



São Cristóvão Saúde realiza treinamento para profissionais da MAX- Emergências Médicas



No sábado, 05 de fevereiro, o Instituto de Ensino e Pesquisa – IEP Dona Cica foi palco para um importante treinamento realizado aos profissionais assistenciais da Max - Emergências Médicas, empresa parceira que oferece serviço de remoção ao São Cristóvão Saúde desde 2018.



Com o tema central “Transporte Extra Hospitalar”, o Workshop contou com a presença de toda a equipe da MAX que presta atendimento à Instituição, incluindo socorristas, enfermeiros e técnicos de enfermagem.

O objetivo foi padronizar o atendimento ao beneficiário, trazendo ainda mais segurança e qualidade durante o transporte e remoção

do paciente, além da troca de experiência e conhecimento entre os envolvidos. O tema foi ministrado pelas enfermeiras da Educação Continuada, Vania C. A. de Souza e Fernanda A. da Silva. “Foi uma grande satisfação receber a equipe de enfermagem e socorristas da empresa Max, parceira do Grupo São Cristóvão Saúde na remoção dos nossos beneficiários. Conseguimos discutir pontos relevantes no que fala sobre transporte seguro e acolhedor”, declaram, em conjunto, Fernanda e Vânia. Já no treinamento prático, houve a simulação de atendimento ao beneficiário, desde a abordagem inicial até o transporte propriamente dito, vivenciando o papel do beneficiário no transporte com saída da residência e chegada ao hospital.

Dentre os diversos assuntos discutidos estão: fluxo de atendimento (solicitação do serviço via central, solicitação e envio, chegada no local de embarque do paciente e transporte seguro); equipe de profissionais envolvida; responsabilidade e atribuições do time de



transportes; benefícios de uma boa comunicação (verbal, não verbal, não violenta e seus 04 componentes – observação, sentimento, necessidade e pedido); postura e comportamento; avaliação do trajeto e do paciente; mobilização do paciente seguro, limpeza da ambulância e cuidados com equipamentos.

“A segurança e a qualidade do atendimento prestados aos nossos pacientes fazem parte da nossa missão diária como uma grande e conceituada Instituição de saúde. Neste Workshop, tivemos a oportunidade de ratificar o nosso conceito de atendimento, humanização, acolhimento e excelência no serviço prestado. Agradeço a participação ativa de todo o time da Max, bem como aos nossos profissionais da Instituição pelo excelente conteúdo apresentado”, destacou o Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Engº Valdir Pereira Ventura.