



Praticidade para o Beneficiário: Grupo São Cristóvão Saúde unifica serviços de URA e WhatsApp

Novidade visa facilitar e reestruturar os canais de atendimento aos usuários



Com o intuito de trazer melhorias significativas na qualidade do atendimento e oferecer uma experiência ainda melhor aos beneficiários do São Cristóvão Saúde, a partir de março, os canais de atendimento digital e telefônico, como WhatsApp e URA (Unidade de Resposta Audível), passam a ser unificados por meio do telefone: (11) 2029-7200.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Nossa URA oferece as seguintes opções: Marcação de consultas (eletivas, presenciais ou via telemedicina), exames, terapias (programas de prevenção e reabilitação) e cirurgias; Informações sobre o Plano de Saúde e Odontológico (incluindo rede credenciada); Autorizações e procedimentos diversos; Atendimento Comercial, Pós-Venda e Vendas dos Plano de Saúde e Odontológico; Clínicas de Vacinação e Serviços Particulares; Serviços Financeiros; Elogios, críticas e reclamações; além de contatar o hospital e áreas administrativas.

Já o WhatsApp permite buscar por: Demonstrativo de pagamento; 2ª via de carteirinha ou boleto; Rede credenciada; Agendamento, reagendamento e cancelamento de consultas/exames; e confirmação e reagendamento de consultas. Lembrando que, para informações sobre inadimplência, o telefone permanecerá o (11) 2029-7502.

“O objetivo foi simplificar e aprimorar o acesso ao canal de atendimento para os nossos beneficiários do Plano de Saúde e Odontológico. Dessa forma, podemos atender com mais agilidade e eficiência, reduzindo o tempo de espera e melhorando a satisfação do cliente, por meio dos melhores serviços”, afirmou o Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde e Presidente da Santa de Francisco Morato, Eng^o Valdir Pereira Ventura.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!