



## Colaboradores ganham novos treinamentos através do IEP



*A nova sede do IEP DONA CICA - Instituto de Ensino e Pesquisa do Grupo São Cristóvão Saúde - concentra os treinamentos realizados pela Educação Continuada*

O setor de Educação Continuada do Grupo São Cristóvão Saúde vem realizando diversos treinamentos para a toda equipe multidisciplinar composta pela Instituição.

O processo de capacitação profissional dos colaboradores, realizado na nova sede do Instituto de Ensino e Pesquisa “Maria Patrocínia Pereira Ventura - IEP Dona Cica”, inaugurada em maio deste ano, contempla diversas áreas, tanto assistencial quanto administrativa, incluindo: Enfermagem, Médicos, Recepção, Segurança, Manobrista, Higiene e limpeza, entre outras.

De acordo com a coordenadora da Educação Continuada, Adriana Bacchin Pelissari, os treinamentos são promovidos usando diversas formas e metodologias de ensino e aprendizado, sendo presencial, semipresencial ou EAD, além de treinamentos híbridos para o público interno do São Cristóvão Saúde e on-line para os colaboradores e público externo, como o programa "Sextas ao vivo", criado em outubro de 2020 pelo time de Educação Continuada, com o intuito de promover aulas on-line todas as sextas-feiras, de forma totalmente gratuita via plataforma zoom, trazendo temas diferenciados e com foco na equipe multidisciplinar. Essa iniciativa já atingiu mais de mil alunos desde o início do projeto e vem crescendo mensalmente.

Os treinamentos são realizados pelo time de Educação Continuada, composto pelas profissionais: Enfª Adriana Bacchin Pelissari (Coordenadora de Educação Continuada), Enfª Vânia da Conceição Augusto de Souza, Enfª Danielle Cristina dos Santos Goto, Farmacêutica Myrian Kazumi Sano e Ftª Jaqueline Spadari, todas analistas de educação continuada com ampla experiência no mercado e habilitadas para treinamentos teóricos, práticos, BLS, ACLS, simulações realísticas e treinamento de habilidades.

Com a chegada da Coordenadora da Educação Continuada, Adriana Bacchin Pelissari, foi criado um painel de indicadores específico do setor, a fim de compreender quais os treinamentos gerados para atender a demanda Institucional, cujos dados começaram a ser mensurados, divulgados e utilizados para análise crítica, metas e planos de ação. O painel de bordo também direcionou no aumento da produtividade com o incremento de treinamentos nas Unidades do Centro Ambulatorial Américo Ventura (CAAVs) e Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS). "Dentre os principais benefícios realizados por esse processo de capacitação e aprimoramento profissional, temos o trabalho padronizado com foco na segurança do paciente, bem como o seguimento das rotinas e protocolos

Institucionais, trazendo a melhor experiência possível ao nosso beneficiário", afirma Adriana Bacchin Pelissari.

No que diz respeito aos robôs importados recentemente da Noruega, o primeiro treinamento com o simulador de alta fidelidade acontecerá ainda no mês de junho, cujo público-alvo é composto por médicos de diversas especialidades, equipe de enfermagem e grupo multidisciplinar. Os manequins, situados na sala de simulação realística clínica e comportamental do IEP, reproduzem sons pulmonares, cardíacos, abdominais, bem como o movimento dos olhos, pulsos palpáveis nos quatro membros, possibilidade de punção venosa, infusões de medicamentos e passagens de cateteres diversos, podendo ser utilizados para todos os tipos de simulações.

Para garantir um treinamento linear e homogêneo a toda equipe Institucional, a Educação Continuada - com o apoio e aprovação da Alta Direção do Grupo - contratou duas profissionais das áreas de Enfermagem e Farmácia para compor o time. "Nosso objetivo é manter nossos colaboradores dos mais variados setores em constante processo de atualização e capacitação profissional. Por isso, a Educação Continuada do São Cristóvão Saúde tem essa missão de aprimorar, cada vez mais, o conhecimento e a experiência dos profissionais no que diz respeito ao atendimento de excelência voltado aos nossos pacientes, seja na parte administrativa ou assistencial", declara o Presidente/ CEO do Grupo, Engº Valdir Pereira Ventura.