

palavra
CEO



Valdir Pereira Ventura



FEVEREIRO/ MARÇO 2024

ÁREA ASSISTENCIAL

“ALL CARE IS BRAIN CARE” É TEMA DE EVENTO REALIZADO PELA PBSF E GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE

A PBSF- *Protecting Brains & Saving Futures* (Protegendo Cérebros, Salvando Futuros), em parceria com o São Cristóvão Saúde, realizou, no dia 21 de fevereiro, um evento gratuito destinado aos médicos e equipe multidisciplinar das especialidades de Neonatologia e Pediatria.

Com o tema principal “All Care is Brain Care” (Todo cuidado é cuidado com o cérebro - em tradução livre), a programação contou com duas palestras, que envolveram importantes assuntos ligados à esfera pediátrica, sendo: “All Care is Brain Care”, com o Diretor Científico da PBSF e chefe do serviço de Neonatologia da Santa Casa de São Paulo, Dr. Maurício Magalhães, e “Ambiência e Neurodesenvolvimento na UTI Neonatal: Visão do Neonatologista”, com a Diretora Médica da PBSF e médica assistente do serviço de Neonatologia da Santa Casa de São Paulo, Dra. Rafaela Fabri Pietrobon.

Na UTI Neonatal do Grupo São Cristóvão Saúde, em parceria com a PBSF, implantamos o monitoramento neurológico em prematuros, em 2019, a fim de prevenir e minimizar o risco de sequelas cerebrais em recém-nascidos de alto risco, além de um diagnóstico e tratamento mais assertivos e humanizado, tendo como médica responsável a Vice-Diretora Clínica e Gerente Médica da UTI Neonatal do São Cristóvão Saúde, Dra. Ludmila Simões.



WORKSHOP SOBRE “ATENDIMENTO À PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA PEDIÁTRICA”

Pensando em reforçar os conhecimentos do time de enfermagem e futuros profissionais do segmento, de modo a estarem preparados para trabalhar efetivamente em equipes multidisciplinares durante situações de emergência, realizamos, no dia 28 de fevereiro, o Workshop “Atendimento à Parada Cardiorrespiratória Pediátrica”, onde os alunos



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



tiveram a oportunidade de aprender e treinar as diversas etapas do atendimento a PCR, como identificação do evento, oxigenação, doses e vias adequadas de administração de medicamentos e compressões torácicas efetivas, sempre com foco na excelência do atendimento e seguindo, rigorosamente, as diretrizes da Sociedade Brasileira de Pediatria e do PALS - Suporte Avançado de Vida em Pediatria.

O evento foi ministrado no centro de simulação realística do IEP -Dona Cica, tendo como palestrante a Enfermeira da Educação Continuada, Vânia Souza, e as estações conduzidas, simultaneamente, pelos enfermeiros Fernanda Alves da Silva e Everson Gomes.

O Workshop contou com atividade teórica, baseada nos guidelines atualizados de atendimento à parada cardiorrespiratória pediátrica, além da programação prática em manequins importados de simulação e debriefing.

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA 2024

O Hospital e Maternidade São Cristóvão é credenciado no Ministério da Educação para realizar Residência Médica nas especialidades de Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Mastologia e Pediatria. No dia 1º de março, em todo o país, teve início o programa das Residências Médicas de 2024 e, no dia 26



Cristóvão Saúde.



de março, a COREME reuniu todos os residentes, Alta Direção e Diretores médicos para a aula de abertura e confraternização, realizada no IEP - Dona Cica. Desejamos muito sucesso ao Dr. Evandro Rodrigues Dubal, que se formou em 2024 na especialidade de Cirurgia Plástica, e a todos os novos residentes médicos do Grupo São

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO

REUNIÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No dia 27 de fevereiro, realizamos a apresentação do Monitoramento do Planejamento Estratégico, sendo discutido o escopo das ações pelos gestores responsáveis para o Conselho Diretivo e equipes presentes.

Na oportunidade, foram demonstrados - através do Mapa Estratégico de 2024 - os status dos indicadores alinhados com os objetivos e as diretrizes do Planejamento Estratégico

Institucional, bem como os desempenhos e desdobramentos das ações dos meses de Dezembro/2023 e Janeiro/2024.



STATUS NIPS

Quinzenalmente são realizadas reuniões para acompanhamento das ações, a fim de mitigar as causas ofensoras das NIPs.

O monitoramento é realizado pela área de Ouvidoria e tem o objetivo de acompanhar as manifestações dos clientes, bem como sua resolução dentro dos prazos estabelecidos pela agência, em parceria com os demais processos envolvidos.

COMISSÃO BIOÉTICA

A Comissão de Bioética é um colegiado multiprofissional, autônomo, consultivo e educativo que atua em instituições assistenciais de saúde. Trimestralmente, são realizadas reuniões com o objetivo de auxiliar na reflexão e na solução de questões relacionadas à moral e à bioética que surgem na atenção aos pacientes.

A política de cuidados paliativos será o próximo tema a ser abordado pela Comissão.

COMISSÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos, em conformidade com a Resolução do Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo - CFM nº 2171. De 30 de Outubro de 2017, tem como finalidade revisar e emitir seu parecer sobre todos os óbitos ocorridos na Instituição, por meio do time

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



multidisciplinar, composto por Médico, Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia e Fonoaudiologia.

COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Revisão de Prontuários, constituída em conformidade com a Resolução de nº 1.638 de 10 de julho de 2002 - Conselho Federal de Medicina, visa observar os itens que devem constar obrigatoriamente no prontuário, garantindo o pleno cumprimento da Política de Segurança do Prontuário do Hospital e Maternidade São Cristóvão, além da qualidade do preenchimento, guarda, manuseio e análise dos dados.

Essa comissão atua de forma multiprofissional, incluindo a participação dos setores de TI, Jurídico, Serviço de Prontuário do Paciente, LGPD, Internação e Qualidade.

INDICADORES - QUALIDADE

Realizamos o monitoramento dos indicadores do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015 e ONA, referente ao sexto bimestre de 2023, sendo enviadas pelos gestores as ações de melhorias para os indicadores que estavam fora da meta.

O Plano de Saúde e as áreas corporativas estão com performance de 77% de atingimento de suas metas, e a Rede Própria e áreas corporativas com performance de 80%.

Parabéns aos gestores e suas equipes pelo empenho e dedicação dos resultados obtidos, reforçando que as ações de melhorias sejam sempre mantidas.

STATUS IOR - INVESTIMENTO E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS



As reuniões iniciaram em setembro de 2021, com o objetivo de estimular nossos gestores, bem como abrir um canal para a apresentação de propostas de melhoria de processo, inovação e redução de desperdícios identificadas em qualquer área da Instituição. As propostas têm o apoio da Alta Direção para o desenvolvimento e implementação, além da integração entre os gestores e o surgimento de novas ideias.

Em setembro de 2021, iniciamos com 156 ações. Em dezembro de 2022 fomos para 1.946, crescendo para 2.756 até o final de 2023. Em janeiro deste ano estávamos com 2.767 ações e, até o mês de março, chegamos a 2.887 ações.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



PLANO DE MÍDIA 2024

Recebemos, na data de 06 de março, o CEO da agência parceira da Instituição e sua equipe de trabalho para apresentação do Plano de Mídia 2024 junto a Diretoria do Grupo São Cristóvão Saúde. Na ocasião, o plano aprovado com base no budget estimado passou a incluir, também, a mídia rádio, e será colocado em prática a partir de abril.

CAIXA DO ESTACIONAMENTO - PÁTIO DO CAAV I

Recentemente, realizamos a centralização da gestão do Estacionamento, bem como a operação dos pátios e recebimento/pagamento do caixa no setor de Hotelaria. Desta maneira, a partir do mês de maio, o horário do caixa da Unidade I do Ambulatório será das 06h às 20h, visando acolher, aprimorar e agilizar o atendimento ao nosso beneficiário, além de disponibilizar outras formas rápidas e seguras de pagamento, como autoatendimento e “Sem Parar”. Atualmente, estamos em fase de negociação junto ao “Conect Car” e “Veloe WPS Pay (QR Code)”.

BENCHMARKING



O Hospital Dr. Miguel Soeiro se destaca como referência em saúde na região, ostentando as certificações JCI e HIMSS nível 7. A recertificação HIMSS, concedida pela *Healthcare Information and Management System Society* (HIMSS), é um reconhecimento internacional do alto nível de maturidade do hospital na gestão de dados e na utilização da tecnologia.

Nosso time de executivos realizou uma visita ao Hospital Dr. Miguel Soeiro da Unimed Sorocaba, proporcionando imersão nas melhores práticas em tecnologia da informação e saúde, com *insights* valiosos para aprimorar, ainda mais, nossas ações de transformação digital e se consolidando como referência no setor.

CAMPEÕES DE VENDAS EM CAMPOS DO JORDÃO

Entre os dias 02 e 04 de fevereiro, o São Cristóvão Saúde realizou, por meio do time Comercial, a premiação da **Campanha de Vendas “Partiu Campos do Jordão”**, no Hotel Recanto.

O evento trouxe as principais Plataformas de Vendas do Plano de Saúde e seus Corretores que



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



mais se destacaram no último ano.

As 10 melhores Plataformas, com resultado em vendas, foram: M. V. Rodrigues Bettencourt Gestão em Saúde, Quali Planos de Saúde e Serviços Empresariais, Exclusiva Corretora de Seguros e Benefícios, Dynasty Corretora de Seguros Unipessoal, Brazil Health Consultoria de Benefícios e Corretora de Seguros, Viva Saúde Consultoria e Corretora de Seguros, Estilo Corretora de Seguros, Beplus Saúde Corretora de Seguros, Superseg Corretora de Seguros Sociedade Unipessoal e Theo Benefit Corretora de Seguros.



Já os 5 Campeões de Vendas foram: Rodrigo Barros Garrido Souza (Vendedor Destaque – 1º Lugar), Nanci Ventura Moretti (Vendedor Destaque- 2º Lugar), Antônio Sergio Cardoso (Vendedor Destaque – 3º Lugar), Alex Gaspar (Vendedor Destaque – 4º Lugar) e Alessandra Dalmas Carbone (5º Lugar). Parabéns a todos os ganhadores desse ano.

HOMENAGEM AO COLABORADOR JOAQUIM GODOI – 50 ANOS DE SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE



Para celebrarmos os 50 anos de casa e de profissionalismo do nosso respeitado colaborador, Joaquim Antonio de Godoi, preparamos uma surpresa, incluindo a presença de diversos colegas de trabalho, Diretoria e representantes de setores da Instituição.

Durante a celebração, concedemos uma placa ao Sr. Joaquim em agradecimento pelos anos de parceria e dedicação. Nosso estimado Joaquim, o reconhecimento

vem com o tempo, mas a gratidão é imediata. Durante muitos anos você contribuiu para elevar a qualidade do trabalho do Grupo São Cristóvão Saúde. Por isso, demonstramos nossa gratidão e prestamos essa merecida homenagem. Muito obrigado por tudo!



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



PARCERIA COM O ITS BRASIL E LEGIÃO MIRIM DE VILA PRUDENTE

A crescente demanda por profissionais capacitados na área da saúde tem motivado a busca constante por soluções inovadoras para suprir as necessidades de pessoal. Por isso, visando ampliar novas oportunidades e agregando de forma positiva no impacto social, firmamos duas significativas parcerias. São elas: Legião Mirim de Vila Prudente e ITS Brasil - Instituto de Tecnologia Social.



O objetivo central é possibilitar a contratação de profissionais, focada em dois grupos específicos: pessoas com deficiência (PcD) e jovens aprendizes, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária, pois valorizamos a contribuição de cada indivíduo, independentemente da idade ou condição física. Para nós, do São Cristóvão Saúde, essas parcerias vão além de simples ações de recrutamento e seleção, elas representam uma importante oportunidade de fomentar a inclusão social, promover a diversidade no local de trabalho e impulsionar o desenvolvimento profissional, gerando um impacto benéfico na sociedade como um todo. Contratar esses profissionais também é uma oportunidade para enriquecermos nossas equipes com diferentes perspectivas, experiências e habilidades únicas, investindo no crescimento e na inovação do nosso Grupo. Agradeço ao ITS Brasil e a Legião Mirim de Vila Prudente pela confiança depositada em nós e pela consolidação dessas importantes parcerias.

VISITA DO GOVERNADOR ELEITO DO ROTARY: DR. DIOGO MASTROROCO

No dia 05 de fevereiro, recebemos a visita do Governador indicado do Rotary Club - Distrito 4563 – Gestão 2024/2025, Dr. Diogo Mastrocco, sendo o sucessor da atual Governadora, Ana Maria Forli. Na oportunidade, Dr. Mastrocco – que também é médico ginecologista na Santa Casa de Francisco Morato – apresentou seu plano de trabalho perante a comunidade, envolvendo os clubes rotarianos sediados ao redor de nossa Instituição (que contempla Mooca, Alto da Mooca, Vila Prudente, Vila Alpina, Vila Formosa, Tatuapé, entre outros). Sua posse será realizada no mês de julho para o cumprimento de mais um ano Rotário. Agradecemos a visita do Dr. Diogo e desejamos a ele muito sucesso nesse novo desafio.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



PAULO MAGNUS - MV SISTEMAS

No dia 21 de março, recebemos a visita do Sr. Paulo Magnus, CEO da MV Sistemas, e membros da alta administração. Na oportunidade, discutimos o andamento dos projetos em fase de execução, as perspectivas para o futuro da parceria e as possibilidades de ampliar a colaboração entre as instituições, com foco na busca por soluções inovadoras que otimizem a gestão da saúde.



A parceria entre a MV Sistemas e o Grupo São Cristóvão Saúde dura há anos, marcada por resultados positivos. As soluções da MV, como o sistema MV Soul, nos auxiliam a oferecer atendimento de excelência aos nossos clientes, otimizando processos, melhorando a qualidade da assistência e oferecendo mais segurança aos beneficiários. Estamos comprometidos em trabalhar em parceria para desenvolver soluções tecnológicas que revolucionem o setor da saúde no Brasil.

HOMENAGEM DO GRUPO “ALIANÇA- CDB”



No dia 23 de fevereiro, recebemos no Instituto de Ensino e Pesquisa Maria Patrocínia Pereira Ventura- IEP Dona Cica, a visita da Diretoria e do CEO do Grupo Aliança Saúde e CDB – Inteligência Diagnóstica, Pedro Thompson Landeira. Na oportunidade, a empresa nos homenageou com uma placa, devido aos 05 anos de parceria

e serviços prestados junto ao Grupo São Cristóvão Saúde.

Atualmente, estamos buscando ainda mais tecnologia de ponta no mercado, nos permitindo expandir, consideravelmente, a capacidade de atendimento na rede própria, além de oferecer o melhor na prestação de serviços clínicos aos nossos beneficiários.

Agradeço ao Pedro Landeira e todo o time do Grupo Aliança pela homenagem e parceria de sempre.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

HIMSS 2024

Com foco em inovação e colaboração para o avanço da saúde por meio da tecnologia, a *HIMSS 2024 - Building the Future of Health IT* (Construindo o futuro da TI em Saúde), reuniu em Orlando profissionais do mundo todo, para explorar as últimas tendências do setor e impulsionar a tecnologia atrelada à saúde. Dentre as instituições de renome estava o



Grupo São Cristóvão Saúde, tendo como representante a Diretora de TI, Patricia Hatae, reforçando que o evento deu foco ao futuro da TI em saúde para que atenda às necessidades em constante evolução dos pacientes, beneficiários e prestadores de cuidado da cadeia da saúde.

Dentre as principais tendências, ressaltaram o uso de IA em aprimoramento de diagnóstico de doenças, automação de tarefas administrativas e personalização de tratamento de pacientes, com a criação de planos de tratamento focados em otimização de recursos e melhora no resultado.

100 ANOS DO ROTARY CLUB DE SÃO PAULO

O Rotary Club de São Paulo completou 100 anos de existência no dia 13 de fevereiro, sendo o primeiro Rotary Club do Estado. Para isso, a entidade preparou uma comemoração especial, através de diversas atividades durante três dias.

Na oportunidade, o Grupo São Cristóvão Saúde foi o principal patrocinador do evento, tendo participação ativa, incluindo cessão de ambulância para a ocasião.



A programação dos 100 anos Rotary contou com:

visita ao Museu do Ipiranga, Plantio de árvore no Parque Trianon, abertura oficial na Sala São Paulo, Seminário Rotary “Crie Esperança no Mundo”, Jantar de Gala, Mosteiro de São Paulo e visita ao Farol Santander.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



comunidade.

Na ocasião, estive presente no Mosteiro de São Paulo, junto à Diretoria do Rotary Internacional e demais membros, onde recebi um troféu em homenagem ao apoio nas celebrações do centenário. O Rotary reflete os princípios que defendemos em nossa cultura estadual. Por isso, tenho muito orgulho em fazer parte dessa Família. Parabéns ao Rotary Club de São Paulo pelos 100 anos de impacto e serviço à

Engº Valdir Pereira Ventura

Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde

Presidente da Santa Casa de Francisco Morato

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!