



Telemedicina no CAIS

Centro de Atenção Integral à Saúde: os primeiros programas via teleconsulta do Grupo São Cristóvão Saúde



Um dos aspectos mais relevantes na área da saúde é o vínculo estabelecido entre o profissional e o paciente. O contato físico, as observações e a escuta atenta em consultas e avaliações sempre foram práticas de extrema importância. Entretanto, a telemedicina trouxe a possibilidade de encurtar distâncias permitindo o acesso à medicina de qualidade e aos profissionais de referência, especialmente neste momento tão ímpar e dramático que é a pandemia pela COVID-19.

A telemedicina, ou consulta à distância, surgiu em Israel na década de 1950, e desde então progrediu muito, sobretudo pelo avanço da tecnologia e dos meios de comunicação. No Brasil o modelo começou a se intensificar em meados de 2020 como uma das estratégias de manutenção do distanciamento social.

No Grupo São Cristóvão Saúde o projeto está em viabilidade desde novembro de 2020, já estabelecendo novas formas de cuidado aos beneficiários.

Por meio de agendamento, nosso beneficiário recebe um link de acesso via SMS, e a partir daí pode se consultar com um dos especialistas. Caso apresente alguma dificuldade para operacionalizar o sistema, uma área de *BackOffice* ou retaguarda estará sempre a postos para orientar e direcionar o beneficiário ou seu acompanhante no momento da consulta. Hoje a Telemedicina do Grupo São Cristóvão Saúde disponibiliza atendimento na especialidade de Clínica Geral vinculada ao Programa Serviço de Medicina Integral (SMI), assim como consultas para o Programa de Monitoramento de Pacientes Especiais (MOPE).

De acordo com a Diretora do CAIS - Centro de Atenção Integral à Saúde Sra. Paulete N. F. Ventura, “Em 2021 ampliaremos sobremaneira os atendimentos do SMI e do MOPE, atingiremos os já existentes programas preventivos e de promoção e reabilitação à saúde e expandiremos os atendimentos remotos para os pacientes do nosso Programa Idoso Bem Cuidado (IBC), Atenção Primária à Saúde (APS) e para as avaliações com as especialidades de Psicologia, Nutrição e Fonoaudiologia. A teleconsulta tem seu emprego limitado em atividades terapêuticas de especialidades como a Fisioterapia, Terapia Ocupacional e outras, mas no que for possível e seguro, estruturaremos à perfeição o programa de atendimento à distância”, finaliza a Sra. Paulete Ventura.

Os estudos de ampliação do serviço, além de virem ao encontro da nova ordem mundial que é a grave crise sanitária que vivemos, também expressa os esforços do Grupo São Cristóvão Saúde na modernização e busca por novos recursos de atendimento médico prestado com a já reconhecida excelência em qualidade.

“Queremos que nossos beneficiários fiquem seguros na pandemia, sem qualquer prejuízo no acesso à assistência médica durante este período. A telemedicina é um avanço para a área da saúde, pois ela permite o monitoramento dos pacientes, acesso seguro às informações e estreitamento de caminhos em meio a um mundo que vive com pressa. Nossos esforços visam sempre trazer o que há de melhor para os pacientes, por meio de processos seguros e humanizados”, afirma o Presidente e CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Eng^o Valdir Pereira Ventura.

O programa de Telemedicina está disponível para pacientes dos programas:

- SMI (Serviço de Medicina Integral) - especialidade de Clínica Geral
- MOPE (Monitoramento de Pacientes Especiais)
- APS (Atenção Primária à Saúde)

Informações para agendamentos e outras dúvidas sobre atendimentos via Telemedicina no CAIS – Centro de Atenção Integral à Saúde pelos telefones:

SMI (Serviço de Medicina Integral) 2029-7805 / 2029-7698 e 2029-7360.

MOPE (Monitoramento de Pacientes Especiais) 2029-7386 / 2029-7387