



CEO, Valdir Ventura, realiza palestra na Associação Comercial de São Paulo



Em virtude do 68º aniversário da Associação Comercial de São Paulo (ACSP) – Distrital Mooca, no dia 17 de novembro, o Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Engº Valdir Pereira Ventura, foi o convidado especial da noite e realizou uma palestra com o tema: “A pandemia e o novo normal: O legado que fica”.

No evento - promovido de forma híbrida - Ventura frisou que, durante as fases da pandemia, a Instituição precisou agir rapidamente, se adaptar a nova situação e se reinventar frente aos grandes desafios. A crise geral causada na esfera da saúde

trouxo como consequência: ocupação total de leitos, demandas judiciais, contaminação, fluxo de caixa comprometido, falta de suprimentos hospitalares, ausência de protocolos, evasão, entre outros. “Para enfrentar o momento mais crítico da história do país em questões sanitárias ocasionadas pela COVID-19, o Grupo São Cristóvão Saúde atuou velozmente e entendeu que o planejamento estratégico precisava ser adaptado, a fim de manter a segurança dos beneficiários, colaboradores e a sustentabilidade do negócio”, declarou Ventura.

Entre as diversas ações tomadas de imediato, o CEO do Grupo São Cristóvão Saúde destacou a criação do Comitê de Crise, reuniões diárias de Day After, Acolhimento do Cliente, Inteligência e otimização de recursos, envolvendo múltiplas áreas da Instituição, de âmbito administrativo e assistencial.



Na foto: Superintendente da Distrital Mooca (Juraci José Pereira), Presidente/CEO do Grupo São Cristóvão Saúde (Eng^o Valdir Pereira Ventura), Diretora do Centro de Atenção Integral à Saúde (Paulete Ventura) e Vice-Presidente da ACSP, João Bico de Souza

Apesar do cenário crítico, o São Cristóvão Saúde se manteve à frente da atual situação e continuou investindo em ações para atender seus beneficiários de forma mais rápida, segura e eficaz, dando continuidade ao processo de inovação e

expansão. Modernização da hotelaria, Hospitalidade virtual, painel dinâmico dos pacientes, aumento da resolutividade e desfecho de altas, implantação da telemedicina, aquisição de inúmeros equipamentos clínicos, ampliação das agendas ambulatoriais, separação do Pronto-Socorro COVID e não COVID, novas soluções digitais voltadas ao setor clínico e atendimento ao cliente, verticalização das unidades e expansão das áreas de negócio e criação de produtos para o Plano de Saúde, são apenas alguns dos inúmeros projetos executados durante o período pandêmico.

Ainda de acordo com Ventura, o novo normal está sendo construído e tem exigido de todos adaptabilidade, resiliência e equilíbrio para lidar com perdas e incertezas, uma vez que as mudanças se tornam evidentes nos âmbitos social, ambiental e econômico. “Presenciamos uma era jamais vivida pela humanidade. O vírus que assolou o mundo modificou, por completo, hábitos da população em geral e, nós do São Cristóvão Saúde, conseguimos, de maneira muito vitoriosa e sólida, passar por essa barreira com total sucesso, seja na mudança física, estrutural, tecnológica e assistencial. Muito nos orgulha estarmos aqui hoje, firmes e fortes diante de uma situação que alastrou toda a humanidade. Por mais difícil que tenha sido esse momento, precisamos ressignificar a pandemia, seguir em frente, rever os projetos, traçar novos planos e nos adaptar para que nossa vida continue sempre em movimento. Agradeço a Associação Comercial de São Paulo, através do Superintendente da Distrital Mooca, Juraci Pereira), e do Vice-Presidente da ACSP, João Bico *de* Souza, pelo convite e oportunidade em abordar um assunto de extrema relevância para todos”, finalizou Ventura.