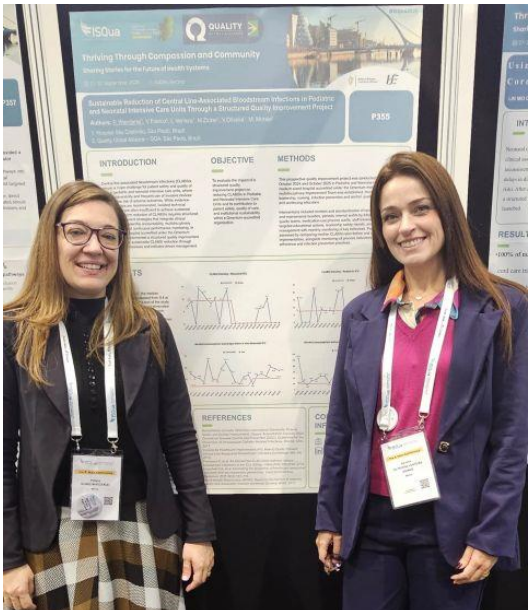
boletim Institucional

Nº 1.292 • SETEMBRO / 2026

São Cristóvão Saúde apresenta cases de sucesso na 42ª Conferência ISQua, na Irlanda



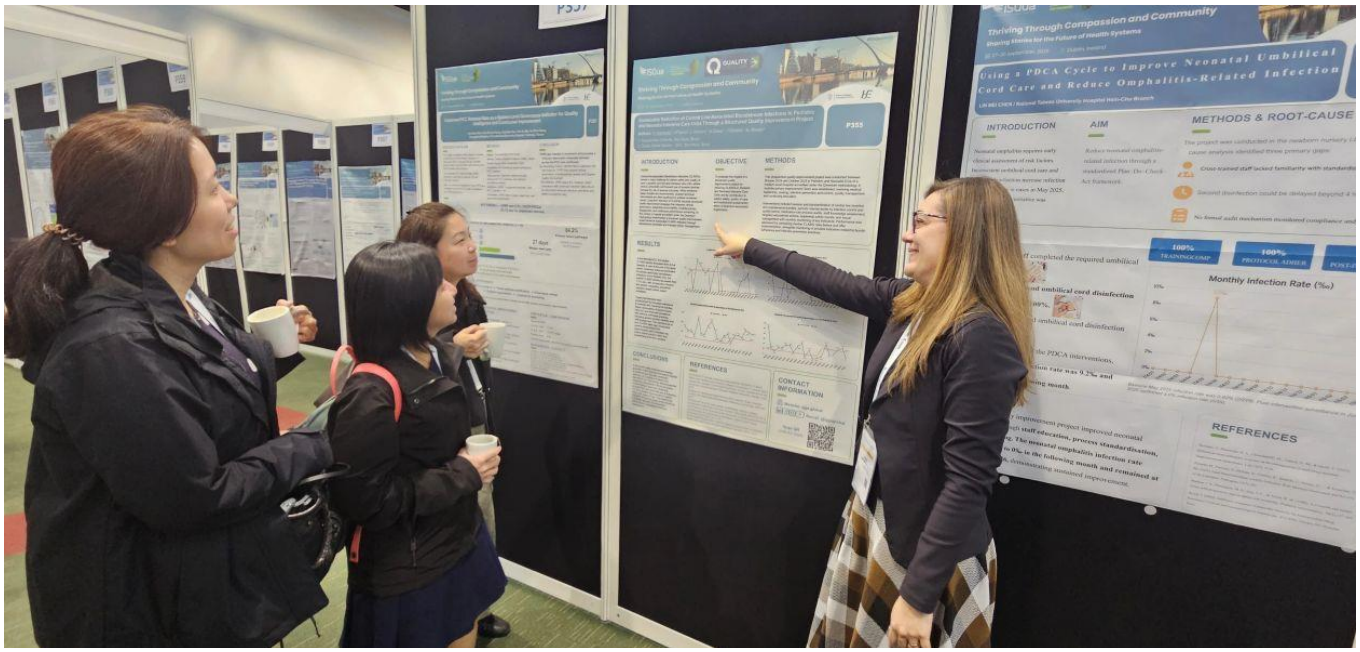
A convite da *Quality Global Alliance* (QGA), o São Cristóvão Saúde participou da 42ª Conferência da ISQua (*International Society for Quality in Health Care*), realizada em Dublin, na Irlanda, entre os dias 27 e 30 de setembro. O evento é considerado o maior e mais importante fórum global voltado à segurança do paciente e excelência em saúde. A Instituição foi representada pela Diretora de Estratégia e Gestão, Caroline Amaro, e pela Gerente de Qualidade, Poliana Wanderlei.



Poliana Wanderlei e Caroline Amaro, na 42ª Conferência da ISQua (International Society for Quality in Health Care), em Dublin, na Irlanda

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

Na oportunidade, a participação do Grupo ocorreu em dois momentos. O primeiro consistiu na apresentação do projeto em forma de pôster sobre a implantação da equipe de melhoria. Diante do cenário de infecções na corrente sanguínea nas UTIs Neonatal e Pediátrica do Hospital e Maternidade São Cristóvão, a Instituição estruturou, em outubro de 2024, uma equipe de melhoria, composta pela gestora médica, gestores de enfermagem, SCIH, Qualidade e Educação Continuada das respectivas unidades.



Poliana Wanderlei apresenta o pôster sobre a implantação da equipe de melhoria realizada no Hospital e Maternidade São Cristóvão

No início do projeto, a mediana de infecções na UTI Pediátrica era de 7,5 e, na UTI Neonatal, de 9,5. O objetivo era reduzir esses índices em 25% em seis meses e em 50% no período de um ano. Para isso, foram adotadas estratégias como auditorias da cadeia medicamentosa, revisão dos bundles de inserção e manutenção de cateter venoso central, orientações contínuas para a equipe assistencial e a Ronda de Liderança, realizada mensalmente para apresentar os indicadores, pontos fortes e desafios, além de valorizar o trabalho de cada profissional, oferecendo um brinde simbólico como forma de reconhecimento. “Vale ressaltar que não houve implantação de novas tecnologias. O grande diferencial para esse resultado foi o engajamento dos nossos colaboradores. Ao

final do projeto, alcançamos a mediana zero de infecções em ambos os setores", reforçou Poliana.

"Levar a nossa experiência em gestão de qualidade para uma conferência deste porte em Dublin, que é o evento de maior prestígio e alcance internacional na área, mostra que estamos alinhados com as melhores práticas assistenciais do mundo. Obter o reconhecimento técnico dos nossos projetos em um encontro que reúne mais de 1.700 líderes e especialistas de cerca de 90 países é, sem dúvida, motivo de muito orgulho para nossa Instituição. Foi um prazer imensurável participar desse encontro global", completou a Diretora de Estratégia e Gestão, Caroline Amaro.



Na foto: Caroline Amaro, Poliana Wanderlei, Dra. Melissa Moraes (diretora técnica do QGA), Raquel Anbruste (diretora de acreditação do QGA) e Camila Covello (Chief Growth Officer e Sócia do QGA), na Conferência, em Dublin

Em um segundo momento, o São Cristóvão Saúde foi convidado pela QGA para integrar - em parceria com a ISQua - um projeto voltado à implementação do framework internacional *"White Paper Safe Care Is The Right Care"* (Cuidado certo é cuidado seguro), em dois hospitais brasileiros: o Hospital e Maternidade São Cristóvão e o Hospital Estadual de Sapopemba. A ação visa estruturar os processos clínicos, engajar pacientes e familiares, além de elevar a maturidade organizacional.

Na primeira reunião do projeto, o Gruppo detalhou as metas internacionais de segurança e apresentou quatro pilares estratégicos de qualidade:

Pilar 1 — Liderança e Governança: Práticas Qmentum voltadas para a Governança, Cultura de segurança e Responsabilidade da liderança e Gestão de riscos.

Pilar 2 — Pessoas e Profissionais de Saúde: Práticas Qmentum focadas em Comunicação Efetiva, Segurança do Trabalhador e Capacitação da Equipe.

Pilar 3 — Paciente e Família: Práticas Qmentum de Identificação do Paciente, Comunicação, Direitos e Engajamento Familiar.

Pilar 4 — Melhoria de Processos Clínicos: Práticas Qmentum de Medicação segura, Cirurgia segura, Prevenção de Infecção, Prevenção de Quedas, TEV e Segurança Assistencial.

De acordo com o setor de Qualidade, o objetivo do projeto é avaliar a adesão às metas internacionais de segurança do paciente e selecionar 10 ações de melhoria por meio da metodologia PDSA (Planejar, Fazer, Estudar e Agir), distribuídas entre os quatro pilares propostos. Para isso, a equipe levantou os indicadores de janeiro de 2025 a abril de 2026, demonstrando a situação inicial do Hospital e Maternidade São Cristóvão. Em seguida, implantou estratégias para melhorar a adesão às boas práticas operacionais. Em agosto, o resultado após o primeiro ciclo da metodologia foi divulgado e apresentado na Conferência pela representante da QGA e membro da ISQua, Camila Covello.

“A presença do São Cristóvão Saúde na ISQua assegura nossa posição de liderança na saúde suplementar. Estar em Dublin debatendo soluções internacionais demonstra a maturidade da nossa gestão. Parabenizo toda a

equipe da Qualidade pelo rigor técnico dos trabalhos apresentados, que elevam o nome da nossa Instituição na esfera global", concluiu Valdir Ventura, Presidente/CEO do São Cristóvão Saúde, Presidente da Santa Casa de Francisco Morato, Vice-Presidente da ACSP, Vice-Presidente da FBAH e Diretor Financeiro da Fehosp.