalar) e minha

peessoa, como atual Presidente/ CEO do Grupo. O mapa também traz, além do Hospital e Maternidade São Cristóvão, o CAIS- Centro de Atenção Integral à Saúde, localizado na principal avenida da Mooca.

Os 15 mil exemplares podem ser encontrados, gratuitamente, nos estabelecimentos: Armarinhos Fernando (Rua Taquari, 156); Drogaria e Manipulação Sinete (Rua da Mooca, 2287) e no Mooca Plaza Shopping, (Rua Capitão Pacheco e Chaves, 313).

### SERVIÇO DE VACINAÇÃO

Para melhor atender nossos beneficiários e público em geral, estamos ampliando o serviço de vacinação nos Centros Ambulatoriais, sendo:

- **Unidade I** (Rua Américo Ventura): estamos estudando o projeto para implantação de vacinas neste local, a fim de facilitar e expandir o serviço a toda população.
- **Unidade II** (Avenida Paes de Barros): o Centro Ambulatorial II, que será reinaugurado em breve com



## Palavra do CEO

foco em Pediatria, mudou o espaço anteriormente utilizado para vacinas e ampliou, para mais uma sala. Agora, a Unidade conta com duas salas exclusivas para vacinação.

- **Unidade IV:** este Centro Ambulatorial também será reinaugurado juntamente com a Unidade II. Na oportunidade, compramos uma nova loja no Mooca Plaza Shopping, ao lado da “Saúde da Mulher” e transferimos o serviço de vacinação para este local, que agora conta com novo espaço e exclusividade, facilitando, ainda mais, o atendimento prestado.

- **Unidades V (Itaquera) e VII (Anália Franco):** estamos com a estrutura pronta para atendimento, aguardando, apenas, a licença para iniciar o serviço nestas Unidades.

- **Unidade VIII (Santana):** este Centro, cuja inauguração acontecerá ainda este ano, também contará com o serviço de vacinação.

**Engº Valdir Pereira Ventura**  
Presidente/ CEO  
Grupo São Cristóvão Saúde