



Tecnologia a favor do beneficiário

*Recurso visa otimizar tempo na
chegada aos ambulatórios
do Grupo*

Você já ouviu falar no **Checkin de Consultas Ambulatoriais** do São Cristóvão Saúde? Implantado recentemente, trata-se de mais uma inovação tecnológica voltada para o conforto e agilidade no atendimento ao beneficiário do Plano de Saúde. O mecanismo permite a confirmação da consulta já agendada diretamente pelo aplicativo do Grupo.

Todo o processo de concepção, integrações, análises de negócios e desenvolvimento de regras foi elaborado pela equipe de Tecnologia da Informação interna. Já a *front end* (interface) foi criada pela empresa Medicinia, também responsável por produzir o aplicativo corporativo.

“A novidade, também disponível em nosso APP, traz mais uma facilidade aos pacientes, não sendo mais necessária a confirmação de presença nas recepções e totens. Esse método auxilia na redução de filas e agiliza o tempo de atendimento ambulatorial. Dessa forma, após fazer o checkin via aplicativo, nosso paciente será chamado e encaminhado diretamente

para sala do médico especialista”, destaca o Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Engº Valdir Pereira Ventura.

Para realizar o checkin de consultas ambulatoriais basta ter em seu celular o APP São Cristóvão Saúde, disponível gratuitamente nas versões android e IOS, manter a geolocalização ativada e permanecer dentro de uma das Unidades Ambulatoriais do Grupo antes do horário da consulta médica.

Como funciona?

O beneficiário agenda o atendimento médico desejado por um dos canais disponíveis (aplicativo, telefone, presencialmente ou agendamento online). No dia da consulta, o paciente acessa o App São Cristóvão Saúde na funcionalidade “Meus Agendamentos”, ativa a localização e clica em “checkin”. O atendimento será confirmado e o beneficiário receberá os dados da consulta, como local, nome do médico, especialidade, horário, entre outros.



“O checkin para consultas ambulatoriais é uma funcionalidade de altíssima tecnologia que permite ao nosso beneficiário otimizar o atendimento, dispensando a utilização das recepções para confirmar a consulta agendada. Dessa forma, há um ganho substancial de tempo, acolhimento, qualidade e transparência”, afirma o Coordenador de Inteligência Artificial do Grupo São Cristóvão Saúde, Luiz Megda, que completa “Nossa Instituição é inovadora, pois não há no mercado de saúde nenhuma solução com igual entrega”.

Para que a confirmação de consultas seja efetiva é importante lembrar que o usuário mantenha sempre o aplicativo atualizado, além de chegar com antecedência nas consultas, uma vez que o recurso não permite realizar o checkin após o horário agendado, e manter a segurança de seus dados, não compartilhando ou fornecendo informações pessoais do aplicativo a terceiros. Além desse benefício, o APP São Cristóvão Saúde também traz diversas funcionalidades, como: Carteirinha Digital, Boletão, Meus Agendamentos, Agendamento Online, Histórico de Atendimentos, Medicamentos, Alergias, Resultados Laboratoriais, Comunicados, Unidades e Fale Conosco.

**Baixe aqui o aplicativo oficial
do Grupo São Cristóvão Saúde**

