



ÁREA ASSISTENCIAL

PRÊMIO DONA CICA

Como forma de engajar nosso time de colaboradores assistenciais da Enfermagem, Farmácia e Coordenação Assistencial, a Educação Continuada realizou, em 18 de dezembro, a segunda edição do **Prêmio Dona Cica – Adesão aos Treinamentos**.

A premiação homenageia Maria Patrocínia Pereira Ventura, carinhosamente conhecida como Dona Cica, minha saudosa mãe e esposa de Américo Ventura, administrador geral do Hospital à época e meu querido pai. O nome Dona Cica também batiza nosso Instituto de Ensino e Pesquisa, reforçando seu legado referente à educação e ao cuidado.

O prêmio, cujo propósito é reconhecer e homenagear o gestor da equipe hospitalar, alcançou a maior adesão aos treinamentos Institucionais ao longo do ano, valorizando o desenvolvimento profissional contínuo e a qualificação da assistência prestada ao paciente. Ao todo, sete temas compuseram os critérios de avaliação: Identificação Segura, Plano de Abandono, PGRSS e prevenção de acidentes com material biológico, Prevenção Broncoaspiração, Prevenção Suicídio, Plano de Desastre e Catástrofes e Prevenção de Quedas adulto e pediátrico. Para concorrer ao prêmio, era necessário alcançar 85% ou mais de presença nos treinamentos realizados. Em 2025, o Prêmio Dona Cica foi concedido à Coordenadora Assistencial, Marcela Belchior, que obteve uma média anual de adesão de 95,5%.

Este prêmio representa o empenho de profissionais que buscam constantemente o aprimoramento para atender cada vez melhor os nossos pacientes. É gratificante saber que contamos com colaboradores envolvidos com o aprendizado e com a excelência. Agradeço a presença e a participação de todos nos treinamentos clínicos realizados em nosso IEP.



AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO

OBRAS SOCIAIS DO GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE

Chegamos aos 51 anos das Obras Sociais do Grupo São Cristóvão Saúde. A ação, concretizada em 13 de dezembro, reuniu colaboradores, familiares e parceiros em um movimento coletivo de cuidado e empatia.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Em 2025, arrecadamos mais de 18 toneladas de alimentos, produtos de higiene e limpeza, sendo distribuídos em 13 instituições, sendo: Paróquia São Pedro, Lar da Criança Ninho da Paz, Lar da Infância de Nice, Lar da Redenção, Associação Espírita O Caminho da Paz, Associação Nossa Escola, Pólo Cultural Dom Luciano Mendes de Almeida, Grupo Fraterno Lua Nova, Fraternidade Irmã Clara, Nova 4E, Creche Maria Thereza de Mello Mororó, Lar da Provedoria da Comunidade Portuguesa e Associação Igreja Evangélica Cristã Presbiteriana Feliz Idade (localizada no município de Francisco Morato).

As entidades atendem crianças, idosos e portadores de necessidades especiais e, para tornar o momento ainda mais especial, a ação contou com a presença do Papai Noel, levando alegria e fortalecendo o espírito natalino.

As Obras Sociais do Grupo São Cristóvão Saúde fazem parte da nossa essência, pois traduzem o cuidado que acreditamos e praticamos diariamente, dentro e fora da Instituição. É emocionante ver colaboradores, familiares e parceiros unidos para levar dignidade, acolhimento e esperança a quem mais precisa, mantendo vivo um legado que começou com meu memorado pai, Américo Ventura. Comemorar 51 anos dessa ação é celebrar histórias, solidariedade e a certeza de que juntos podemos transformar vidas.



AÇÕES AOS COLABORADORES – FINAL DE ANO



O ano de 2025 reforçou o quanto o trabalho em equipe, de fato, faz a diferença. Alcançamos importantes resultados, mesmo em momentos difíceis. Isso só foi possível porque cada um de nós acreditou e nos unimos para fazer acontecer. Nossas conquistas só fazem sentido quando compartilhadas com quem caminha conosco: nossos colaboradores. Assim, conseguimos realizar a entrega de um Kit Natalino à família São

Cristóvão Saúde, levando aos lares de cada um o sentimento de gratidão pela parceria. E, para fechar com chave de ouro, promovemos uma festa de confraternização no Clube Atlético Juventus, reunindo nossas famílias em uma tarde muito agradável, com apresentação musical, comida boa, diversão para as crianças e sorteio de brindes.

Aproveito a oportunidade para agradecer a comissão organizadora – encabeçada pelo time de Recursos Humanos, que não poupou esforços para fazer acontecer. Foi um momento memorável. Muito obrigado a todos!



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

RIOR – REUNIÃO DE INTELIGÊNCIA E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

As reuniões de RIOR iniciaram em setembro de 2021, com a intenção de estimular nossos gestores, bem como abrir um canal para a apresentação de propostas de melhoria de processo, inovação e redução de desperdícios identificadas em qualquer área da Instituição. As propostas têm o apoio da Alta Direção para o desenvolvimento e implementação, além da integração entre os gestores e o surgimento de novas ideias.

Em 2021, começamos com 156 ações. Em dezembro de 2025 fomos para 3.997, crescendo para 4.001 ações até o final de janeiro deste ano.

PLANO DE MÍDIA

Iniciamos 2026 com nossa primeira reunião do Plano de Mídia, realizada em 30 de janeiro, focada em um novo *mindset* estratégico. Nesse encontro - que envolveu as áreas de Diretoria de Estratégia e Gestão, Planejamento Estratégico, Diretoria de Serviços e Apoio, Marketing, Diretoria Comercial do Plano de Saúde, Diretoria de Atenção Integral à Saúde e Agência Sense - foram discutidas ações que visam trabalhar um plano voltado ao fortalecimento da cultura organizacional, engajamento e aproximação de nossos times com as ações promovidas pela Instituição, ações de *employer branding* - marca empregadora e reputação. Também foram apresentadas novas oportunidades, formatos e estratégias para que a marca São Cristóvão Saúde esteja cada vez mais em evidência. Saímos dessa reunião motivados a garantir que o São Cristóvão Saúde siga sempre em movimento, com seus times e ações alinhados em busca de mais um ano de vitórias e conquistas.

EVENTOS

CAFÉ COM AHOSP



A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado de São Paulo (AHOSP) promoveu, no dia 17 de dezembro, o “Café com AHOSP – Saúde Suplementar”, encontro direcionado a gestores, operadoras e profissionais do setor *health*.

Realizado no auditório do IEP Dona Cica, o evento debateu sobre os impactos da

Resolução CFM 2.448/2025 para as Operadoras de Saúde e os desafios impostos à prática da auditoria médica diante das novas diretrizes.

O painel “Impactos da Resolução CFM 2.448 e a Proibição da Auditoria Remota” promoveu um debate técnico com o Dr. Cristiano Plate (advogado especialista em Direito da Saúde), com a Dra. Sílvia Jaldin (representante do CREMESP) e com o Dr. Ney Carter Jr. (Gestor na Vivecor Saúde e Médico Auditor da FCMSCSP), sob mediação do Dr. Edson Soares (vice-presidente da AHOSP).



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Na sequência, participei do painel “Saúde Suplementar 2026 – Cenário Atual e Perspectivas”, juntamente com o Dr. Cássio Alves (Diretor técnico-médico na Abramge), no qual compartilhei análises e projeções sobre a evolução dos beneficiários na saúde suplementar, o crescimento de vidas por Operadora, desafios e resultados do setor, além de explanar sobre as Unidades de Negócio do São Cristóvão Saúde, as ideias propostas e implantadas na Inteligência e Otimização de Recursos (IOR), nossos processos de verticalização e os investimentos em tecnologia voltados à eficiência operacional e à sustentabilidade assistencial.



ANFITRIÃO DO FBAH INSIDE

Em dezembro, a Federação Brasileira de Administradores Hospitalares – principal entidade representativa da gestão hospitalar no Brasil – realizou a primeira edição do FBAH Inside. Nós, do Grupo São Cristóvão Saúde, fomos o anfitrião do encontro que reuniu gestores hospitalares, CIOs, superintendentes, especialistas e executivos



C-Level em um dia dedicado a debates estratégicos, troca de conhecimentos e conexões qualificadas voltadas ao futuro do setor.



O evento focou os desafios e as oportunidades da gestão hospitalar diante da transformação tecnológica e da necessidade de sustentabilidade financeira, cenário que exige decisões cada vez mais integradas e assertivas. Dois temas nortearam os painéis da programação: “Saúde financeira e operacional: como equilibrar custos, investimentos em tecnologia e eficiência” e “Inovação tecnológica com propósito: escolher as soluções certas para cada tipo de hospital”.



Na ocasião, duas executivas do São Cristóvão Saúde tiveram participação ativa. A Superintendente de Projetos Institucionais, Patricia Gandra, integrou a mesa de debates sobre saúde financeira e operacional, ao lado de especialistas multidisciplinares, refletindo a complexidade da gestão hospitalar moderna. Integraram o painel: Alexandre H. Hermini (Professor do curso de pós graduação Ensino Einstein), Gabriel de Almeida Prado (Gestão de

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

patrimônio no RPA Trading Group), Salim Lamha Neto (Sócio Fundador da MHA Engenharia e Presidente do Conselho Nacional de Gestão em Saúde da FBAH), João Moro (estão de Projetos na MORO Administração de Empresas) e Matheus Lambert (Gestão de Patrimônio no RPA Trading Group).

Na sequência, a Diretora de Inovação e Tecnologia do São Cristóvão Saúde, Patricia Hatae, conduziu a palestra sobre o uso da Inteligência Artificial na área clínica e participou da discussão sobre “Inovação tecnológica com propósito”, juntamente com Vitor Ferreira (CIO Hospital Infantil Sabará/Presidente ABCIS), Anselmo Antunes de Carvalho (Gerente de TI/CIO – Hospital Santa Rita – SP) e Allef do Carmo (CIO Hospital São Camilo/SP), compartilhando experiências e visões estratégicas para o fortalecimento da gestão hospitalar em âmbito nacional.



Buscar as melhores práticas de gestão é essencial para garantir resultados consistentes e a continuidade das instituições de saúde. Por isso, aprofundamos discussões sobre temas que impactam diretamente a sustentabilidade e a perenidade do setor. Os speakers trouxeram

contribuições valiosas, baseadas em experiências reais, que ampliam a administração dos serviços de saúde e fortalecem a integração entre os profissionais. Investir no aprimoramento da gestão hospitalar é contribuir para um sistema de saúde mais eficiente, sólido e preparado para o futuro.

SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE NO ESPORTE

BRONZE NO CAMPEONATO MUNDIAL DE CLUBES 2025 (VÔLEI FEMININO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE/OSASCO)

No dia 14 de dezembro, o Vôlei Feminino São Cristóvão Saúde/Osasco enfrentou o Dentil Praia Clube na disputa pelo terceiro lugar do Mundial de Clubes, vencendo por 3 sets a 0 e garantindo a medalha de bronze.

Nossas atletas retornaram ao pódio da competição após 11 anos, somando a quinta medalha no



Fotojump/Divulgação

torneio, que reúne os melhores clubes do planeta. Dessa forma, seguimos como a única equipe brasileira campeão mundial neste século. Agora, a galeria de troféus conta com um ouro (2012), duas pratas (2010 e 2014) e dois bronzes (2011 e 2025).

Além disso, a oposta Bianca Cugno ganhou destaque como a maior atacante e a líbero e capitã do time, Camila Brait, foi eleita a melhor líbero da competição.

No decorrer do Mundial de Clubes, o São Cristóvão Saúde/Osasco também enfrentou o Alianza Lima (Peru), Zhetysu (Cazaquistão) e as equipes italianas Scandicci e Conegliano.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Somos o patrocinador deste time que nos enche de orgulho. Desde o início dessa parceria de sucesso, nossas atletas têm conquistado diversos títulos, fruto de trabalho mútuo e muita dedicação, além de uma comissão técnica que não mede esforços para alcançar novos rumos. Parabéns por mais essa conquista, meninas.

HOMENAGENS E PREMIAÇÕES

100 MAIS INFLUENTES DA SAÚDE 2025

Na noite de 2 de dezembro, fui contemplado com o prêmio “100 Mais Influentes da Saúde”, na categoria “Qualidade e Segurança”. O evento, que em 2025 chegou a sua 13ª edição, é promovido pelo Grupo Mídia e reconhecido como referência nacional, conectando líderes, executivos e grandes tomadores de decisão do ecossistema *health*.

Receber esta homenagem é um marco de extrema importância na minha trajetória e na história da Instituição. A categoria “Qualidade e



Segurança” reconhece o empenho de todos os profissionais engajados em oferecer uma assistência ainda mais segura, humana e eficiente. Este prêmio é o resultado pleno de um trabalho coletivo, guiado por propósito e comprometido com a evolução

contínua da saúde no país.

Além do prêmio, também fui capa da edição especial nº 101 da revista Healthcare Management, que traz perfis, entrevistas e análises exclusivas sobre as principais tendências do setor em 2026. Na oportunidade, explanei sobre o sexagenário do Hospital e Maternidade São Cristóvão, celebrado em 12 de dezembro de 2025.



HOMENAGEM DOS TAXISTAS

Em 12 de dezembro, data do aniversário de 114 anos do São Cristóvão Saúde e 60 anos do Hospital e Maternidade, fui contemplado com uma placa de homenagem entregue pelos motoristas do Ponto de Táxi São Cristóvão. Tal reconhecimento afirma nosso compromisso em apoiar e prestar todo o suporte necessário para que tenham boas condições estruturais para atender a nossa



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

comunidade e beneficiários.

ANIVERSÁRIO DO GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE E INAUGURAÇÕES

GRUPO SÃO CRISTÓVÃO SAÚDE COMPLETA 114 ANOS E CELEBRA O SEXAGENÁRIO DO HOSPITAL E MATERNIDADE



Dezembro é sempre um mês muito especial na trajetória do São Cristóvão Saúde. No dia 12, o Grupo vivenciou um momento histórico ao unir duas celebrações emblemáticas: Os 114 anos da Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão e os 60 anos do Hospital e Maternidade. A

data também foi marcada pela inauguração de importantes melhorias na estrutura hospitalar e ambulatorial, com investimentos em tecnologia de ponta e na ampliação dos serviços clínicos.



A programação incluiu, ainda, o lançamento do selo comemorativo em homenagem ao sexagenário do Hospital e a entrega do pin alusivo à data.

A cerimônia de inauguração congregou lideranças e gestores da Instituição. Na oportunidade, foram exibidos o vídeo Institucional e o vídeo comemorativo de aniversário, contando a trajetória do Grupo desde sua fundação até os dias atuais.



O evento inaugurou o novo e amplo espaço da Unidade de Apoio Respiratório (UAR), a expansão dos serviços de diagnóstico por imagem no Centro Ambulatorial Américo Ventura – Unidade VII, incluindo a aquisição de um novo equipamento de tomografia, a implantação de uma moderna sala de ultrassom, além da sala de laudo, sala de punção e a requalificação das áreas de exames e espera. No complexo hospitalar, também foi inaugurado um espaço exclusivo para exames de ultrassonografia, evidenciando a evolução contínua Institucional.

Durante a solenidade, fui homenageado pelo Corpo de Bombeiros, por meio do Tenente Coronel da PM, Valdir dos Santos Alves, em reconhecimento à valorização dos serviços prestados pela Polícia Militar do Estado de São Paulo. O momento também contou com a participação do Corpo Diretivo no palco para a tradicional celebração de aniversário da Instituição.

A nova UAR possui 300m², voltada ao cuidado especializado de pacientes com comprometimento pulmonar, contendo 13 leitos, sendo um destinado ao isolamento. O ambiente oferece conforto, segurança e eficiência assistencial, com infraestrutura moderna, iluminação natural, climatização adequada, acessibilidade, tecnologia



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

integrada, sistema de distribuição de água para tratamento de hemodiálise, tubo pneumático (garantindo agilidade e higiene no transporte de medicamentos e amostras laboratoriais), mobiliário ergonômico, além da possibilidade de conversão em UTI, conforme a necessidade assistencial.



Já o antigo local da UAR será destinado à incorporação de novas áreas assistenciais e à implantação de um *Day Hospital*, oferecendo internação segura e eficiente.

No CAAV VII, a expansão dos serviços de imagem inclui a aquisição de um novo tomógrafo, que permite um fluxo de trabalho móvel

com a utilização de tablet, controle remoto e câmeras 360 graus para visualização do paciente durante todo o exame, além de Inteligência Artificial para padronização na realização dos exames e otimização de doses de radiação, garantindo ainda mais a eficiência operacional.



A Unidade passa a contar com uma nova sala de ultrassonografia equipada com tecnologia avançada, sala de laudos, sala de punção e áreas de exames e espera requalificadas, que agora comportam 39 lugares. Já no Complexo Hospitalar, o novo espaço exclusivo para exames de ultrassonografia reforça o nosso compromisso contínuo com a qualidade assistencial e a experiência do



paciente, oferecendo o que há de melhor e mais moderno no atendimento clínico.

Nos últimos anos, a dimensão assistencial tem sido o eixo central dos nossos processos de melhoria da qualidade. Investir em tecnologia de última geração significa oferecer mais conforto, segurança, resolutividade e excelência no atendimento. Celebrar 114 anos de história e 60 anos do nosso Hospital entregando novos serviços e ampliando a capacidade assistencial demonstra que tradição e inovação caminham juntas. Seguimos avançando com responsabilidade, investimento contínuo e, sobretudo, respeito às pessoas que confiam diariamente em nosso cuidado. Parabéns Grupo São Cristóvão Saúde. Sempre em movimento.



Engº Valdir Pereira Ventura

Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde

Presidente da Santa Casa de Francisco Morato

Vice-Presidente da Associação Comercial de São Paulo

Vice-Presidente da FBAH

Diretor Financeiro da Fehosp

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!