palavra CEO

Valdir Pereira Ventura

DEZEMBRO/ JANEIRO 2024

ÁREA ASSISTENCIAL

FORMATURA DO CURSO DE BERÇARISTAS

No dia 07 de dezembro, realizamos a formatura da **I turma do Curso de Berçaristas**.

Com duração de quatro meses e carga horária de 70 horas, o curso contou com treinamentos teóricos, práticos, de habilidades, simulação realística, entre outros métodos aplicados. Na ocasião, 11 alunos se formaram e receberam o diploma assistencial, estando aptos a trabalhar como Berçaristas, com foco em qualidade, excelência e segurança.

É com grande admiração que parabenizo os alunos pela conclusão desse curso, sendo um aprendizado brilhante para a área da saúde. Que seja o primeiro passo de uma jornada repleta de realizações, trilhando um caminho de muito sucesso e paixão pela profissão que exercem.

WORKSHOP DE REANIMAÇÃO NEONATAL EM SALA DE PARTO

Nosso Instituto de Ensino e Pesquisa - IEP Dona Cica promoveu, em 13 de dezembro, o **I Workshop de Reanimação Neonatal em Sala de Parto.** Ao todo, 19 alunos, sendo na sua maioria enfermeiros, graduandos de enfermagem internos e externos e da Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato, tiveram a oportunidade de aprender os mais novos conceitos relacionados a avaliação do recém-nascido,

cuidados de rotina com o neonato, cuidados com vias aéreas, monitorização, técnica de massagem cardíaca e medicações utilizadas de acordo com o fluxo atualizado da Sociedade Brasileira de Pediatria.

Além de toda a teoria com conceitos atualizados e estações práticas, os alunos também realizaram a simulação realística no atendimento ao recém- nascido (RN).

Na área da saúde, a atualização constante é essencial. A realização de cursos voltados à linha do cuidado é uma prioridade para garantir que estejamos preparados em qualquer situação emergencial, a fim de assegurar um cuidado individualizado e garantindo a promoção à saúde.

Nova turma no curso de Cuidador de Idosos

Iniciamos 2024 com a primeira aula da oitava turma do Curso de Cuidador de Idosos, que tem duração de seis meses e carga horária de 110 horas.

O curso utiliza diversas metodologias de ensino, incluindo aulas, simulação realística e gamificação e é voltado ao público leigo que deseja se profissionalizar na área com qualidade e excelência.

Os temas abordados incluem anatomia e fisiologia básica, doenças urinárias, cardiovasculares, respiratórios, cuidados com a pele e primeiros socorros. O time de docentes é composto pelos profissionais da Educação Continuada e especialistas que atuam no complexo Hospitalar e nos Centros de Reabilitação.

palavra CEO

Valdir Pereira Ventura

Este curso é um reflexo do esforço contínuo da nossa Instituição em capacitar novos profissionais, visando oferecer cuidados especializados. Dessa forma, contribuímos para um envelhecimento mais saudável e com ainda mais qualidade, ao mesmo tempo em que proporcionamos suporte aos seus familiares.

AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO

PREFEITURA DE FRANCISCO MORATO DOA TERRENOS À SANTA CASA DO MUNICÍPIO, ADMINISTRADA PELO GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE

Com ênfase nas intervenções e serviços concretizados no segmento da saúde, a Santa Casa de Misericórdia de Francisco Morato recebeu, da Prefeitura do município, a doação definitiva de terrenos, para estudo e avaliação de benfeitorias ligadas à área e atendimento assistencial.

A Prefeita de Francisco Morato, Renata Torres de Sene, assinou a escritura de dois terrenos do prédio hospitalar, totalizando mais de 2.000 m² de área, transferidos à Santa Casa, sendo essa entidade administrada pelo São Cristóvão Saúde desde 2021.

A doação dos terrenos tem um objetivo especifico, direcionado a projetos em saúde, com foco na construção de Hospital e serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, destinados aos moradores do município, promovendo o bem-estar e a

saúde da comunidade.

Na oportunidade, também estive reunido com os gestores da Santa Casa, incluindo as áreas: Médica, Enfermagem, Financeiro, RH, Ouvidoria e Voluntariado, Hotelaria, Processos e TI, Relacionamento com Governo e Faturamento SUS, que apresentaram as ações empregadas nos últimos 12 meses, bem como os resultados alcançados até o momento.

STATUS DAS OBRAS

Entre os meses de dezembro e janeiro, nossa Instituição finalizou três obras em prol do atendimento aos beneficiários, sendo: o Novo Prédio destinado a Central Fone, o 9º andar do Centro de Atenção Integral à Saúde – Unidade II (voltado ao cuidado terapêutico) e a construção de dois apartamentos no 4º andar, aumentando o número de leitos do São Cristóvão Saúde para 321.

Em paralelo, outras obras continuam em andamento, incluindo novos consultórios para a especialidade de Otorrinolaringologia no Centro Ambulatorial Américo Ventura- Unidade I, reforma do 10º andar do CAIS II e Copa SND (Serviço de Nutrição e Dietética).

STATUS DO PROGRAMA "INVESTIMENTO E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS" (IOR)

As reuniões iniciaram em setembro de 2021, com o objetivo de estimular nossos gestores, bem como abrir um canal para a apresentação de propostas de melhoria de processo, inovação e redução de desperdícios identificadas em qualquer área da Instituição. As propostas têm o apoio direto da Alta Direção para o desenvolvimento e implementação, além da integração entre os gestores e o surgimento de novas ideias.

palavra CEO

Valdir Pereira Ventura

Iniciamos em setembro de 2021 com 156 com ações. Em dezembro de 2022 fomos para 1.946, crescendo para 2.756 até o final de 2023. Atualmente, iniciamos 2024 com 2.767 ações.

NOVA COLABORADORA DA CENTRAL FONE

Em dezembro, contratamos a nova Coordenadora de Teleatendimento, Priscila Castro. A profissional possui 15 anos de experiência na gestão de Call Center e veio agregar ao Grupo São Cristóvão Saúde com seus conhecimentos em grandes operações na área.
Esta contratação tem o objetivo de reestruturar o departamento, trazendo novas ferramentas de mercado e desenvolvimento da equipe.
Desejamos boa sorte!

ALMOÇO COM AS CORRETORAS

Em dezembro, tivemos a oportunidade de receber os executivos das plataformas de vendas: Beplus, Dinasty e Theo. Nestes encontros, aproveitamos para o estreitamento das parcerias, troca de experiências sobre o mercado de saúde suplementar, reflexão dos resultados de 2023 e discussão das ações para o incremento da carteira, sempre de forma sustentável.
Agradeço aos executivos da Beplus, Dinasty e Theo pela parceria. Vamos juntos, sempre em movimento.

PREMIAÇÕES

PRÊMIO 100 MAIS INFLUENTES DA SAÚDE 2023

No dia 12 de dezembro, data em que a Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão completou 112 anos de existência e o Hospital e Maternidade 58 anos, fui contemplado com o Prêmio “100 Mais Influentes da Saúde - 2023”.

palavra CEO

Valdir Pereira Ventura

Realizada pelo Grupo Mídia, a premiação homenageia executivos do segmento que mais se destacaram no último ano, sendo a escolha feita pelo Conselho Editorial dessa organização. O evento reuniu mais de 300 pessoas, entres elas líderes de diversas instituições de saúde, além do jantar de celebração, dedicado a todos os homenageados da noite.

Na oportunidade, estiveram presentes do Grupo São Cristóvão Saúde: Paulete Ventura (Diretora de Atenção Integral à Saúde), Caroline Amaro (Diretora de Estratégia e Gestão), Gisele Lopes (Diretora Comercial), Anderson Amaro (Superintendente Administrativo de Unidade Ambulatorial), Dra. Alessandra Schuh (Gerente Médica da Maternidade, Mastologista, Ginecologista/Obstetra e responsável pela Unidade IV - Saúde da Mulher e Centro de Mastologia) e Paulo Madarasz (Gerente de Marketing).

Durante a premiação, também recebi o troféu destaque na categoria “Empresário”, juntamente com demais executivos do ramo, além de ser capa da Revista HealthCare Management, edição 91.

PRÊMIO DESTAQUE E PERSONALIDADE DO ANO

No dia 07 de dezembro, o São Cristóvão Saúde e eu, como Presidente/CEO do Grupo, fomos contemplados com o Prêmio de Destaque e Personalidade do Ano.

Promovido pelo Jornal da Mooca, o evento contou com a participação de diversas organizações e associações comunitárias do bairro. O jantar natalino e de premiação, teve como principal objetivo homenagear empresas e executivos de múltiplos

segmentos da Mooca e adjacência pelos importantes serviços oferecidos à comunidade.
Que alegria compartilhar novamente essas conquistas e reconhecimento da nossa Instituição que não para de crescer e que se mantém sempre em constante movimento. Marcelle e Nelson, agradeço a significativa premiação.

MEDALHA "DOIS DE OURO" - POLÍCIA MILITAR DE SP

Recebi, no dia 04 de dezembro da Polícia Militar do Estado de São Paulo, através do Tenente Coronel da PM, Adriano Baptista Assis, a Comenda "Dois de Ouro". Essa congratulação refere-se a cerimônia comemorativa do Centenário do 2º Batalhão da Polícia Militar Metropolitana "Coronel Herculano de Carvalho e Silva".
Instituída pelo Decreto de nº 33.926, de 14 de outubro de 1991, a honraria tem o intuito de homenagear os que apoiam as Forças de Segurança Pública e aos que prestam serviços relevantes ao Batalhão, a Polícia Militar e a sociedade da Zona Leste de São Paulo.
A cerimônia ocorreu na sede do 2º BPM/M, em solenidade cívico-militar, em comemoração aos 132 anos de criação da Organização Policial Militar.
Agradeço, de coração, este honroso reconhecimento", finalizou Ventura.

OBRAS SOCIAIS DO GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE

Completando 49 anos de tradição e sucesso em 2023, a ação "Obras Sociais", do São Cristóvão Saúde, foi realizada no dia 16 de dezembro e contou com a ajuda de dezenas de voluntários, entre eles colaboradores da Instituição, familiares e comunidade em geral. A concentração aconteceu no Estacionamento do Centro Ambulatorial Américo Ventura - Unidade I.

palavra CEO

Valdir Pereira Ventura

Os participantes visitaram diversas entidades assistidas pelo Grupo, que abrigam crianças, idosos e portadores de necessidades especiais. Em 2023, cerca de 15 toneladas de alimentos, higiene e produtos de limpeza foram entregues a 12 instituições beneficiadas. Foram elas: Paróquia São Pedro, Lar da Criança Ninho da Paz, Lar da Infância de Nice, Lar da Redenção, Associação Espírita O Caminho da Paz, Associação Nossa Escola, Pólo Cultural Dom Luciano Mendes de Almeida, Grupo Fraterno Lua Nova, Fraternidade Irmã Clara, Nova 4E, Creche Maria Thereza de Mello Mororó e Lar da Provedoria da Comunidade Portuguesa.

Em todas as vezes que realizamos as Obras Sociais, muitos voluntários estão presentes e unidos nesse ato de amor ao próximo. Tenho muito orgulho de levar adiante essa ação que beneficia os mais necessitados, dando continuidade ao legado de meu pai: o saudoso Sr. Américo Ventura. Por isso, agradeço a cada um que participa, de coração, dessa campanha.

INAUGURAÇÕES

Como forma de celebrar os 112 anos da Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão e os 58 anos do Hospital e Maternidade, comemorados em 12 de dezembro, encerramos 2023 com três inaugurações, concretizadas no dia 14, sendo: Novo edifício da Central Fone, 9º andar do CAIS II e ampliação das acomodações, com aumento no número de leitos.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO

Valdir Pereira Ventura

Para aprimorar o atendimento direcionado aos clientes e beneficiários do nosso Plano de Saúde, a Central Fone passou a ter um espaço exclusivo, projetado, especialmente, para acatar a demanda. Situado na Rua do Oratório, nº 1937 (Mooca), o local possui mais de 315 m² de área, incluindo 77 posições de atendimento, aumentando a capacidade em 35%.

Já o 9º andar do Centro de Atenção Integral à Saúde – Unidade II, passou a ter, adicionalmente, 10 consultórios, com atendimento híbrido terapêutico, em uma área de 212,75 m², incluindo também sala de espera, climatização em todo o andar e equipamentos e materiais adequados para o tratamento terapêutico, apto para realizar até 940 sessões semanais e 3.760 mensais, ampliando em 22% a capacidade de atendimento.

O complexo hospitalar agora conta com mais duas novas acomodações, podendo ser apartamento e enfermaria, além de aumentar para mais 04 o número de leitos de internações, totalizando 321. Os ambientes são amplos, com luz de led – adotando diferentes tipos de iluminação, papel de parede em tons florais tornando um ambiente mais acolhedor, espaço climatizado, além de água de reuso e móveis feitos de garrafa pet, pensando no quesito sustentabilidade.

A inauguração contou com gestores e Alta Direção do Grupo, além da benção do Padre Jesus (Paróquia São Pedro Apóstolo).

Na oportunidade, um bolo seguido do “Parabéns” celebrou os 112 anos de existência, tradição e credibilidade do Grupo. É com grande satisfação que marcamos um capítulo muito importante na evolução do São Cristóvão Saúde. O novo local da Central Fone aumentou nossa capacidade de comunicação, promovendo um atendimento ainda mais ágil às necessidades dos nossos clientes. A expansão de consultórios no CAIS II representa nosso compromisso em oferecer tratamentos especializados, de forma individual e acolhedora. A ampliação das acomodações hospitalares será sempre um passo vital para garantir nossa linha de cuidado, atenção e carinho aos pacientes, oferecendo uma estrutura moderna, além de elevar os padrões de atendimento.

Agradeço a todos que tornaram as melhorias realizadas ao longo de 2023 possíveis. Estamos certos de que em 2024 alcançaremos novos patamares de excelência, proporcionando todo o cuidado necessário aos nossos pacientes”, enfatiza o Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde e Presidente da Santa Casa de Francisco Morato, Engº Valdir Pereira Ventura.

Engº Valdir Pereira Ventura
Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde
Presidente da Santa Casa de Francisco Morato

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!