



## **Arraiá das ROPs reúne mais de 450 colaboradores em ação educativa sobre segurança do paciente**



No dia 23 de julho, o Instituto de Ensino e Pesquisa Maria Patrocínia Pereira Ventura - IEP Dona Cica promoveu a segunda edição do “Arraiá das ROPs”, uma ação educativa voltada a todos os colaboradores da Instituição. A iniciativa teve como objetivo reforçar a cultura da qualidade, a prevenção de eventos assistenciais e a segurança dos pacientes.

As ROPs, sigla para Práticas Organizacionais Obrigatórias (Required Organizational Practices), consistem em um conjunto de procedimentos e padrões baseados em evidências que as instituições de saúde necessitam

*Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!*

adotar para garantir a qualidade do atendimento e a segurança do paciente. As diretrizes envolvem áreas críticas, como cultura de segurança, comunicação efetiva, uso seguro de medicamentos, ambiente de trabalho, prevenção de infecções e avaliação de riscos. O cumprimento das ROPs é um dos principais critérios para obter a certificação Qmentum International - conquistada pelo Hospital e Maternidade São Cristóvão e pelo Centro Ambulatorial Américo Ventura - Unidade I em 2019, na categoria Diamond, sendo mantida desde então.



*Profissional da área da saúde participa da brincadeira  
“Para quem você tira o chapéu?”*

O Arraiá das ROPs foi realizado no “Espaço do Colaborador” e contou com a participação de 453 profissionais de diferentes áreas. A ação utilizou metodologias de ensino por meio de brincadeiras típicas de festa junina, proporcionando um momento de aprendizagem leve e interativo.

Entre as atividades, destacaram-se a pescaria “Niguecai”, com foco na prevenção de quedas de adultos e crianças; o jogo das argolas, que abordou perguntas sobre comunicação efetiva e as ferramentas SBAR e Readback (implantadas na Instituição); e “Para quem você tira o chapéu”, com questões voltadas à segurança do paciente.

***Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!***

Na oportunidade, os participantes responderam a perguntas relacionadas ao tema de cada brincadeira, com direito a brindes juninos, como forma de incentivo. De acordo com a Coordenadora da Educação Continuada, Adriana Bacchin,



*Colaborador administrativo participa da Pescaria*

o ambiente descontraído proporcionou troca de conhecimento e maior engajamento com os assuntos propostos, reforçando a importância da responsabilidade compartilhada na assistência ao paciente.

“A segunda edição do Arraiá das ROPs é uma maneira criativa de promover conteúdos essenciais para a prática assistencial segura. A ação demonstrou como é possível envolver os colaboradores de forma positiva em temas críticos para a saúde, evidenciando o compromisso da Instituição com a melhoria contínua dos processos”, declarou o Presidente/CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Presidente da Santa Casa de Francisco Morato, Vice-Presidente da ACSP e Diretor Financeiro da Fehosp, Eng<sup>o</sup> Valdir Pereira Ventura.

***Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!***