



9º Encontro do Dia Mundial da Qualidade



No dia 11 de novembro, o Instituto de Ensino e Pesquisa Maria Patrocínia Pereira Ventura - IEP Dona Cica foi palco da 9ª edição do Dia Mundial da Qualidade. O evento, que já faz parte do calendário Institucional do Grupo São Cristóvão Saúde, aconteceu em formato híbrido, reunindo centenas de colaboradores da Instituição e da Santa Casa de Francisco Morato para celebrar a data, comemorada oficialmente em 13 de novembro.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Com o tema central: “Qualidade: além do que se vê!”, o encontro teve como propósito demonstrar como ações, mesmo que invisíveis, refletem para o bom funcionamento de todo o ecossistema, formado por atendimento, processos, acolhimento, assistência e imagem. A programação teve início com um coffee e uma apresentação musical, realizada pela Gerente de Qualidade



e Processos Institucional do Grupo, Poliana Wanderlei. Em seguida, a Diretora de Estratégia e Gestão, Caroline Amaro, e o Presidente/CEO do São Cristóvão Saúde, Engº Valdir Pereira Ventura, deram as boas-vindas aos participantes e reforçaram a importância da Qualidade para o dia a dia das pessoas.

“Quero agradecer imensamente minha equipe, que se dedicou com tanto empenho para que a nona edição do Dia Mundial da Qualidade do Grupo São Cristóvão Saúde acontecesse. É fundamental mantermos a qualidade em nosso cotidiano, de múltiplas formas, pois ela sempre fará a diferença na vida de alguém. Por isso, vamos juntos



semear acolhimento, sustentabilidade e boas práticas. Afinal, Qualidade é além do que se vê”, destacou a Diretora de Estratégia e Gestão, Caroline Amaro.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Dando continuidade ao evento, o time de Estratégia e Gestão apresentou um vídeo especial com o tema “O que é Qualidade pra você?”, ressaltando que a qualidade está presente nos pequenos detalhes, no olhar, no toque, no atendimento, na escuta e na forma como nos relacionamos.



A primeira palestra do dia, “Sustentabilidade: Além do que eu faço!”, foi ministrada pelo professor Daniel Ayres Arnoni Rezende, do colégio Liceu Santa Cruz, que abordou assuntos como ética do cuidado, bioética e ações

sustentáveis dentro das instituições.

Para tornar o momento ainda mais leve e descontraído, o Grupo Operação de Riso trouxe uma apresentação diferenciada com foco no tema central, de maneira envolvente e muito bem-humorada, por meio dos médicos besteirolistas, Dr. Nêrdolino e Dra. Pafúncia.



Na sequência, a Gerente de Qualidade e Processos Institucional, Poliana Nunes Wanderlei, conduziu a palestra “Boas Práticas: Além do Selo de Certificação”, destacando a relevância dos processos estruturados e o

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

impacto direto que eles exercem sobre a Instituição, os colaboradores e os beneficiários. Além disso, reforçou o protagonismo na Qualidade, seja como pessoa ou profissional, explanando sobre como as escolhas levam a transformações internas e externas por meio de iniciativa, atitude, proatividade e tomada



de decisão. O público também participou de uma dinâmica interativa e teve a oportunidade engajar-se na campanha “Embaixadores da Qualidade” em suas redes sociais.



Encerrando o ciclo de palestras, Miriam Perides Javurek e Rebeca Freitas, da área de Recursos Humanos, apresentaram o tema “Acolher: Além de Atender”, reforçando que empatia e o cuidado humano são pilares

fundamentais da Qualidade.

Ao final de cada palestra, os participantes puderam interagir com os profissionais, tirando suas dúvidas sobre os assuntos abordados, além do sorteio de diversos brindes oferecidos pela Instituição e por empresas parceiras do Grupo.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

“Excelência em qualidade é a soma de pequenas ações consistentes. É persistência, acertos e erros que nos ensinam e operações e métodos que não nos permite acomodação ou zona de conforto. Assumimos a bandeira do foco no cliente, da busca pelo aperfeiçoamento dos processos, do envolvimento de toda a organização e do comprometimento da alta liderança. Por isso, celebro o engajamento de



todos os nossos colaboradores e parabênz, em especial, o time de Qualidade & Processos, capitaneado com muita competência pela Sra. Caroline Amaro. Que continuemos juntos, construindo a grandeza que é a Qualidade”, afirmou o Presidente/CEO do São Cristóvão Saúde, Presidente da Santa Casa de Francisco Morato, Vice-Presidente da FBAH, Vice-Presidente da ACSP e Diretor Financeiro da Fehosp, Engº Valdir Pereira Ventura.



No dia 13 de novembro, data oficial do Dia Mundial da Qualidade, os colaboradores do Grupo receberam um brinde temático: o “cartão semente”, símbolo de uma ação que convida a semear boas práticas, acolhimento e sustentabilidade, cultivando, a cada gesto, o verdadeiro significado da Qualidade.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!