

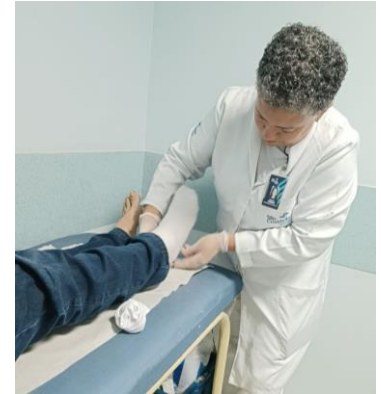


ÁREA ASSISTENCIAL

CAMPANHA MUTIRÃO DO PÉ DIABÉTICO

Entre os dias 25 e 29 de agosto, promovemos, por meio dos profissionais do Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS), um mutirão gratuito com ações preventivas voltadas aos beneficiários e à população em geral, focado na prevenção de complicações relacionadas ao diabetes. A ação, denominada “Mutirão do Pé Diabético”, aconteceu nas Unidades I e V do Centro Ambulatorial Américo Ventura (CAAV) e na Unidade I do CAIS.

Mais de 490 pessoas foram atendidas por meio da ação saúde, com aferição da pressão arterial e teste de glicemia. Para os participantes comprovadamente diabéticos, houve avaliação dos



pés para detecção de possíveis deformidades, presença de micose e alterações na sensibilidade, fatores que podem indicar risco para problemas mais graves. Durante o mutirão, os participantes que apresentaram alterações foram recomendados ao ambulatório de diabetes do Grupo São Cristóvão Saúde, a fim de garantir a continuidade do tratamento.

A iniciativa também forneceu orientações fundamentais para quem convive com a doença, reforçando a importância do cuidado contínuo e da detecção precoce de complicações, além de dicas sobre alimentação, uso correto de medicações, administração de insulina e

locais adequados para aplicação.

PLANO DE ABANDONO EM UNIDADE ASSISTENCIAL

Com o objetivo de evitar pânico geral em situações de emergência, preservar a segurança de todos e conter cenários adversos que possam expor edificações a riscos momentâneos, realizamos o Plano de Abandono na Unidade de Internação Pediátrica do nosso complexo hospitalar.

Esse Plano tem como finalidade definir a forma de evacuação, parcial ou total, da população do edifício. O simulado foi conduzido de forma organizada e gerenciado pela equipe do SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho do Grupo São Cristóvão Saúde.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Realizado anualmente, o evento atende ao Decreto 63.911/18 - Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, além de cumprir as legislações: Instrução Técnica 16 - Plano de Emergência; Instrução Técnica 17 – Brigada de Incêndio; Norma Brasileira Regulamentadora 15219; Norma Brasileira Regulamentadora 14276/14277 e Norma Regulamentadora 23 – Proteção Contra Incêndios.

O Plano de Abandono é fundamental para garantir a segurança dos pacientes, colaboradores e de todos que transitam pelas dependências do São Cristóvão Saúde, preparando cada profissional para agir com eficiência e responsabilidade em situações críticas. Mais do que atender a normas legais, trata-se de um exercício de cuidado e proteção de vidas. Parabéns a todos pela execução exemplar do simulado.

AGOSTO DOURADO



Instituído por lei, o “Agosto Dourado” é o mês dedicado à valorização da amamentação. Por isso, em nossa Maternidade, realizamos uma ação especial sobre a importância do incentivo ao aleitamento materno, com uma dinâmica de perguntas e respostas, promovendo um ambiente interativo e de amplo conhecimento junto às equipes multidisciplinares que compõe o setor.

II WORKSHOP SOBRE CONTROLE E PREVENÇÃO DE INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A fim de fomentar a atualização técnica e disseminar práticas de segurança do paciente, em 27 de agosto, o IEP Dona Cica realizou o II Workshop de Controle e Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).

O encontro reuniu Enfermagem, Fisioterapia e estudantes da saúde, em um dia de aprendizado e troca de experiências, reforçando a relevância do controle efetivo das infecções hospitalares, por meio de explanação teórica e quatro estações práticas,

que permitiram a aplicação dos conceitos discutidos em sala, unindo teoria e prática no enfrentamento das infecções relacionadas à assistência.

O combate às infecções hospitalares é um dos maiores desafios da saúde no mundo. Reunir especialistas e futuros profissionais para debater o tema e praticar medidas preventivas é investir em qualidade assistencial e, principalmente, na segurança do paciente. Agradeço a participação de todos nesse importante assunto focado na área assistencial.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

CURSO DE ALTA COMPLEXIDADE PARA ATENDIMENTO DE CRIANÇAS E NEONATOS EM PÓS-OPERATÓRIO CARDÍACO

Em parceria com a Smart Perfusion Brasil - Consultoria Científica em Tecnologia Extracorpórea, promovemos, nos dias 13 e 14 de setembro, um curso inédito voltado para a excelência no atendimento a crianças e neonatos em pós-operatório de cirurgia cardíaca.

O treinamento reuniu 65 profissionais, entre médicos, enfermeiros e fisioterapeutas, em cenários de simulação realística elaborados para



reproduzir situações críticas do dia a dia hospitalar.

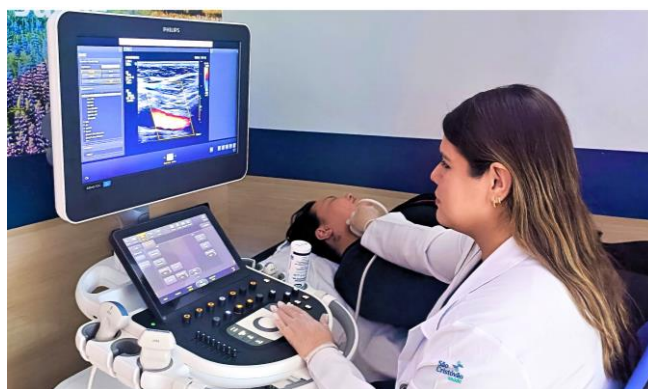
A técnica utilizada no curso (ECMO: *Extracorporeal Membrane Oxygenation* - Oxigenação por Membrana Extracorpórea) é considerada um suporte de vida avançado, essencial para pacientes cujos pulmões e/ou coração não conseguem manter a oxigenação ou a circulação de forma eficaz, mesmo com ventilação mecânica ou medicações.

O curso foi ministrado pela Coordenadora Clínica da UTI Cardiopediátrica do Hospital PUC Campinas, Dra. Priscila Maruoka, que reforçou os cuidados gerais na ECMO em relação à ótica clínica; pelo biólogo Júlio Cesar Francisco; e pelo Coordenador da Equipe de Fisioterapia da UTI Pediátrica Cardiológica do Hospital Salvalus, fisioterapeuta Marcos César Mello, que explanou sobre

Ventilação Mecânica em ECMO.

NOVOS EQUIPAMENTOS DE ULTRASSONOGRAFIA

Como parte da estratégia Institucional de oferecer tecnologia de ponta e ampliar o atendimento aos beneficiários, adquirimos quatro modernos equipamentos de ultrassonografia (USG), acompanhados de transdutores específicos para diferentes tipos de exames, com o objetivo de ampliar os serviços ambulatoriais e hospitalares, agilizar a realização dos procedimentos e aprimorar a capacidade diagnóstica, assegurando ainda mais precisão nos tratamentos.



Os equipamentos possuem softwares avançados que permitem a execução de exames de alta complexidade nas áreas de cardiologia geral, cardiologia pediátrica, vascular, ortopedia, ginecologia/obstetrícia e neurologia infantil, além de alta qualidade de imagem e rapidez na entrega dos resultados, atendendo pacientes do Pronto-Socorro (Adulto, Pediátrico e Obstétrico), das unidades de internação e do setor de radiointervenção.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Dessa forma, o Grupo, que realiza 2.500 exames por mês somente no Hospital, passará a executar 4.000 exames, aumentando em 60% a capacidade de atendimento em um serviço 100% digital.

BLITZ DO MAR - O USO DE MEDICAMENTOS DE ALTO RISCO

Em setembro, a Educação Continuada do São Cristóvão Saúde realizou mais uma atividade assistencial in loco com as equipes de enfermagem, colaboradores do setor de farmácia e médicos da Instituição.

Sob a temática de “BLITZ DO MAR: Medicamentos de Alto Risco”, a ação teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre a importância da segurança do paciente em todas as etapas da cadeia medicamentosa - desde a prescrição médica até a análise técnica da farmácia, separação, dispensação, armazenamento e administração realizada pela enfermagem.



Os Medicamentos de Alto Risco (MAR) são aqueles com maior potencial de causar danos graves ou até fatais ao paciente, caso ocorra alguma falha em qualquer fase do processo assistencial.



Para tornar a atividade mais dinâmica, foi utilizada metodologia de gamificação por meio de um jogo de cartas, no qual as equipes respondiam a perguntas sobre as rotinas internas, como a dispensação dos medicamentos MAR em sacos plásticos vermelhos, o uso de etiquetas de identificação diferenciadas, a necessidade de dupla checagem na administração e os cuidados com armazenamento e prescrição.

Durante a ação, foi entregue um folder informativo com a lista dos medicamentos de alto risco para as unidades assistenciais e reforçado o conceito de que o controle rigoroso desses medicamentos constitui um Requisito Organizacional Prioritário (ROP). A iniciativa também contou com a entrega de brinde aos participantes e a distribuição do balão vermelho com a mensagem "BLITZ do MAR passou por aqui" em todas as áreas.

“BIG BUNDLE BRASIL” NAS UNIDADES ASSISTENCIAIS

Na última semana de agosto, nossos profissionais da Educação Continuada promoveram a ação estratégica “BIG BUNDLE BRASIL: Mais de 1 milhão de vidas salvas”, com o intuito de incentivar a prática da higiene das mãos nos 5 momentos (preconizada pela OMS) e a não utilização de adornos na prática assistencial. A ideia também reforçou a necessidade de aumentar o consumo de álcool gel nas unidades, conforme a recomendação da OMS.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!



A atividade contou com a participação de 112 colaboradores multidisciplinares, sendo realizada nos centros cirúrgico, obstétrico e maternidade, permitindo que os profissionais aprendessem e colocassem em prática a técnica correta de higiene das mãos, além de discutir sobre prevenção de infecções e a NR32, norma que aborda a segurança no trabalho em serviços de saúde, incluindo a

responsabilidade na retirada de adornos.

Durante a ação, os participantes também receberam sachês de álcool gel com mensagens alusivas ao Dia Mundial da Sepse, celebrado em 13 de setembro, reforçando a importância da prevenção e do cuidado contínuo na assistência em saúde.

O Big Bundle Brasil do Grupo São Cristóvão Saúde promoveu engajamento e aprendizado por meio de desafios e dinâmicas interativas. A ação contou com a figura simbólica do “eliminador da semana”, representado pelo colaborador que utilizasse adornos durante o atendimento ao paciente. Ao contrário da competição tradicional, nesta atividade não houve um líder, mas sim um trabalho em equipe para alcançar o grande prêmio de 1 milhão de vidas salvas.

RAIO-X MÓVEL DIGITAL

O São Cristóvão Medicina Diagnóstica, do Grupo São Cristóvão Saúde, investiu cerca de meio milhão de reais em dois novos equipamentos de Raio-X Móvel Digital, a fim de realizar os exames diretamente nos leitos, evitando o deslocamento dos pacientes até o setor de imagem e garantindo mais conforto durante o atendimento, além de maior agilidade na tomada de decisões médicas à beira leito.



Os aparelhos disponibilizam as imagens em tempo real, o que torna o processo mais rápido e preciso. Entre os diferenciais está a funcionalidade ‘Smart Rotate’, baseada em inteligência artificial, que rotaciona automaticamente as imagens para a orientação padrão, o que economiza tempo e melhora o fluxo de atendimento dos profissionais de radiologia. Também contam com software que

melhora o contraste, realça detalhes ósseos e aumenta a visibilidade de tecidos moles, além de permitir a gestão da dose de radiação.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

SETEMBRO AMARELO



A saúde mental tem sido uma das maiores preocupações e desafios da atualidade. Segundo a OMS, mais de 700 mil pessoas morrem, por ano, em decorrência do suicídio. No ambiente corporativo, 67% dos brasileiros afirmam sofrer com estresse e 24% já precisaram se afastar do trabalho por questões relacionadas à

saúde mental. Diante desse cenário global, realizamos diversas ações em alusão ao Setembro Amarelo, direcionadas aos nossos colaboradores, com foco na prevenção, no acolhimento e no incentivo ao diálogo sobre saúde mental.

Com o slogan “Seja luz na vida de alguém”, nossa campanha promoveu atividades organizadas pelas áreas de Qualidade, Recursos Humanos, Coordenação Assistencial e Medicina do Trabalho.

Nos dias 29 e 30 de setembro, os colaboradores foram convidados a participar de momentos de cuidado e integração, que incluíram almoço e jantar especiais no refeitório do Grupo, sessões de massoterapia, a iniciativa de vestir uma peça amarela em apoio à campanha, brinde personalizado e a participação do Grupo Operação de Riso.

A programação também contou com a palestra “Saúde Mental: Como cuidar de si mesmo!”, liderada pela coordenadora assistencial, Marcela Belchior, pelos médicos do trabalho, Dr. André Pinto e Dr. Eric Hara, e pela psicóloga hospitalar, Yara Satie. Na ocasião, foram abordados temas como a origem do Setembro Amarelo,



dados sobre transtornos mentais no Brasil e no mundo, causas e sintomas da ansiedade, formas de tratamento, sinais de alerta, apresentação dos protocolos institucionais de prevenção ao suicídio e depressão pós-parto, além de informações sobre autoconhecimento e canais de apoio, além da dinâmica sobre saúde mental e sorteio de brindes entre os participantes.

Falar sobre saúde mental, especialmente no ambiente corporativo, é fundamental para promovermos relações mais humanas e acolhedoras. Parabéns a todos os envolvidos nesta campanha de valorização da vida.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO

AUDIÊNCIA PÚBLICA EM DEFESA DAS SANTAS CASAS

A ALESP (Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo) promoveu, em setembro, diálogos com o segmento dos Hospitais Filantrópicos e Santas Casas. A Audiência foi coordenada pelo Deputado Estadual Luiz Claudio Marcolino (PT) e contou com a presença de representantes da Comissão de Saúde da ALESP, do Ministério da Saúde e do Presidente da Fehosp, Edson Rogatti. A discussão abordou as ações em andamento no Estado relacionadas à Tabela SUS Paulista e ao programa “Agora Tem Especialistas”. Na oportunidade, presidentes, provedores e diretores das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos participaram do debate, destacando a importância do tema e propondo ajustes necessários ao projeto.

PARCERIA COM A TV DOUTOR

Recebemos a visita da TV Doutor, juntamente com as Diretorias de Atenção Integral à Saúde, Tecnologia e Inovação e setor de MKT do São Cristóvão Saúde, para a apresentação de um projeto desenvolvido em parceria com a LG. A ação tem como propósito levar conteúdo informativo às telas das recepções, disseminando temas relacionados à saúde, bem-estar e cotidiano, acolhendo o beneficiário durante sua permanência na Instituição.



Estamos muito confiantes com esse projeto, pois acreditamos contribuir significativamente para a jornada de nossos pacientes. Sem dúvida, contar com uma empresa referência nesse segmento tornará esta parceria promissora e de grande sucesso.

INDICADORES - QUALIDADE

No início de setembro, foi realizado o monitoramento dos Indicadores do Sistema de Gestão da Qualidade, referente ao 2º trimestre de 2025, sendo apresentadas pelos gestores as ações de melhorias para os indicadores que estavam fora da meta.

O Plano de Saúde e as áreas corporativas tiveram performance de 87% de atingimento de suas metas, e a Rede Própria e áreas corporativas uma performance de 84%.

Parabéns aos gestores e suas equipes pelo empenho e dedicação nos resultados obtidos.

PLANO DE MÍDIA

Continuamos com nossas reuniões periódicas para acompanhar e alinhar as ações de Marketing previstas no plano anual. A cada encontro, é gratificante perceber a evolução das estratégias aplicadas até o momento. O aumento de visibilidade, a ampla exposição da marca, o merchandising em programas de TV e os spots em rádios, que têm contribuído para a melhoria dos leads, além das campanhas de digital bem estruturadas, são alguns dos resultados alcançados. Durante os encontros, também surgem ações pontuais e inovadoras, que fortalecem o trabalho integrado de todo o Grupo, sempre com o objetivo de elevar a qualidade dos nossos serviços e oferecer ao nosso atual e futuro beneficiário o cuidado que ele merece.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

CONGRESSO CMB

No dia 12 de agosto, aconteceu em Brasília o Seminário de Saúde Suplementar focado em Operadoras Filantrópicas, sendo coordenado pela CMB – Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos.

Foi um evento muito produtivo e que reuniu Presidentes, Provedores, CEOs e Diretores Executivos das Operações Filantrópicas. A programação abordou as mais recentes Resoluções Normativas (RNs) publicadas pela ANS e contou, em especial, com a participação do Ministério da Saúde, que apresentou o programa “Agora Tem Especialista”, iniciativa que possibilita às Operadoras trocar prestações de serviços pelo abatimento de dívidas referentes ao Ressarcimento ao SUS.

RIOR



As reuniões de RIOR iniciaram em setembro de 2021, com a intenção de estimular nossos gestores, bem como abrir um canal para a apresentação de propostas de melhoria de processo, inovação e redução de desperdícios identificadas em qualquer área da Instituição. As propostas têm o apoio da Alta Direção para o desenvolvimento e implementação, além da integração entre os gestores e o surgimento de novas ideias.

Em 2021, iniciamos com 156 ações. Em dezembro de 2024 fomos para 3.275, crescendo para 3.812 ações até o final de setembro deste ano.

VOZ DO CLIENTE

No último dia de setembro, realizamos a reunião “Voz do Cliente”, no auditório do IEP Dona Cica. Na ocasião, a Diretoria de Estratégia e Gestão, por meio da área de Experiência do Cliente, apresentou o resultado da Pesquisa de Satisfação, metodologia e NPS (NET PROMOTER SCORE), referente ao mês de agosto.

A pesquisa reflete o grau de confiabilidade na marca São Cristóvão Saúde, além de avaliar toda a jornada do cliente, desde a entrada até a alta ambulatorial ou hospitalar. São considerados diversos pontos de contato, como estacionamento, segurança, recepção, corpo clínico, enfermagem, exames e limpeza, nos quais aspectos como tempo de atendimento, acolhimento e qualidade das informações prestadas são avaliados com notas de 1 a 10.

Durante a apresentação, foram destacados os pontos de contato que demandam maior atenção dos gestores, que, por sua vez, apresentaram seus planos de ação, incluindo responsáveis e prazos definidos.

Tendo o cliente como centro de nossas atenções, todas as ações, obras, aquisições e estratégias do Grupo São Cristóvão Saúde são baseadas nos resultados dessas pesquisas, realizadas há 16 anos.

VISITA CENTRAL FONE

No início de setembro, visitei a Central de Atendimento Telefônico e Digital, acompanhado das Diretoras Caroline Amaro (Estratégia e Gestão) e Patricia Hatae (TI) e da superintendente de

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Projetos Institucionais, Patricia Gandra. A missão foi acompanhar a operação in loco e ouvir diretamente os colaboradores que desempenham esse serviço essencial para a imagem do São Cristóvão Saúde.

Fomos recebidos com entusiasmo e tivemos uma apresentação dos resultados da área, conduzida pelas gestoras Angela Carboni e Sylvia Maybach. A visita também abriu espaço para discussões e novas propostas, que certamente contribuirão para o aprimoramento contínuo do atendimento aos beneficiários.

PARCERIA COM A AXIS TECHNOLOGY

É com muita satisfação que anunciamos a parceria com a empresa Axis Technology, com a proposta de acelerar a automação de processos e a integração de sistemas. Essa colaboração marca uma nova fase na digitalização das áreas de gestão de pessoas e SESMT, visando ganhos significativos em desempenho, eficiência e governança, além de modernizar as rotinas internas do Grupo, otimizar fluxos de trabalho e garantir maior conformidade.



O cronograma do projeto será dividido por fases, priorizando entregas com alto retorno sobre investimento e impacto direto na rotina dos colaboradores. A expectativa é que os primeiros resultados sejam percebidos entre seis e oito semanas após o início da implantação.

EVENTOS E PREMIAÇÕES

MODALIDADES ESPORTIVAS PATROCINADAS PARA A TEMPORADA 2025/2026

Em 25 de agosto, realizamos uma programação especial para marcar a apresentação das modalidades esportivas patrocinadas pelo São Cristóvão Saúde na temporada 2025/2026.

O evento contou com a presença do time de Vôlei Feminino São Cristóvão Saúde/Osasco e do piloto da Nascar Brasil, Gabryel Romano, ambos com patrocínio master do Grupo.



A abertura teve coffee e ação saúde para os atletas, com aferição da pressão arterial, teste de glicemia e avaliação de bioimpedância. O Grupo Operação de Riso realizou uma apresentação descontraída, ressaltando a importância da integração entre saúde, esporte e qualidade de vida, tornando a programação ainda mais leve e divertida.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!



Na ocasião, Gabryel Romano compartilhou sua trajetória no automobilismo, seguido de Silvana Papini, supervisora da equipe técnica do São Cristóvão Saúde/Osasco, que apresentou o elenco para a nova temporada, incluindo a contratação de duas norte-americanas e uma argentina. Atualmente, o time é formado por:

Levantadoras (Jenna Gray – EUA, Marina Siotto e Aninha Berto); Ponteiras (Maira Cipriano, Maiara Basso, Caitie Baird – EUA, Rebeca Borges e Natália Danielski); Opostas (Tiffany Abreu e

Bianca Cugno – Argentina), Centrais (Valquíria Dullius, Mayhara Francini, Larissa Besen e Geovana Vitória); e Líberos (Camila Brait, Sophia Dantas e Lara Molinari).

Estamos muito felizes com o novo time do São Cristóvão Saúde/Osasco e com a continuidade do patrocínio ao jovem e promissor piloto, Gabryel. Acreditamos muito no esporte e nos benefícios que ele oferece à saúde física e mental, promovendo mais qualidade de vida. Que esta temporada venha repleta de oportunidades e conquistas. Seguiremos juntos em busca de novos títulos e pódios.



PASSEIO CICLÍSTICO NO CALENDÁRIO COMEMORATIVO DO ANIVERSÁRIO DA MOOCA



No dia 31 de agosto, mais de 1.000 ciclistas participaram do percurso de 10 quilômetros pelas principais ruas da Mooca. Realizada pela RVS Bike e com patrocínio master do São Cristóvão Saúde, a ação integrou o calendário de comemorações pelos 469 anos da Mooca, unindo saúde, esporte e

solidariedade, além de fortalecer os laços comunitários da região.

O evento aconteceu na Praça Visconde de Souza Fontes com participantes de todas as idades. O trajeto contou com a animação de um trio elétrico, proporcionando ainda mais energia ao momento de lazer e integração social.

Na ocasião, marcamos presença com a tenda “Ação Saúde”, realizando mais de 80 atendimentos, incluindo aferição da pressão arterial e teste de glicemia, conduzidos pelos profissionais do CAIS. Todos os ciclistas receberam camisetas personalizadas com a logomarca da Instituição, criando um visual unificado e comemorativo. Além disso, disponibilizamos uma ambulância, que acompanhou todo o percurso para garantir a segurança dos participantes.

O passeio ciclístico é um evento muito especial para a Mooca, bairro que faz parte da nossa história. Essa ação incentiva o esporte e nos lembra o quanto é importante mantermos nossa vida sempre em movimento, para o bem-estar físico e



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

mental. Cuidar da saúde é um dever de todos nós. Parabéns ao Ricardo, da RVS Bike, pelo maravilhoso evento realizado em nosso bairro e pelos 30 anos de dedicação da RVS Bike ao esporte e à comunidade.

PARTICIPAÇÃO NO 3º SIMPÓSIO DE TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE

Em agosto, fomos uma das instituições presentes no 3º Simpósio de Tecnologia e Sustentabilidade, realizado pelo Hospital Amaral Carvalho, em Jaú – São Paulo.

O evento contou com profissionais de diferentes áreas, com a finalidade de promover conexões, compartilhar experiências e incentivar práticas inovadoras que integram tecnologia,



sustentabilidade e saúde. Nossa Diretora de TI, Patrícia Hatae, ministrou a palestra “O que avançamos na assistência hospitalar com a Inteligência Artificial”, destacando os projetos e iniciativas que estão transformando a área assistencial do São Cristóvão Saúde, além de explicar como a aplicação de IA tem contribuído para aprimorar processos, apoiar decisões clínicas, aumentar a eficiência operacional e gerar impactos positivos na jornada dos pacientes e na rotina dos profissionais de saúde da Instituição.

A participação neste simpósio reconhece todo o trabalho que temos realizado para integrar inovação e qualidade assistencial. Agradeço à Patrícia Hatae, que demonstrou com propriedade os avanços que a tecnologia tem proporcionado na transformação da saúde e no dia a dia dos nossos pacientes e equipe multidisciplinar.

HOMENAGEM: COMENDA DO MÉRITO DA MOOCA



Na noite de 14 de agosto, o São Cristóvão Saúde marcou presença na cerimônia de entrega da Comenda do Mérito da Mooca, considerada a maior e mais prestigiosa honraria do bairro. Desenvolvida pelo Grupo Jornal da Mooca, a premiação é concedida anualmente durante as comemorações do aniversário da Mooca a personalidades, empresas e entidades reconhecidas pelos relevantes serviços oferecidos à comunidade.

Na oportunidade, fui contemplado com a comenda dourada como Patrono da Comenda do Mérito da Mooca, destacando a trajetória de dedicação à sociedade e influência positiva no bairro. Na ocasião, fui representado pelo Gerente de Marketing do Grupo, Paulo Madarasz.

Receber uma homenagem como essa é um grande privilégio. Tenho muito orgulho de fazer parte da história da Mooca, bairro onde nasci, cresci e atuo à frente do São Cristóvão Saúde, Instituição que honro representar. Ser lembrado pelas ações em prol da comunidade reforça ainda mais a importância de celebrar a saúde, o cuidado e o bem-estar de todos. Aproveito a oportunidade

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

para parabenizar nossa querida Mooca pelos seus 469 anos de evolução, solidariedade e construção de uma comunidade cada vez mais unida e forte.

3ª EDIÇÃO DO PRIMME IN HOUSE

No dia 28 de agosto, nosso IEP Dona Cica sediou a 3ª edição do “Primme In House”, encontro promovido pelo Grupo Mídia, em parceria com o São Cristóvão Saúde, reunindo diretores, superintendentes, gestores e tomadores de decisão de hospitais, além de representantes de grandes empresas patrocinadoras.



Centrado no tema “Gestão Hospitalar 360º”, o evento contou com palestras, debates e apresentações de cases voltados à inovação, tecnologia e gestão hospitalar, fortalecendo a troca de conhecimento e networking entre os participantes.

A programação deu início com a palestra do Superintendente de Planejamento Financeiro e Controladoria do São Cristóvão Saúde, Ricardo Olechnovicius, que abordou sobre “Redução de desperdícios, aumento de receita e eficiência”, englobando tópicos como melhoria e automação de



processos Institucionais e ações implementadas na RIOR - Reunião de Inteligência e Otimização de Recursos. O tema foi debatido com especialistas do setor, incluindo Letícia Turim (Presidente do Grupo Chavantes), Luis Fernando da Silva (Diretor Médico da Fundação Padre Albino) e Maria Dulce Cardenuto (Superintendente da Santa Casa de São Paulo).

O segundo painel intitulado “Inteligência Artificial e a Transformação Digital na Jornada do Paciente” foi ministrado pela Diretora de Inovação e Tecnologia do Grupo, Patricia Hatae, e pelo



Diretor de Novos Negócios da Eval, Murilo Fernandes. Na sequência, o conteúdo foi discutido ainda com Vitor Ferreira (CIO do Hospital Sabará e presidente da ABCIS) e Rafael Silveira (Diretor de Dados da Axis Technology), destacando como a tecnologia pode otimizar processos, melhorar a experiência do paciente e fortalecer a tomada de decisão baseada em dados.

A última palestra foi apresentada pela CEO do

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Instituto Qualisa de Gestão (IQG), Mara Machado, com o tema “Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente como Pilar da Excelência Hospitalar”, enfatizando a importância de processos estruturados e de uma cultura voltada à segurança do paciente como base para a excelência hospitalar.

Cumprimento Marcelo e Edmilson Caparelli pelo sucesso de mais uma edição do Primme In House.

SOLEMNIDADE HOMENAGEIA PERSONALIDADES EMPRESARIAIS E SOCIAIS E CELEBRA A 4ª EDIÇÃO DO AMÉRICO VENTURA DE DESTAQUE EMPRESARIAL



A noite de 4 de setembro foi marcada de homenagens e premiações, durante o evento que encerrou o calendário comemorativo dos 469 anos da Mooca, celebrados ao longo do mês de agosto.

Idealizada pelo São Cristóvão Saúde, Rotary Clubs de São Paulo Mooca e Alto da Mooca, e pela ACSP – Distrital Mooca, a solenidade conectou autoridades, empresários, representantes de instituições e líderes para

condecorar personalidades que contribuem para o desenvolvimento econômico e social da região, por meio da **4ª edição do Prêmio Américo Ventura de Destaque Empresarial**, da **3ª edição do Troféu Eng. João Freire D’Ávila Neto de Reconhecimento Profissional**, do **Troféu Valor Social**, do **Troféu Empresário de Valor** e, pela primeira vez, do **Troféu Filomena Olga Célia Martinez de Reconhecimento Profissional**.

O evento também contou com a apresentação do Coral São Cristóvão, palestra da jornalista Elizabeth Florido - apresentando um panorama histórico da Mooca - além da presença e depoimento do Subprefeito da Mooca, Marcus Vinícius Valério.

O “Troféu Eng. João Freire D’Ávila Neto de Reconhecimento Profissional”, que celebrou o legado deixado pelo presidente do Rotary Club gestão 2001/2002, foi entregue a Joana Bassi e Alan Nascimento, enquanto o “Troféu Filomena Olga Célia Martinez” (presidente do Rotary Club de São Paulo Mooca gestão 2005/2006) homenageou profissionais de destaque em sua primeira edição, sendo Fabiano Brandão e Moisés Naif.

O “Troféu Valor Social” foi concedido ao Padre Simone Bernardi, em reconhecimento ao seu trabalho comunitário, e o “Troféu Empresário de Valor” homenageou o Diretor Comercial e Diretor de Engenharia do Grupo Joaquin, Rubens Castaldello Junior, pelo desenvolvimento econômico da região.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

A noite também consagrou o **Prêmio Américo Ventura de Destaque Empresarial**, criado em 2019, reconhecendo este ano o Diretor da Santa Casa de Francisco Morato, Rogério Medeiros, e o Diretor da Toro e Advogados Associados, Dr. José Luiz Toro da Silva, reforçando o papel transformador dos líderes empresariais na sociedade.



Recebi, com muita emoção, o “Prêmio Américo Ventura de Destaque Empresarial” das mãos de Anderson Festa (Superintendente da ACSP – Distrital Mooca), Douglas Bergamim (Presidente do Rotary Club Alto da Mooca) e José Leandro da Silva (Presidente do Rotary Club Mooca), simbolizando minha trajetória de liderança, inovação e contribuição à sociedade. A homenagem tornou-se ainda mais especial com a exibição de um vídeo

dedicado a Américo Ventura, meu saudoso pai, retratando seu legado de sucesso e amor pela Instituição.

Este evento demonstra a união de instituições e lideranças em prol da valorização da história, da cultura e do desenvolvimento da Mooca e região adjacente. Ao reconhecermos profissionais, empresários e personalidades de destaque, impulsionamos a inovação, o crescimento sustentável e o bem-estar da comunidade. Agradeço a todos que participaram desta importante solenidade.

23º AUDHOSP E 9º AUDHASS

Entre os dias 16 e 19 de setembro, aconteceu, em Águas de Lindóia, o 23º AUDHOSP e o 9º AUDHASS, abordando temas fundamentais sobre a saúde hospitalar. Realizado pela Fehosp, o evento contou com mais de 650 participantes de diversas regiões do estado e de 13 estados brasileiros. Ao longo de oficinas, palestras e debates de alto nível, os profissionais compartilharam experiências, adquiriram novos conhecimentos e fortaleceram conexões, ampliando o acesso a informações e conteúdos de qualidade.



O congresso deste ano adotou a temática "Porque sim, não é resposta! Faturamento, controle e auditoria são essenciais para solucionar conflitos com base em evidências". Entre os tópicos debatidos, a Gerente de Faturamento Hospitalar do São Cristóvão Saúde, Elisangela Toito, participou da Mesa 4 do 9º AUDHASS, intitulada “Soluções e Evidências – Experiências Concretas IA”, debatendo sobre o uso da inteligência artificial no setor de saúde e as experiências práticas que demonstram como a tecnologia tem impulsionado avanços significativos na auditoria e na gestão hospitalar.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Já nosso Diretor Médico Assistencial, Dr. Fernando Barreto, integrou a Mesa 3 com o tema “Soluções e Evidências: DRG e outros Modelos”, discutindo os avanços do DRG e outros modelos de gestão em saúde.

O evento também contou com a entrega do “Prêmio Fátima da Conceição”, que reconhece e valoriza o trabalho de faturistas, auditores de enfermagem e médicos, demonstrando a importância da evolução da gestão do ciclo de receitas e do faturamento para a administração hospitalar. Na ocasião, a Santa Casa de Francisco Morato conquistou o 4º lugar com o tema “Faturamento hospitalar além das quatro paredes: uma abordagem estratégica para inovação e agilidade nos processos”, de Fabiana Ap. Santos e equipe.



Nossos setores de Faturamento e TI – representados por Magno Theodoro (Coordenador de TI) e Silvana Zanfurlin (Gerente de Controle Operacional e Regulação) - também expuseram seus pôsteres, sendo classificados entre os 10 melhores. Os trabalhos apresentados foram: “Automação que Transforma: Eficiência e Qualidade no Faturamento Hospitalar” e “Implantação do Sistema de

Gestão de Qualidade ISO 9001 em Operadoras de Saúde para evitar Fraudes de Desperdícios Financeiros, Impactando Diretamente na Melhoria e na Qualificação da Rotina de Faturamento dos Prestadores de Serviços”.

Agradeço aos líderes e colaboradores do São Cristóvão Saúde e da Santa Casa de Francisco Morato, que representaram as Instituições no 23º AUDHOSP e 9º AUDHASS deste ano, compartilhando seus conhecimentos com outras entidades de referência no setor da saúde e estabelecendo conexões essenciais que contribuem para aprimorar a rotina de trabalho.

HEALTHCARE CONFERENCE 2025 E “EXCELÊNCIA DA SAÚDE”: CATEGORIAS “QUALIDADE E SEGURANÇA” E “INSTITUIÇÃO DO ANO”

Entre os dias 18 e 21 de setembro, participei do *Healthcare Conference 2025*, organizado pelo Grupo Mídia no Hotel JP Ribeirão Preto. Trazendo como enfoque “*Sementes da Inovação: o futuro da saúde plantado hoje*”, o encontro contou com CEOs, presidentes e diretores de todo o país em quatro dias de intensos debates, networking e trocas sobre gestão, tecnologia e infraestrutura em saúde.

Tive a oportunidade de compartilhar experiências em gestão organizacional, com grandes líderes do setor, como Paulo Magnus (MV), Mohamed Parrini (Hospital Moinhos de Vento), Dr. Marcelo Queiroga (ex-Ministro da Saúde) e Claudia Cohn (DASA).

Nossa Diretora de Inovação e Tecnologia, Patricia Hatae, também participou do painel sobre tecnologia com o tema “2025 começa hoje: como a Saúde será se plantarmos as sementes certas agora”, abordando as tendências que estão moldando o futuro da assistência.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

O evento foi encerrado com o Prêmio Excelência da Saúde 2025, sendo uma honra ver nossa Instituição reconhecida na categoria “Qualidade e Segurança”. E as homenagens não pararam por aí — encerrando a noite com “chave de ouro”, fomos surpreendidos com o título de “Instituição do Ano de 2025”, premiação mais prestigiada e exclusiva da cerimônia.

Receber estes prêmios representam o esforço coletivo e a dedicação mútua de uma equipe comprometida com a excelência dos serviços oferecidos aos nossos pacientes, sempre com qualidade e segurança. Agradeço a todos que fazem parte da família São Cristóvão por mais esses importantes reconhecimentos em saúde.

NOVO CARGO – ENGº VALDIR PEREIRA VENTURA

Novo Vice-Presidente da Federação Brasileira de Administradores Hospitalares (FBAH)

No início de setembro, durante a Assembleia Geral Extraordinária, os associados elegeram, por aclamação e unanimidade, a nova Diretoria da Federação Brasileira de Administradores Hospitalares, assumindo o mandato do biênio 2025/2026.

Na ocasião, fui eleito mais novo Vice-Presidente da FBAH, compondo a diretoria juntamente com: Edmilson Caparelli (Presidente), Reginaldo Lopes (Diretor Administrativo-Financeiro), Letícia Turin (Diretora Comercial), Josenir Teixeira (Diretor Jurídico), Carla Nogueira (Diretora de Marketing) e Carlos Ferrara Júnior (Diretor de Saúde).

Assumir essa nova etapa de liderança representa para mim um desafio que exige dedicação, visão estratégica e compromisso constante com a excelência na administração hospitalar em benefício da saúde no país. É uma honra receber essa responsabilidade, que abraço com entusiasmo para contribuir com o fortalecimento da entidade e o desenvolvimento do setor de saúde.

Iniciamos nossas atividades alinhados à missão da Federação, que é promover a melhoria da saúde no Brasil, assim como o aprimoramento, a qualificação e a valorização profissional dos gestores e Administradores Hospitalares.



Valdir Pereira Ventura

Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde

Presidente da Santa Casa de Francisco Morato

Vice-Presidente da Associação Comercial de São Paulo

Vice-Presidente da FBAH

Diretor Financeiro da Fehosp

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!