



## São Cristóvão Saúde integra Rede CMB para atendimento de urgência e emergência

**AGORA TAMBÉM  
FAZEMOS PARTE DA  
REDE CMB SAÚDE  
SUPLEMENTAR**

AS OPERADORAS FILANTRÓPICAS ESTÃO SE UNINDO  
EM UMA REDE DE ATENDIMENTO PARA DAR AINDA  
MAIS SEGURANÇA AOS SEUS BENEFICIÁRIOS.



A convite do Membro Diretor da CMB e Consultor do Grupo São Cristóvão Saúde em assuntos filantrópicos, Rogério Medeiros, em julho deste ano, a Instituição participou de um encontro on-line, promovido pela CMB – Santas Casas Filantrópicas, com o intuito de oferecer suporte de retaguarda nos casos de urgência e emergência para beneficiários que estejam em trânsito em locais situados fora da área de cobertura assistencial delimitada nos seus planos.

O Diretor Institucional de Saúde Suplementar da CMB, Wilson Ascencio, explanou que há alguns anos, um grupo multiprofissional discute diversos aspectos junto às Operadoras de Saúde e Hospitais Filantrópicos para trazer cada vez mais maturidade e transparência na operação do atendimento em saúde, satisfazendo as reais necessidades das afiliadas e a sustentabilidade do setor, bem como dar mais segurança aos beneficiários.

Durante esses encontros, foi criado um comitê com mais de 40 Instituições, sendo definido um regulamento para atendimento a esses casos, bem como a criação de um sistema e mecanismo de elegibilidade. Conforme evolução desse processo, o São Cristóvão Saúde se preparou internamente e criou uma frente de trabalho composta pelas áreas de Projetos Institucionais, Atendimento (Pronto-Socorro e Ambulatório), Qualidade e Processos, Tecnologia da Informação, Comercial Hospital, Comercial Plano de Saúde, Regulação, Filantropia e Marketing, a fim de estruturar um processo, tanto na parte operacional como de comunicação, tendo em vista que se trata de um projeto faseado e, num primeiro momento, focado nas áreas administrativas e de operações, pensando na efetividade e integração em atendimento ao cronograma de implantação estabelecido pela Rede CMB, com início em setembro de 2021.

Atualmente, a CMB conta com 44 operadoras credenciadas e 51 postos de atendimento distribuídos pelo Brasil, buscando a regulamentação no segmento filantrópico, com apoio no desenvolvimento e sobrevivência das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos.

“Parabenizamos a Rede CMB pela iniciativa, dividindo opiniões e pensamentos, todos com o propósito de atender, de forma satisfatória, os beneficiários dos serviços em saúde. Como um dos credenciados, somos parte desse momento e nosso papel é contribuir com ações, ideias e processos para juntos criarmos regulações com mais clareza, transparência e coerência no segmento”, enfatiza o Presidente/CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Engº Valdir Pereira Ventura.

O São Cristóvão Saúde, através da intranet, disponibiliza às áreas envolvidas e de atendimento o regulamento CMB Saúde Suplementar, para a realização de possível consulta sobre o processo, sempre que necessário.