



## Confirmação de consulta via Whatsapp: Conheça esse e outros serviços disponíveis em nosso canal de atendimento



Com o objetivo de garantir uma comunicação efetiva, facilitar o dia a dia e otimizar tempo com informações importantes na prestação de serviços, o Grupo São Cristóvão Saúde possui três números de Whatsapp oficiais, criados, especialmente, para melhorar os atendimentos oferecidos aos nossos beneficiários.

Confira abaixo as funcionalidades disponíveis em cada número de Whatsapp:



**2029-7200**

- **Confirmação de Consulta:** você receberá, em todas as consultas agendadas, uma mensagem oficial do nosso Whatsapp, sendo possível confirmar, reagendar ou cancelar consulta com total segurança. Isso ajuda a reduzir o número de faltas, além de melhorar a adesão as consultas.



**2029-7300**

Nesse número, você pode acionar, a qualquer hora, os seguintes serviços:

- **Imposto de renda:** extrato de pagamento para declaração do imposto de renda.
- **Segunda via do cartão:** acesso à sua carteirinha digital como beneficiário São Cristóvão Saúde.
- **Segunda via do Boleto PF e PJ:** impressão ou visualização da segunda via do boleto.
- **Rede Credenciada:** consulta à rede credenciada relacionada ao seu Plano.
- **Agendamento e cancelamento de Consultas:** nas unidades ambulatoriais da rede própria (CAAV's).
- **Agendamento e cancelamento de Exames:** nas unidades ambulatoriais da rede própria (CAAV's).
- **Reagendamento de Consultas e Exames:** é possível alterar o agendamento, marcando para outra data.



**2029-7502**

- **Inadimplência:** esse número é único e exclusivo para tratar o assunto, dando ciência aos beneficiários sobre a questão de inadimplência. Nele, disponibilizamos o boleto para pagamento e informações sobre o canal de comunicação, caso o beneficiário queira realizar qualquer contestação.

Lembrando que o Grupo São Cristóvão Saúde **nunca** solicita dados bancários ou valor de mensalidade, somente número de carteirinha, cpf e data de nascimento, garantindo a privacidade e segurança das informações.

Salve os números de Whatsapp do São Cristóvão Saúde e tenha mais agilidade no atendimento oferecido.



saocristovaosaude



Grupo São Cristóvão Saúde



São Cristóvão saúde