

Área Assistencial

AGRADECIMENTO AO DR. LUIZ AUGUSTO DE LIMA E SILVA

Nosso profissional da saúde, o Otorrinolaringologista, Dr. Luiz Augusto de Lima e Silva, se dedicou por 48 anos em atendimentos ambulatoriais e inúmeras cirurgias nas dependências do São Cristóvão Saúde. Foram quase 50 anos de muita dedicação, trabalho árduo, profissionalismo ímpar e vasta experiência em sua área de atuação.

Em meu nome e de meu pai, Américo Ventura, que também muito o estimava, nossa imensa gratidão pelo papel tão bem desempenhado e por sua fundamental contribuição no setor da saúde e na Instituição, junto aos pacientes e beneficiários. Desejo ao Dr. Luiz Augusto muito sucesso em seu novo ciclo.



SOB GESTÃO DO GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE, NASCE PRIMEIRO BEBÊ NA SANTA CASA DE FRANCISCO MORATO

Buscando sempre contribuir de forma crescente para a melhoria da qualidade e do acesso à saúde pública, é com muita alegria que anunciamos, em fevereiro, a chegada do primeiro bebê na Maternidade da Santa Casa de Francisco Morato.



Em 2021, o Grupo São Cristóvão Saúde assumiu integralmente a Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato, com ações de cooperação ao SUS, a fim de fortalecer o sistema público de saúde. A Maternidade da Santa Casa estava desativada desde 2009 por falta de recursos financeiros, mas, com a chegada do Grupo São Cristóvão Saúde, a unidade foi reformada e revitalizada, pronta para realizar partos habituais e de baixo risco. O novo centro cirúrgico conta com sala de pré-parto, sala de parto normal, três salas que permitem realizar cesarianas e uma sala de recuperação anestésica. Agora, a Maternidade da Santa Casa de Francisco

Morato abriu novamente suas portas com a realização do primeiro parto oficial, em 10 de fevereiro, com a chegada de Riam, primogênito da moratense, Bianca Ferreira.

Além da cidade de Francisco Morato, o São Cristóvão Saúde ainda provê assistência por meio dos diferentes programas filantrópicos, tais como o de Atenção Básica à Saúde, Maternidade e, principalmente, o Programa de Atendimento à Mama aos municípios de Embu-Guaçu, São Caetano do Sul, Ribeirão Pires, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra e Campos do Jordão.

TREINAMENTO AOS PROFISSIONAIS DA MAX - EMERGÊNCIAS MÉDICAS

Em fevereiro, o IEP Dona Cica foi palco para um importante treinamento realizado aos profissionais assistenciais da MAX - Emergências Médicas, empresa parceira que oferece serviço de remoção ao São Cristóvão Saúde desde 2018.

Com o tema “Transporte Extra Hospitalar”, o Workshop contou com a presença de toda a equipe da MAX que presta atendimento à Instituição, incluindo socorristas, enfermeiros e técnicos de enfermagem.



O objetivo foi padronizar o atendimento ao beneficiário, trazendo ainda mais segurança e qualidade durante o transporte e remoção do paciente, além da troca de experiência e conhecimento entre os envolvidos.

MÊS DA MULHER: SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE PROMOVE DIVERSAS AÇÕES VOLTADAS AO PÚBLICO FEMININO

Março é considerado o mês da mulher, devido a data que celebra o Dia Internacional da Mulher, em 08 de março. Pensando em oferecer mais informações e cuidado ao público feminino, o São Cristóvão Saúde promoveu a Campanha “Ser Mulher”, preparando diversos conteúdos sobre a saúde, como forma de conscientização e cuidado para que o público-alvo tenha acesso a informações, além de obter mais qualidade de vida em todas as idades.



Os assuntos abordados ao longo do mês nas redes sociais do Grupo foram: principais exames preventivos femininos, infecção urinária, prevenção de osteoporose e do câncer de colo do útero, terapia de reposição hormonal, saúde sexual e reprodutiva, cuidados na menopausa, rede de apoio, informações sobre a Unidade Ambulatorial “Saúde da Mulher” (CAAV IV), entre outros.

Dando continuidade às atividades, a Instituição também realizou a distribuição de brindes na Unidade IV do Centro Ambulatorial Américo Ventura - Saúde da Mulher. Na ocasião, nossa psicóloga, Yara dos Santos, ministrou uma palestra com o tema “É preciso olhar para si”, direcionada às funcionárias do Shopping, levando uma mensagem positiva e reforçando a importância de exercitar, cada vez mais, a empatia. Além disso, a Instituição promoveu, entre os dias 28 e 31 de março, ações educativas e de prevenção nas unidades ambulatoriais, através de

uma conversa descontraída e instrutiva. Neste período, fizemos a coleta de exame preventivo de papanicolaou em beneficiárias que não realizaram seu exame nos últimos três anos.

Outras ações voltadas ao público feminino incluem vídeos realizados com as atletas do Vôlei São Cristóvão Saúde/ Osasco, sobre como é ser mulher, e com as jogadoras do Corinthians, intitulado "Ser Mulher no Futebol", levantando aspectos psicológicos, pressão nos jogos, diferenças entre homens x mulheres, entre outros.

WORKSHOP: ATENDIMENTO A VÍTIMAS DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA ADULTO



Realizado no Instituto de Ensino e Pesquisa - IEP Dona Cica, o Workshop de Parada Cardiorrespiratória do Adulto foi destinado aos enfermeiros do São Cristóvão Saúde, indo ao encontro dos pontos de melhoria contínua evidenciados nos simulados *in loco*, promovidos no Hospital em 2021. O objetivo foi desenvolver, ainda mais, a equipe assistencial, com foco na garantia do atendimento seguro e de qualidade. O conteúdo incluiu teoria, treinamento de habilidades em cinco estações e simulação realística no manequim de alta

fidelidade.

WORKSHOP DE CIRURGIA PLÁSTICA

No dia 19 de março, o cirurgião plástico, Prof. Dr. Marcelo Mazetti, realizou um workshop para os cirurgiões plásticos do São Cristóvão Saúde e do Hospital Heliópolis, a convite do Dr. Jorge Abel, Supervisor do Programa de Residência Médica em Cirurgia Plástica e Vice-Presidente da Comissão de Residência Médica.



Com o tema "Fissura Labial Bilateral", o workshop foi realizado no IEP Dona Cica, tendo também a transmissão ao vivo do procedimento realizado em nosso centro cirúrgico.

Parabéns aos médicos que proporcionaram esse dia de aprendizado e troca de experiências com os colegas da especialidade. Uma verdadeira união entre medicina e arte.

RESIDÊNCIA MÉDICA 2022

No dia 28 de fevereiro, os residentes médicos da área cirúrgica básica, cirurgia plástica e mastologia encerraram os programas das especialidades médicas e receberam o certificado de conclusão. Parabéns aos profissionais: Dra. Lia Yumi Nishikawa, Dr. Rodolfo Porto Rego e Dra. Mariana Perlingeiro. Muito sucesso nessa nova etapa das suas carreiras.

O Hospital e Maternidade São Cristóvão é credenciado no Ministério da Educação para realizar Residência Médica nas especialidades de Cirurgia Plástica, Mastologia, Área Cirúrgica Básica e Cirurgia Geral. No dia 1º de março, foi iniciado o programa das Residências Médicas de 2022 no Brasil. A aula de abertura, realizada em 17 de março no IEP Dona Cica, contou com a presença das Diretorias Médicas,



da Comissão de Residência Médica e dos residentes médicos do Grupo São Cristóvão Saúde, aprovados no processo seletivo em conjunto com a Secretaria de Estado da Saúde. Parabéns a todos os médicos aprovados no concurso e bem-vindos ao São Cristóvão Saúde.

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO DE UROGINECOLOGIA

No dia 17 de março, iniciamos a IV turma do curso de pós-graduação de Uroginecologia, que tem duração de 1.000 horas, com previsão de término em novembro deste ano. O programa abrange aulas teóricas e práticas, sendo 100% subsidiado pelo São Cristóvão Saúde, com bolsa de estudos integral.

O profissional aprovado no processo seletivo de 2022 foi o Dr. Eduardo Iared. Seja bem-vindo e sucesso em sua nova jornada.

REUNIÃO COM EQUIPES MÉDICAS

Iniciamos uma série de reuniões com diversas especialidades médicas, sendo mostrado indicadores dos profissionais e alinhamentos para melhoria contínua da assistência prestada, em termos de estrutura, pessoas e processos. Após as reuniões, realizamos um almoço no Instituto de Ensino - IEP Dona Cica para melhor interação e troca de conhecimentos. No mês de março, participaram desses encontros a equipe de internista, de ortopedia e de cardiologia clínica e cirúrgica.

CIRURGIA ORTOPÉDICA

Visando a melhoria na jornada dos nossos pacientes, foram realizadas diversas propostas que vão desde o aprimoramento do processo de internação e avaliação pré-anestésica até a liberação de OPME otimizada, maior integração com o time de fisioterapia para melhor reabilitação e otimização de recursos na Unidade VII do Centro Ambulatorial Américo Ventura.

ENTREVISTA COM OS MÉDICOS - HOSPITAL

O Grupo São Cristóvão Saúde continua admitindo médicos de diversas especialidades para melhor atender os beneficiários. Somente no mês de março, foram feitas cerca de 40 integrações, entre médicos do Pronto-Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico e Obstétrico, além de plantonista na Unidade de Terapia Intensiva Pré-Natal.

ENTREVISTA COM OS MÉDICOS - AMBULATÓRIO

Seguimos em contratação contínua de novos profissionais da saúde. O Grupo exige residência médica e/ou título de especialidade emitido pelos órgãos competentes dos médicos contratados para atuação na rede ambulatorial. Isso reforça a garantia de boa assistência, potencial de resolutividade e melhor desfecho assistencial para nossos beneficiários. Nos meses de fevereiro e março, foram entrevistados 43 médicos para atuarem em nossos Centros Ambulatoriais.



PROJETO LEAN SUPPLY

Atualmente, as ações relacionadas ao projeto LEAN SUPPLY estão sendo implementadas pela área de Projetos Institucionais e equipes envolvidas, buscando a melhoria e otimização dos processos do Centro Cirúrgico. O foco tem sido a redução dos atrasos das cirurgias, otimizando os processos relacionados nas áreas de agendamento cirúrgico, internação, avaliação pré-anestésica e centro cirúrgico. Estamos trabalhando, também, a automação de processos nas áreas de regulação médica e agendamento cirúrgico (OPME), a fim de reduzir digitalização de processos, além de otimizar tempo e papéis, trazendo mais segurança e melhor experiência aos nossos pacientes.

REUNIÃO CCIH

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realizou uma reunião junto aos diretores, coordenadores e gerentes da Instituição, apresentando dados de infecção e as atividades desenvolvidas pela comissão, com foco na prevenção de infecções hospitalares. Essa área realiza: acompanhamento mensal dos pacotes de prevenção de pneumonia associada a ventilação mecânica, pacote de prevenção de infecção de sítio cirúrgico, trabalho contínuo no modelo de melhoria na prevenção de infecção primária de corrente sanguínea, auditorias diárias e feedback imediato aos colaboradores envolvidos no processo. Além disso, este ano, o CCIH mantém o gerenciamento de antibióticos, em parceria com a farmácia clínica para garantir o uso adequado de antimicrobianos na Instituição, realizando, inclusive, visitas técnicas em todos os setores, assegurando que estejam em conformidade com a legislação atual e melhores práticas.

EXPANSÃO APS

Propondo um acompanhamento integral, com fidelização entre médico, enfermagem e paciente, a APS (Atenção Primária à Saúde) aborda a necessidade premente de uma solução alternativa ao tradicional modelo de saúde, frente às transformações demográficas, epidemiológicas e tecnológicas, trazendo o modelo de gestão de saúde como proposta de melhoria da qualidade de vida e um olhar mais amplo ao paciente.

A equipe é composta por médico de família, enfermeiro e administrativo, e ainda possui como apoio a equipe multidisciplinar. Tem como função ser o principal elemento que garante uma

atenção contínua à saúde, atuando desde a prevenção, promoção, cura e até reabilitação. Esta equipe acompanha todas as demandas, gerencia a saúde de sua família e ainda possui um canal direto de contato, que permite agilidade e apoio aos beneficiários.

O Programa APS surge como uma inovação Institucional e agora ampliando para o CAAV VIII – Unidade Santana, acompanhando a tendência dos mercados nacional e internacional, oferecendo o cuidado certo, na hora certa e sem desperdício de tempo.

Se você mora da região de Itaquera e Santana, é nosso beneficiário e quer ter sua equipe de saúde fidelizada, participe dessa experiência. Venha ter seu médico e enfermagem de família!

Ações Realizadas

ENTREGA DE MANTIMENTOS AO MUNICÍPIO DE FRANCISCO MORATO

Nos últimos meses, diversas cidades sofreram com as fortes chuvas que ocasionaram enchentes e deslizamentos. Por isso, o Grupo São Cristóvão Saúde, mantendo a incumbência em ajudar o próximo, realizou uma campanha para arrecadar diversos itens em prol das famílias situadas em áreas de risco que se encontram desabrigadas e desamparadas no município de Francisco Morato.

Foram angariados vários produtos, entre eles vestuário, dezenas de brinquedos, centenas de produtos de higiene pessoal, produtos de limpeza, alimentos, além de relevante quantia monetária doada por colaboradores da Instituição, sendo convertida na aquisição de 500 cestas básicas e dois mil pacotes de fraldas infantis.

Os mantimentos arrecadados foram entregues ao Serviço Social da Prefeitura de Francisco Morato.



SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE REÚNE PLATAFORMAS DE VENDAS PARCEIRAS DO GRUPO



No dia 17 de março, a empresa Deloitte e o São Cristóvão Saúde promoveram um encontro de relacionamento entre as Plataformas de Vendas parceiras da Instituição. O



evento teve o intuito de aprimorar os produtos e serviços do Plano de Saúde São Cristóvão, bem como entender as expectativas do mercado segmentado, público-alvo e vendedores.

O encontro reuniu Diretores das Corretoras de Planos de Saúde, corretores e supervisores dessas Plataformas.

A programação abordou diversos assuntos, como: grade de produtos, área de abrangência, plataformas de vendas, planos empresariais, resiliência e adaptação, incentivos à venda, entre outros, além do tempo reservado para perguntas e discussões.



MEDALHA 21 DE MARÇO

Celebrando mais um ano de desenvolvimento em prol da população moratense, no dia 21 de março, a cidade de Francisco Morato realizou uma sessão solene comemorativa no auditório do Paço Municipal, situado no próprio município.

Na ocasião, como Presidente/ CEO do São Cristóvão Saúde e Presidente do Lar Assistencial São Benedito (Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato), fui contemplado com a "Medalha 21 de Março", pelo excelente trabalho que o Grupo vem realizando na Santa Casa. Essa honraria é concedida a pessoa que tenha conduta ilibada, que possui beneméritos ou que



tenha alcançado fatos de relevância na cidade, no âmbito nacional ou internacional, em contribuição à administração político administrativa de Francisco Morato.

Parabéns ao município pelos 57 anos de muitas histórias e conquistas.

VISITA DE RECERTIFICAÇÃO: ONA

Realizamos, nos dias 17 e 18 de fevereiro, a visita de recertificação da metodologia ONA.

Por meio de avaliações realizadas pela Instituição Acreditora IQG, nossos processos de gestão assistencial e operacional demonstraram ter mantido sua maturidade e responsabilidade frente a segurança dos pacientes e melhoria contínua.

Fomos reconhecidos, pela terceira vez, como Hospital Acreditado com Excelência - ONA Nível III.

Agradecemos aos diretores, gerentes, supervisores e colaboradores pela dedicação e comprometimento de todos, sempre unindo esforços pela melhoria contínua e segurança assistencial.

POSSE DO CONSELHO DELIBERATIVO

No início do ano, foi realizada de forma presencial e on-line a reunião de Posse do Corpo Diretivo da Instituição, contando com os conselheiros, diretores e conselho fiscal eleitos para o quadriênio 2022-2025, conforme Estatuto Social da Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão. Ao todo, fazem parte dessa chapa 45 membros, tendo minha pessoa como Presidente do Conselho Deliberativo. Parabéns aos novos gestores e desejo sucesso nesse novo quadriênio que se inicia.

LGPD

Com o apoio da consultoria Deloitte e suporte jurídico do escritório de advocacia Toro & Advogados, concluímos o Projeto São Cristóvão Saúde – LGPD, em maio de 2021. Neste projeto, foram envolvidas 86 áreas de negócios, realizadas 140 reuniões e aplicadas mais de 3.500 horas de consultoria e suporte jurídico. Cerca de 40 documentos, entre políticas, procedimentos e fluxos de processos foram elaborados para atender a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



Com quase um ano de atuação, o Comitê de Privacidade realizou cerca de 20 reuniões de trabalho e desenvolveu, aproximadamente, duas dezenas de vídeo-aulas, workshops e palestras, a fim de propagar a cultura da segurança da informação em nossa entidade. Com a ajuda de um software customizado para esta finalidade, este grupo iniciou a primeira revisão dos processos mapeados e das políticas e templates criadas durante o projeto. Tarefas como a criação de uma Política de Descarte Seguro de Documentos são delegadas a pequenos grupos criados dentro da Equipe de Privacidade. Para agilizar e organizar a execução dos trabalhos, o setor de Controle de Dados passou a contar com o apoio de uma advogada especializada.

REUNIÃO COM REPRESENTANTES DA LAVEBRAS

Recebemos a visita do Superintendente de Operações da lavanderia Lavebras, Thiago Farias, e de sua Diretoria, através do Sr. Gilmar José Cadore, no Instituto de Ensino e Pesquisa - IEP Dona Cica. Na oportunidade, foram discutidos diversos assuntos ligados aos serviços oferecidos pela empresa, parceira da Instituição há mais de 10 anos. O encontro culminou na renovação do contrato da lavanderia com o Grupo São Cristóvão Saúde.

WEB RÁDIO MOOCA

Por ocasião do 10º aniversário da Web Rádio Mooca, no qual temos participação destacada no apoio às transmissões dos jogos do Clube Atlético Juventus, o Grupo São Cristóvão Saúde recebeu uma homenagem dessa empresa, em função da



importante parceria firmada com a mídia.

VISITA: PRESIDENTE DA PORTUGUESA

Recebemos, no dia 04 de março, o Presidente da Portuguesa de Desportos, Antônio Carlos Castanheira, para uma visita de relacionamento, além de tratar do contrato junto ao time. A reunião foi muito produtiva, confirmando, na oportunidade, a renovação do patrocínio por mais um ano.



Ações em Andamento

PROJETOS DE RETENÇÃO E VENDAS

Com o intuito de melhorar, cada vez mais, nossos índices de evasão, estamos trabalhando fortemente junto aos clientes que tiveram seus planos cancelados, com o objetivo de voltarem a fazer parte do grupo de beneficiários do São Cristóvão Saúde.

MELHORIAS DO PROJETO BLITZ

Com o objetivo de profissionalizar, ainda mais, nosso time de colaboradores, em conjunto com o departamento de Recursos Humanos, estamos trabalhando constantemente toda a parte de treinamentos e capacitação dos nossos colaboradores. A expectativa é que continuem trazendo um bom acolhimento aos nossos clientes e beneficiários.

VISITA MOCK SURVEY QMENTUM

Dando continuidades às atividades relacionadas a gestão da qualidade, realizamos em 29 e 30 de março a visita de preparação - Mock Survey - para recertificação da metodologia Qmentum, junto a Instituição acreditadora QGA.

Demonstramos nossa capacidade de resiliência e evolução, mesmo durante o difícil período de pandemia enfrentado. Receberemos, no mês de maio, a visita oficial de recertificação da metodologia Qmentum.

Contamos com o apoio e o empenho de todos para mantermos nosso Hospital acreditado internacionalmente Qmentum Diamante.

STATUS: PROJETOS DELOITTE

A Consultoria Deloitte tem nos apoiado com projetos para o entendimento das oportunidades de alavancar os resultados Institucionais, decorrentes das análises situacionais realizadas com as áreas, por meio das recomendações e com foco na identificação de oportunidades em melhoria contínua, ganho qualitativo, eliminação da perda financeira e aumento da receita.

Por isso, quinzenalmente, são realizadas reuniões de status com essa empresa, sendo apresentadas as ações, painel de bordo e visão geral, a fim de monitorar a evolução das atividades e projetos.

STATUS: CAIS II

Estamos executando a obra de reforma de um edifício, localizado na Avenida Paes de Barros, nº 686, aonde será a nova unidade do Centro de Atenção Integral à Saúde - CAIS II. O local possui 3.868m², 11 andares e, na oportunidade, teremos 29 consultórios para atendimento específico na prevenção da saúde na área médica e de enfermagem, considerado um Centro de referência Ambulatorial.



Todo o setor administrativo e Diretoria também serão transferidos para essa nova unidade, a fim de aumentarmos a capacidade de atendimento. O CAIS I será um Centro de Referência Terapêutico do Grupo São Cristóvão Saúde. O novo edifício seguirá a linha das novas unidades, com mobiliário e instalações que promovam o bem estar e aconchego dos pacientes, além de ambientes claros, coloridos, amplos e climatizados.

PROJETO GEMINA

O segmento de saúde é um dos mais sensíveis no que diz respeito a ataques cibernéticos. Por isso, o Grupo São Cristóvão Saúde, que também depende de tecnologia para a realização dos serviços e, principalmente, para garantir a qualidade e segurança do atendimento prestado, iniciou um programa de segurança cibernética, com o objetivo de proteger a organização, os pacientes/beneficiários, os colaboradores e todos os parceiros que se relacionam com o Grupo. Este programa será implementado em quatro diferentes fases, sendo: Identificação de Riscos, Proteção, Detecção e Resposta e Recuperação. O investimento tem o intuito de evitar maiores prejuízos no campo digital.



STATUS: MV SOUL

A tecnologia e inovação do Grupo São Cristóvão Saúde estão em constante movimento, com ações para modernização e evolução Institucional. Uma das principais ações é a migração do sistema MV 2000i para uma plataforma mais robusta e segura, denominada HTML, fazendo o uso dessa tecnologia em prol de novas funcionalidades, melhorias de processos e integridade dos dados, garantindo ainda mais agilidade, interoperabilidade, segurança, entre outros benefícios.

Em breve, iniciaremos uma jornada de extrema importância e crucial para a migração do sistema com nossos multiplicadores, a qual confiamos a missão de ser o responsável por absorver,

homologar, pontuar, comunicar, treinar e dar suporte aos colaboradores do seu departamento, possuindo canal direto e ágil com a equipe de TI.

Nesta etapa definiremos se estamos aptos ao Go Live, agendado para o mês de maio.

MOOCA PLAZA SHOPPING

Realizamos uma reunião com os responsáveis do Mooca Plaza Shopping, com o intuito de renovar o contrato das instalações da Unidade III do Centro Ambulatorial Américo Ventura, situada no piso superior do Shopping. Além disso, foram discutidas as próximas ações a serem realizadas em parceria com o Shopping, no que diz respeito a campanha de conscientização do câncer de mama, prevista para o mês de outubro, e divulgação da Clínica de Vacinação dentro das dependências do Mooca Plaza Shopping.

VISITA: PREFEITO DE OSASCO

O São Cristóvão Saúde, em função dos resultados alcançados, vem conseguindo destaque no mercado segmentado. No dia 31 de março, recebemos a visita do Prefeito de Osasco, Rogério Lins, no IEP Dona Cica. Atualmente, Osasco representa a segunda maior receita do Estado de São Paulo, com uma população inferior a Guarulhos e Campinas. Em função deste movimento, o Prefeito Rogério Lins começou a procurar parceiros para *expertise*, a fim de gerenciar a Maternidade que estão reformando e gostaria de uma empresa como o São Cristóvão Saúde para a gestão. De acordo com o Rogério, como já temos destaque na cidade por conta do patrocínio master do Vôlei Feminino São Cristóvão Saúde/ Osasco, somar a gestão da Maternidade seria uma excelente composição. Para tanto, nós do Grupo São Cristóvão Saúde vamos designar um time para avaliar a Maternidade e estudar as possibilidades de parceria.

GRUPO MÍDIA

No dia 11 de março, estiveram em nossa Instituição os Srs. Edmilson e Marcelo Caparelli, para apresentação dos novos projetos do Grupo Mídia para 2022, tanto no quesito jornalístico e de conteúdo, como para informar a programação dos eventos na área da saúde, arquitetura e tecnologia da informação. No momento, estamos analisando as propostas de parceria apresentadas pelos executivos.

AM AUDITORES MÉDICOS ASSOCIADOS e PHM

A empresa **AM Auditores Médicos Associados** atua há 30 anos no mercado de auditoria médica, aplicando conhecimentos médicos junto aos grandes Planos de Saúde, a fim de propiciar um planejamento de atualização e novos investimentos do plano de saúde para melhor atender os usuários. Ela é composta por um grupo assistencial experiente e contribui em vários setores, como: formulação de contratos, análise da documentação de pedidos de exames, procedimentos ambulatoriais e de internações, acompanhamento das internações hospitalares, aferição de qualidade de médicos e hospitais, análise das cobranças gerada por um atendimento, etc.

Já sobre o **PHM- Gestão de Saúde Populacional** para o São Cristóvão Saúde, com o aumento dos custos dos serviços de saúde, a Consultoria Deloitte desenvolveu, em uma parceria global com a IBM, a solução *Population Health Management* (PHM), que utiliza algoritmos estruturados sobre os perfis de consumo e a jornada do paciente, empregando tecnologia e conhecimento clínico para gerar *scorecards* e painéis de controle que contribuem para: controle da sinistralidade, acompanhamento do desempenho da gestão de saúde, controle de fraudes, identificação de pacientes de alto risco, entre outros.

Para o São Cristóvão Saúde, os trabalhos de auditoria da AM e PHM se complementam, a fim de garantir atendimento qualificado da rede credenciada. O intuito do Plano de Saúde São Cristóvão em iniciar uma negociação de contratação com a AM é trazer a experiência no controle e monitoramento da rede credenciada, acompanhando os desfechos clínicos dos tratamentos realizados na rede, garantindo o melhor aos beneficiários. Já o PHM - com todas as informações extraídas do trabalho da AM - faz a análise e emite relatórios que ajudam o São Cristóvão Saúde na melhor tomada de decisão.

Valdir Pereira Ventura
Presidente/ CEO
Grupo São Cristóvão Saúde