



Saúde a  1 click

Tele  Medicina

Com o serviço de telemedicina do São Cristóvão Saúde, você agenda consultas, monitora seu tratamento e cuida da sua saúde sem sair de casa.

Descubra como realizar o passo a passo para agendar suas consultas.

São 
Cristóvão
saúde

Sua vida em movimento.

1 Como agendar uma consulta de telemedicina pelo sistema?

O beneficiário poderá entrar no site/app através do link www.saocristovao.com.br, acessar o Agendamento Online e realizar a marcação.

Terá a opção de **Agendar consulta/procedimento**, selecionar a opção **TELEMEDICINA**, escolher a opção da **especialidade, convênio, unidade e médico (opcional)**, clicar em **Adicionar** e **Escolher horários**.

A interface do sistema de agendamento de consultas de telemedicina. No topo, há o logo do São Cristóvão e o nome do usuário, Beatriz dos Santos Barboza. O formulário principal contém o seguinte conteúdo:

- Seção "O que você deseja fazer?":
 - Opções: "Agendar consulta/procedimento" (selecionada) e "Agendar exame".
 - Campos de seleção: "Escolha uma opção*" com "CONSULTA TELEMEDICINA", "Escolha uma opção*" com "CARDIOLOGIA", "Qual é o seu convênio?" com "SAO CRISTOVAO (SOCIO)".
 - Campos de seleção: "Escolha uma unidade*" com "TELEMEDICINA" e "Você sabe o nome do seu médico? (opcional)" com "Digite o nome do seu médico de preferênci...".
 - Botão "Adicionar".
- Seção "Instruções" (em uma caixa de diálogo):
 - Conteúdo: "CONSULTA TELEMEDICINA CARDIOLOGIA", "SAO CRISTOVAO (SOCIO) - SAO CRISTOVAO LESTE - ENF", "TELEMEDICINA", "EDUARDO DIODATI ESPOSITO PAPA", "Data: 31/03/2021", "Hora: 14:50", "Instruções: *** ATENÇÃO *** Abaixo segue um breve tutorial para acesso a teleconsulta: Caso acesse via notebook ou celular, deixe carregado antes de iniciar a teleconsulta. Esteja online 10 minutos antes do horário marcado. Acesse o link abaixo e veja as instruções de habilitação de microfone e câmera de seu computador ou celular: https://s3.amazonaws.com/globalhealth.mv/static/faq.html", "Li as instruções de consulta/procedimento" (checkbox marcado).
 - Botões: "Voltar" e "Finalizar a marcação".

1 Consulta Adicionada
Adicione todas as consultas para uma maior agilidade no seu atendimento

1 CONSULTA TELEMEDICINA CARDIOLOGIA
SAO CRISTOVAO (SOCIO) - SAO CRISTOVAO LESTE - ENF
TELEMEDICINA

Escolher horários

Em seguida, selecionar o **dia** e **horário** desejados e confirmar o agendamento.

1 CONSULTA TELEMEDICINA CARDIOLOGIA
SAO CRISTOVAO (SOCIO) - SAO CRISTOVAO LESTE - ENF
TELEMEDICINA

Visualize os dias com horário disponível

	Quarta 31/03/2021	Quinta 01/04/2021	Sexta 02/04/2021	Sábado 03/04/2021
EDUARDO DIODATI ESPOSITO PAPA TELEMEDICINA	14:50			

Motivo da consulta: (opcional)
Digite aqui alguma informação que você considera importante para a sua consulta.

Voltar Próximo

Ler e autorizar **Li as instruções de consulta/procedimento** do agendamento e **Finalizar a marcação**.

Nome do paciente: Beatriz dos Santos Barboza
Número da carteira: 00000040014261100

1 CONSULTA TELEMEDICINA CARDIOLOGIA
SAO CRISTOVAO (SOCIO) - SAO CRISTOVAO LESTE - ENF
TELEMEDICINA
EDUARDO DIODATI ESPOSITO PAPA

Data: 31/03/2021
Hora: 14:50

Instruções:
*** ATENÇÃO ***
Abaixo segue um breve tutorial para acesso a teleconsulta:
Caso acesse via notebook ou celular, deixe carregado antes de iniciar a teleconsulta. Esteja online 10 minutos antes do horário marcado.
Acesse o link abaixo e veja as instruções de habilitação de microfone e câmera de seu computador ou celular: https://s3.amazonaws.com/globalhealth.mv/static/faq.html

Li as instruções de consulta/procedimento

Voltar Finalizar a marcação

Após confirmar seu agendamento, será enviado por e-mail o comprovante de **Consulta/procedimento marcado com sucesso** ou se preferir poderá imprimir.

Consulta/procedimento marcado com sucesso

Sua consulta/procedimento foi agendado

Você receberá um e-mail de confirmação da marcação da sua consulta/procedimento.

Ao clicar no botão Minhas Agendas, do lado superior direito da tela, você pode ver, desmarcar e remarcar todas as suas consultas/procedimentos ou exames já agendados, caso necessário.

Caso o e-mail não esteja na caixa de entrada, verifique sua caixa de spam.

Tudo certo! Imprimir comprovante

Tudo certo, agendamento confirmado. Agora é só aguardar o dia da consulta.

2 Como iniciar o atendimento da consulta de telemedicina?



Termo de aceite

TERMO DE CONSENTIMENTO E ACEITE - TELECONSULTA

1. CONSIDERANDOS

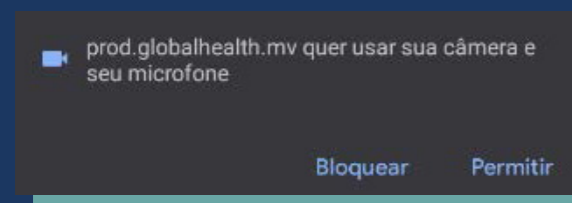
1.1. Considerando o período de excepcionalidade ocasionado pela pandemia do Covid-19;

1.2. Considerando a manifestação positiva do Conselho Federal de Medicina no sentido de autorizar o atendimento da população via Telemedicina em ofício enviado pelo Conselho Federal de Medicina no dia 19.03.2020 ao Ministro da Saúde;

1.3. Considerando o disposto na Lei nº 13.979/20, regulamentada pela Portaria nº 356, de 11 de março de 2020 do Ministério da Saúde, bem como o Estado de

Confirmando que li e aceito o termo acima

Acessar



Participante

Padrão

camera2 1, facing front

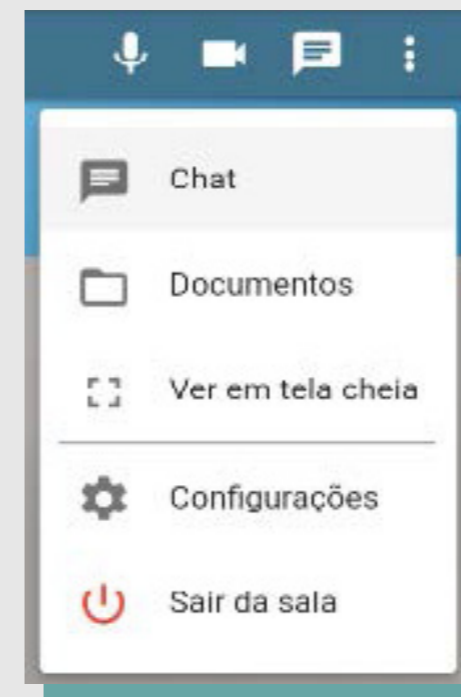
Clique no botão 'Entrar' e aguarde o atendimento

ENTRAR

Quando o botão **ENTRAR** estiver verde, será necessário clicar nele para iniciar a **conexão/atendimento** com o médico.

Durante seu atendimento, poderá ser acessada algumas **configurações**, conforme exemplos a seguir.

Clique nos **três pontos** do lado direito da tela e aparecerá o menu abaixo.



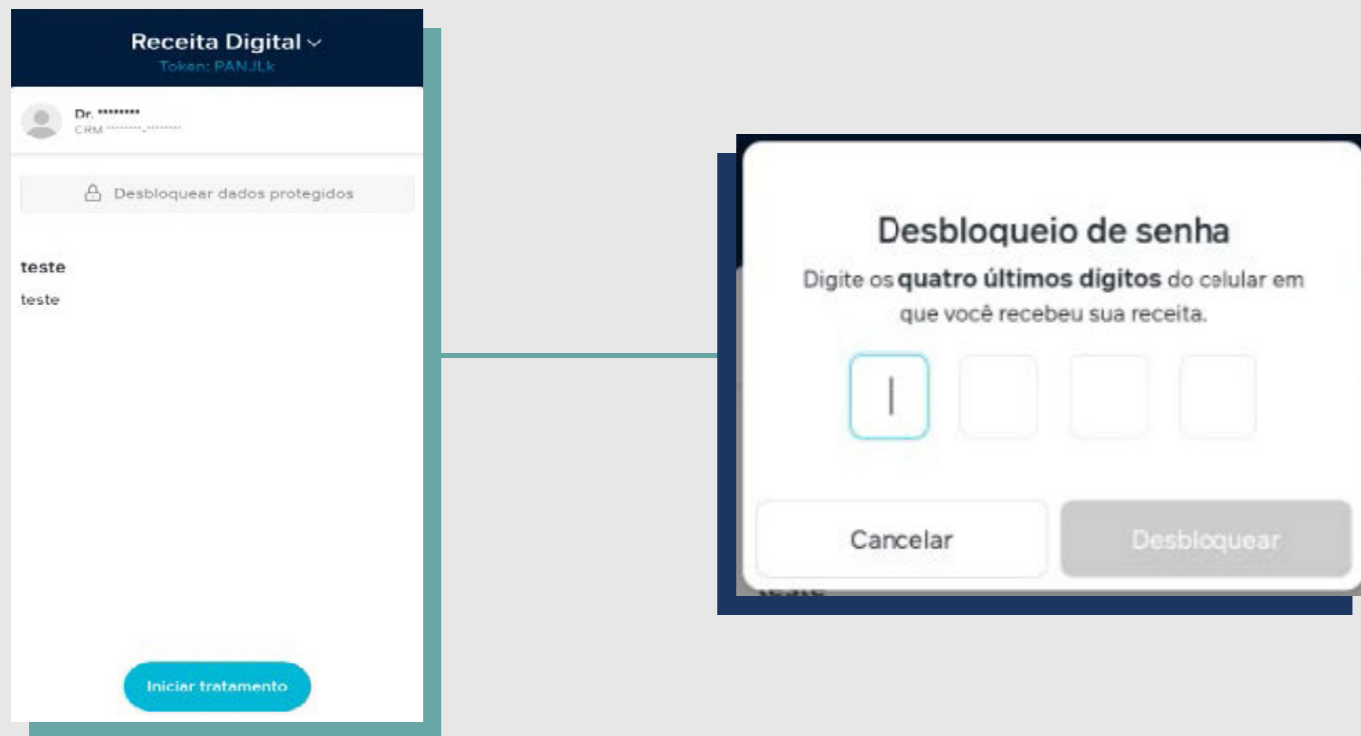
3 Como será enviada a receita médica ou solicitação de exames?

O médico enviará através do **SMS um link de acesso** as receitas e os exames, o envio não será por e-mail ou WhatsApp.

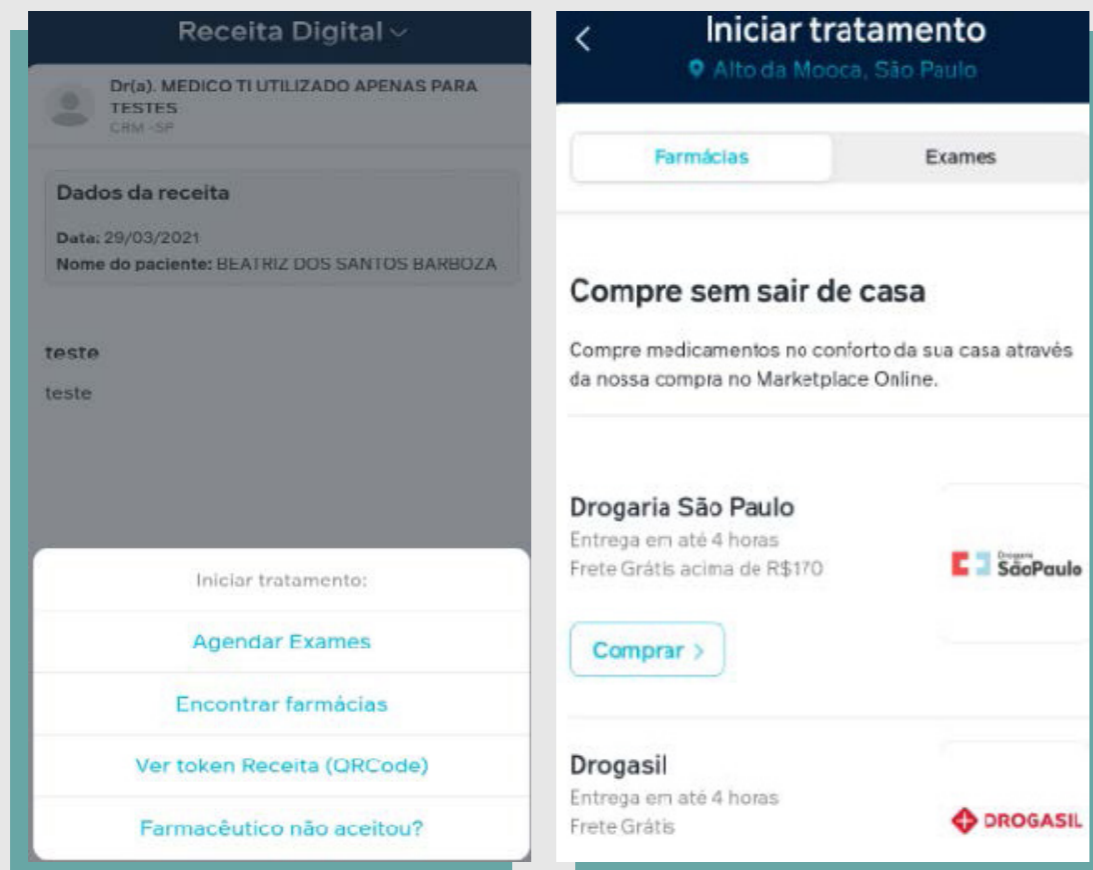
Após o envio das receitas, o médico solicitará que você verifique o recebimento.



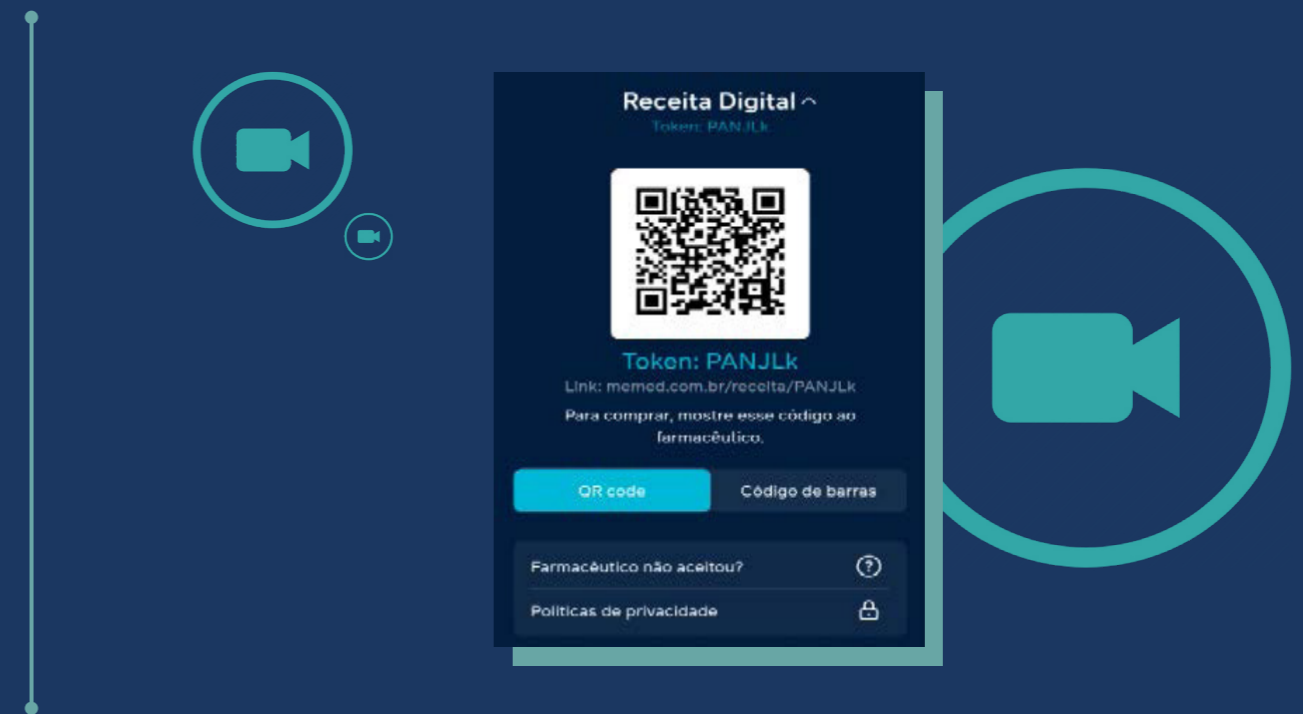
Ao clicar no link, será direcionado para [Receita Digital da Memed](#) (empresa parceira de receituários e pedidos médicos).



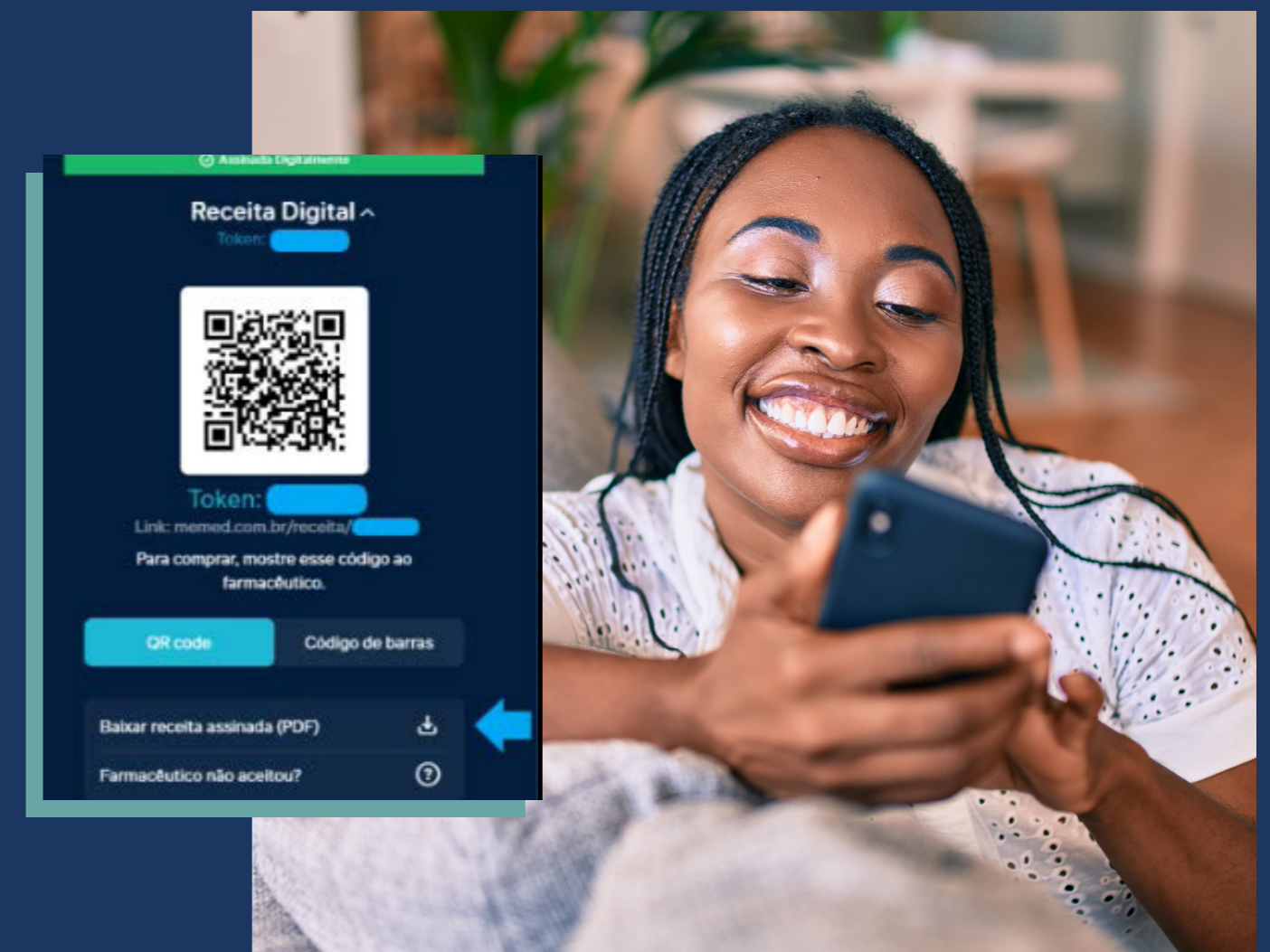
Após realizar o desbloqueio da receita, clique no botão [Iniciar tratamento](#) e selecionar a opção [Encontrar farmácia](#), em seguida, aparecerá as [farmácias mais próximas](#).



As farmácias cadastradas aceitarão as receitas também [através do QR Code disponível na receita](#).



Para os exames, serão necessários baixar o PDF da receita, podendo enviar ao laboratório/clínica credenciado e, em seguida, o prestador deverá realizar a validação no verificar do ITI ou se preferir imprimir o pedido médico para o dia do exame.





Tele  Medicina

Para mais informações, acesse www.saocristovao.com.br

São 
Cristóvão
saúde

Sua vida em movimento.

Dr. Rivadávia Amaral Gonçalves | CRM 17395
Gerente Técnico Médico do Plano de Saúde

ANS nº 31421-8