



# São Cristóvão Saúde participa do Congresso FEHOSP 2020



*Estande virtual do Grupo São Cristóvão durante o 29º Congresso FEHOSP*

Entre os dias 19 e 24 de outubro, a Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo realizou a 29ª edição do Congresso FEHOSP. Considerado um dos maiores eventos de saúde do Brasil, em 2020, a ação foi 100% online e contou com mais de 80 palestrantes de diversos segmentos *health*.

Com o tema central "Gestão na Saúde Filantrópica: Desconstruindo mitos, consolidando verdades", a FEHOSP contabilizou mais de 50 horas de Congresso, com autoridades da saúde em 10 Fóruns Técnicos. Na oportunidade, uma das palestrantes foi a Gerente de Hotelaria Hospitalar do São Cristóvão Saúde, Aline Silva Lima, cujo foco foi a gestão de leitos do Grupo. Durante o debate, Aline destacou ações



**Aline Silva Lima,**  
Gerente de Hotelaria  
Hospitalar do  
São Cristóvão Saúde

como o monitoramento de portas de entradas, o envolvimento da equipe multiprofissional no processo e a criação de indicadores de gestão para o mapeamento da Unidade. O assunto foi discutido juntamente com a Gerente de Apoio e de Infraestrutura na AACD, Alexandra Reis Melo, e a gestora da área de Gerenciamento de Leitos do Hospital Arthur Ramos, Carmem Alice. *“A Gestão de Leitos de nossas Unidades tem crescido e se modernizado constantemente. Aline, nossa gerente de Hotelaria, com mais de 16 anos de experiência em Hotelaria Hospitalar, tem feito grandes avanços e esforços para que o monitoramento e o desenvolvimento da gestão de leitos e outros serviços da área, ofereçam continuamente modernidade, inovação e agilidade em todo o processo e proporcionem cada vez mais bem-estar e segurança aos nossos beneficiários”*, afirma o CEO/Presidente do Grupo São Cristóvão Saúde, Valdir Ventura.

O Congresso contou com diversos Fóruns com temas como: Finanças, Contabilidade e Cursos; Governança Clínica; Área Jurídica; Cadeias de Suprimentos (Compras, Almoxarifado e Farmácia); Gestão de Pessoas; Sistema de Gestão e TI; Comunicação; Qualidade e Segurança do Paciente; Hotelaria e Hospitalidade, entre outros e a participação de mais de cerca de 50 colaboradores do Grupo São Cristóvão. *“Investimos em treinamentos para aprimorar os colaboradores do nosso Grupo e o resultado disso pode ser visto na FEHOSP e também em nosso dia a dia. Cada colaborador que esteve no Congresso e participou dos Fóruns volta para casa com ideias, reflexões e a certeza de que estamos inovando em tecnologia e mantendo a nossa tradição no Cuidado”*, afirma Ventura.

Além da palestra, o Grupo São Cristóvão Saúde contou com um estande virtual, incluindo materiais de divulgação, como folder do Centro Endogástrico Américo Ventura – CEGAV, folder Institucional, além do filme de 108 anos da Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão. Outro ponto em destaque no estande foi a opção de conversa por vídeo em tempo real, permitindo que o visitante falasse diretamente com o Grupo São Cristóvão Saúde, através da plataforma zoom durante todo o Congresso.